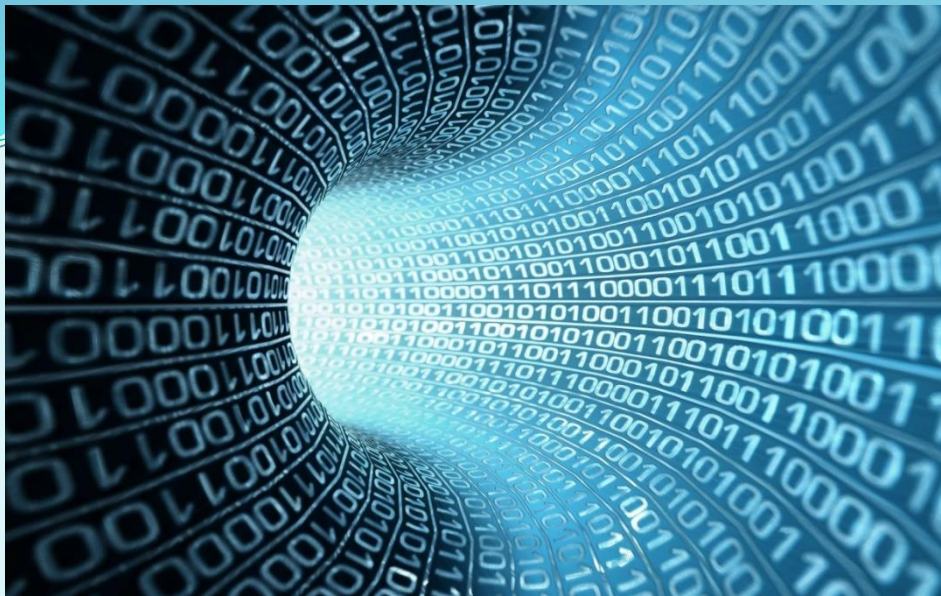


**2-я межрегиональная кейс-конференция  
«Лучшие практики индивидуального  
библиотечно-информационного обслуживания  
современных пользователей»**

Ярославская областная универсальная научная  
библиотека имени Н.А. Некрасова, 15 мая 2024 г.

**Интернетизация  
дистанционного обслуживания:  
анализ практики общедоступных  
библиотек**

*И.П. Тикунова, кандидат философских наук,  
начальник Управления научной и методической деятельности -  
заведующая Центром по исследованию проблем развития  
библиотек в информационном обществе,  
Российская государственная библиотека*



# Цифровизация (англ. *digitalization*)

...процесс повсеместного внедрения цифровых технологий генерации, обработки, передачи, хранения и визуализации данных в различные сферы человеческой деятельности.

# Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года

## 3. Развитие информационных технологий и цифровая трансформация деятельности библиотек

- глубокая цифровая трансформация деятельности библиотек;
- создание и развитие национального цифрового библиографического ресурса;
- разработка государственных цифровых систем и цифровых платформ для совместной работы библиотек всех уровней;
- объединение библиотечных, архивных и музейных информационных ресурсов в единое национальное цифровое культурное пространство на основе связанных данных;
- обеспечение развития информационной инфраструктуры для равного доступа пользователей библиотек к государственным услугам, информации о культурной, духовной, научной, экономической жизни общества, пространству знаний в электронной среде в том числе с использованием возможностей электронного правительства и НЭБ.

# НИР «Исследование процессов цифровизации общедоступных библиотек РФ: тенденции и перспективы»

(номер гос. регистр. АААА-А19-119012890139-2)

- Цель – выявление, анализ и характеристика процессов цифровизации общедоступных библиотек.
- Объект исследования – современная общедоступная библиотека как тип библиотечного учреждения.
- Предмет – состояние и перспективы процессов цифровизации общедоступных библиотек в контексте современных реалий и ближайших перспектив построения цифровой экономики.
- Исполнители: научные работники и специалисты РГБ



# Интернетизация

...процесс активного внедрения интернет-технологий и веб-сервисов для формирования виртуальной составляющей информационного пространства – необходимого условия развития цифровой экономики.



# Дистанционное обслуживание пользователей

позволяет реализовать принципы:

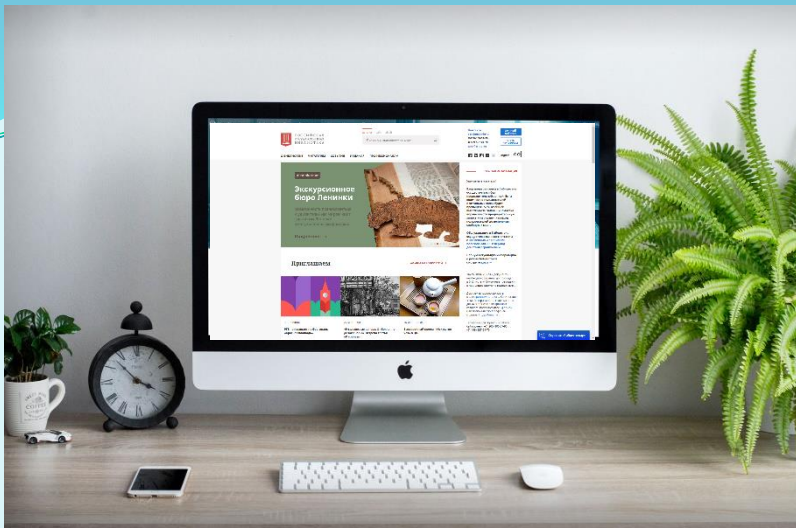
- доступности,
- оперативности,
- экономичности,
- самообслуживания.



# Направления развития дистанционного обслуживания



- обеспечение доступности информационных ресурсов;
- предоставление справочного обслуживания;
- информирование пользователей о библиотеке, ее ресурсах и услугах;
- организация дистанционных услуг социокультурного характера.



# Библиотечный веб-сайт

- виртуальное представительство библиотеки в Интернет-среде,
- точка доступа к разнообразным информационным ресурсам библиотеки,
- дополнительная площадка для привлечения и обслуживания пользователей



# Дистанционные услуги, обеспечивающие доступность информационных ресурсов

- Доступ к электронному каталогу
- Доступ к цифровым коллекциям
- *Доступ к лицензионным ресурсам*
- *Продление срока пользования книгами*
- *Заказ электронной копии фрагмента документа (ЭДД)*
- *Заказ (бронирование) документов из фонда*
- Заказ доставки документов по адресу читателя
- Запись в библиотеку
- Предварительная запись (бронирование читательского билета)
- Перерегистрация читателей

# Доступ к лицензионным ресурсам



ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА  
ИМЕНИ ДМИТРИЯ ИВАНОВИЧА МЕНДЕЛЕЕВА

Режим работы  
Вторник-Пятница с 9:00 до 20:00  
Суббота-Воскресенье с 11:00 до 19:00  
Понедельник Выходной день  
Телефон: +7 (3452) 565-300  
E-mail: post@tonb.ru

Array InaT

[Мой профиль](#) [Выйти](#)

[Электронный каталог](#)

[Медиаотека](#)

**[Виртуальная справка](#)**

[Полнотекстовые документы](#)

[Летнее чтение](#)



## ЛитРес:

один клик до книг

### Читайте электронные книги БЕСПЛАТНО

[Главная](#)

[Услуги](#)

[Основные услуги](#)

[Дополнительные услуги](#)

[Виртуальная справка](#)

[МБА и ЭДД](#)

[Государственные услуги](#)

[Проведение мероприятий](#)

[Ресурсы](#)

[Мероприятия и события](#)

[Ресурсный центр развития библиотек Тюменской области](#)

[Образовательная деятельность](#)

[Краеведение](#)

[Профессиональное сообщество](#)

[О библиотеке](#)

[Специальная библиотека](#)

[Обновления](#) [Профиль](#) [Сообщения](#) [Поиск](#) [Пользователи](#) [Правила](#) [Выйти](#)

форум » Пользователи

Имя содержит:

Визит: ...

Аватар:  только с аватаром

Упорядочить:

Страницы: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) ... [485](#) [След.](#)

Пользователи

Имя	Сообщений	Баллов	Регистрация	Последний визит
Ольга Макманаман Администратор	<a href="#">383</a>	0	16.09.2013	09.12.2021 00:00:00
Евгения Пользователь	<a href="#">40</a>	0	19.04.2018	21.11.2019 00:00:00
a94827 Пользователь	<a href="#">31</a>	0	11.07.2014	22.11.2021 00:00:00
Эльза Пользователь	<a href="#">17</a>	1	19.04.2012	29.04.2013 00:00:00
otshanka Пользователь	<a href="#">17</a>	0	30.03.2018	27.10.2021 00:00:00
Эльмира Гарифханова Администратор	<a href="#">15</a>	0	14.03.2017	15.08.2017 00:00:00
Гордеева Кристина Анатольевна	<a href="#">15</a>	0	08.09.2020	11.10.2021 00:00:00

[Aa](#) Версия для слабовидящих

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ  
ЗАПИСЬ  
В БИБЛИОТЕКУ

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРАВИТЕЛЬСТВО  
Тюменской области

КУЛЬТУРА  
РАЦИОНАЛЬНЫЕ  
БЮДЖЕТЫ  
РОССИИ

ДЕПАРТАМЕНТ  
КУЛЬТУРЫ  
БЕСПЛАТНАЯ  
ЮРИДИЧЕСКАЯ  
ПОМОЩЬ

КУЛЬТУРА И ИСКУССТВО

# Продление срока пользования книгами



**НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ А. С. ПУШКИНА РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ**  
Официальный сайт учреждения культуры

430005, г. Саранск, ул. Б. Хмельницкого, 26  
Приемная/Отдел кадров: +7(834 2) 47-58-97  
natlibraryrm@e-mordovia.ru

[Личный кабинет](#)

[ГЛАВНАЯ](#) [ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА](#) [О БИБЛИОТЕКЕ](#) [УСЛУГИ](#) [РЕСУРСЫ](#) [МЕДИА](#) [Версия для слабовидящих](#)

## ПРОДЛИТЬ АБОНЕМЕНТ

Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия  
Отдел абонемента

Ваш номер читательского билета

Фамилия

Ваш e-mail\* (на указанный адрес Вам придет ответ)

Ваше сообщение:

\* Поля со звездочкой являются обязательными

**НАБ СВЕТ**

[ПОИСК ПО САЙТУ](#)

[КАЛЕНДАРЬ](#)

Декабрь 2021

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Жив  
Отправить нам сообщение

# Заказ электронной копии документа



## Электронная Доставка Документов

Электронная доставка документов (далее ЭДД) предоставляет возможность на платной основе заказать электронную копию печатных документов (статей из периодических изданий и фрагментов книг) из фондов Кировской государственной универсальной областной научной библиотеки им. А. И. Герцена, за исключением рукописных материалов.

### Порядок и условия выполнения заказов из фондов библиотеки

Заказы принимаются на сайте библиотеки ([Форма заказа](#)) или по электронной почте [mba@herzenlib.ru](mailto:mba@herzenlib.ru) на бланках установленного образца.

На каждый требуемый документ оформляется отдельный заказ.

Установить библиографические сведения об интересующих Вас документах можно с помощью [электронного каталога](#) библиотеки.

После получения заказа определяется возможность электронного копирования документа.  
О результатах и стоимости заказчик извещается по электронной почте.

После поступления денег на [расчетный счет](#) библиотеки или получения копии документа об оплате заказ выполняется в течение 1-3 рабочих дней и электронные копии высылаются по e-mail на указанный заказчиком адрес.

**Внимание!** В соответствии с требованиями авторского права, полученные копии изданий разрешается использовать только для личных, научных и образовательных целей. Запрещается тиражировать полученные копии, воспроизводить их в любой форме, кроме законодательно разрешенной (однократная распечатка электронного файла), передавать на любой основе полученные копии другим лицам или организациям.

### Заказ на электронные копии изданий из других библиотек

Через нашу службу можно также сделать заказ на издания, отсутствующие в фонде КОУНБ. Заказы выполняются по расценкам и условиям библиотек-фондодержателей.

Телефон: (8332) 76-17-35

 Поиск

Оценка  
качества услуг

Новости

Календарь событий

О библиотеке

Ресурсы

Издательская деятельность

Почетные читатели

Читателям

Коллегам

Наши партнёры

Гостевая книга

Контакты

Конференции — 2022

- [Электронный каталог](#)
- [Электронная доставка документов](#)
- [Спроси библиотекаря](#)
- [Продление онлайн](#)
- [Комплектуемся вместе](#)
- [Библиотека предлагает](#)

# Заказ (бронирование) документов

Поиск.....

Калининградская областная научная библиотека. Заказ литературы

Вы здесь: Home

07 | 12 | 2021

Главное меню

Информация для читателя  
Электронный каталог  
Новые поступления

Авторизация

Фамилия   
Пароль   
Запомнить меня

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЧИТАТЕЛЯ

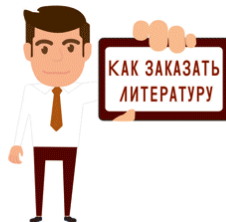


## ЗАКАЗАТЬ КНИГУ

### ЭЛЕКТРОННЫЙ ЗАКАЗ КНИГ В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКЕ

ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ ЭЛЕКТРОННОГО ЗАКАЗА МОГУТ ТОЛЬКО ПОЛЬЗОВАТЕЛИ БИБЛИОТЕКИ, ИМЕЮЩИЕ ЧИТАТЕЛЬСКИЙ БИЛЕТ.

ЗАКАЗАТЬ КНИГИ К ВЫДАЧЕ МОЖНО КРУГЛОСУТОЧНО, БЕЗ ВЫХОДНЫХ И ПРАЗДНИЧНЫХ ДНЕЙ С ЛЮБОГО КОМПЬЮТЕРА, ИМЕЮЩЕГО ВЫХОД В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ. ЗАКАЗ БУДЕТ ОФОРМЛЕН НА ВЫДАЧУ В РАБОЧИЙ ДЕНЬ БИБЛИОТЕКИ. КОЛИЧЕСТВО ЗАКАЗОВ ОТ ОДНОГО ЧИТАТЕЛЯ НЕ ДОЛЖНО ПРЕВЫШАТЬ 10-ТИ ЭКЗЕМПЛЯРОВ.



КАК ЗАКАЗАТЬ  
ЛИТЕРАТУРУ

1. НА СТРАНИЦЕ ЭЛЕКТРОННОГО ЗАКАЗА В ПОЛЕ «АВТОРИЗАЦИЯ» ВВЕДИТЕ СВОЮ ФАМИЛИЮ И НОМЕР ЧИТАТЕЛЬСКОГО БИЛЕТА. НАЖМИТЕ КНОПКУ «ВОЙТИ».

2. ПЕРЕЙДИТЕ В «ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ». ПЕРЕД ВАМИ СИСТЕМА ПРОСТОГО ПОИСКА ПО КЛЮЧЕВЫМ СЛОВАМ. ВВЕДИТЕ В СТРОКЕ ПОИСКА ЗАГЛАВИЕ КНИГИ ИЛИ ФАМИЛИЮ АВТОРА.

3. ВЫБЕРИТЕ ИЗ СПИСКА НЕОБХОДИМУЮ КНИГУ. ПЕРЕЙДИТЕ ВО ВКЛАДКУ «ЭКЗЕМПЛЯРЫ И БРОНИРОВАНИЕ».

Вы здесь: Home > Расширенный поиск

Главное меню

Информация для читателя  
Электронный каталог  
Новые поступления

Авторизация

Фамилия:   
№ билета:   
Запомнить меня

Расширенный поиск

Поиск:

Операторы присоединения:  или

Уточнение:

Морфология:

Корзина

Выбрано 0 записей

Настройки отображения записей

Сб. 67 - 1904 - 382 с. - В конце каждой статьи резюме на англ. яз. - Копирование - Указан лит. за 1990 г. / Л.И. Фурманов с. 273

Библиографическая запись

Экземпляры и бронирование

40

Книга

Пугачев, Александр Сергеевич (Русский историк) / Составитель: 1799-1837.

Полное название (сочинения) [Писать]: Пугачев, Александр Сергеевич (русский историк) / А. С. Пугачев. 1948. 160 с. (Лит. в сб. «Пугачев»). - М.: Советский писатель, 1948. - 160 с. - 200 экз. - ISBN 5-88529-062-8 - ISBN 5-88529-061-1 18000.00 р. 19.50 р.

Полный текст: с. 697 - 20000 экз. - ISBN 5-88529-062-8 - ISBN 5-88529-061-1 18000.00 р. 19.50 р.

4. УБЕДИТЕСЬ, ЧТО КНИГА ДОСТУПНА ДЛЯ ЗАКАЗА. НАЖМИТЕ НА КНОПКУ «ЗАКАЗАТЬ».

5. ЗА ХОДОМ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗОВ МОЖНО СЛЕДИТЬ В «ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ».


# Запись в библиотеку




НАЦИОНАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА  
ИМЕНИ АХМЕТ-ЗАКИ ВАЛИДИ  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

  
О библиотеке

  
Услуги

  
Ресурсы  
библиотеки

  
Проекты

  
Контакты



Продлить книгу



Заказать книгу



Электронная  
доставка документов



Заказать оцифровку  
издания



Электронная  
библиотека



Редакционно-  
издательские услуги



[Электронный каталог](#)

**Записаться**

[Продлить книгу](#)

[Заказать книгу](#)

[Электронная доставка документов](#)

[Заказать оцифровку издания](#)

[Электронная библиотека](#)

[Редакционно-издательские услуги](#)

[Главная](#) > [Услуги](#) > Записаться

## Записаться

Запись в библиотеку без приобретения читательского билета открывает доступ ко всем изданиям [электронной библиотеки](#), позволяет оформить [онлайн-бронирование книги](#), а также ускоряет оформление пластикового читательского билета при посещении библиотеки.

Фамилия*	Имя	Отчество
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Дата рождения*	Адрес*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Телефон для связи	E-mail*	
+7 (___) ___ - __ - __	example@mailserver.com	



# Перерегистрация читателя



Государственная  
универсальная  
научная библиотека  
Красноярского края

Основана в 1935

График работы 🕒

Поиск по сайту 🔍



👤 Вход в личный кабинет

О библиотеке

Читателям

Услуги

Ресурсы

Краеведение

Весь сайт ☰

Электронный каталог

Коллегам

Контакты

## Услуги для удаленных пользователей ГУНБ

### Предварительная регистрация пользователя и самостоятельная перерегистрация

На главной странице сайта библиотеки можно пройти предварительную регистрацию пользователя ГУНБ. Услуга рассчитана на потенциальных читателей библиотеки и экономит время при получении билета непосредственно в библиотеке. Жители других регионов/стран также могут пройти предварительную регистрацию и пользоваться онлайн-услугами библиотеки. В личном кабинете можно пройти ежегодную перерегистрацию самостоятельно: выбрать в меню «Самостоятельная перерегистрация» и внести сведения об актуальном адресе электронной почты, телефоне, а также подписать согласие на обработку персональных данных. Читателям, пользующимся услугами абонементных отделов, необходимо иметь паспорт при первом в году посещении, чтобы подтвердить красноярскую прописку. Перерегистрация не затрагивает удаленных пользователей – если вы не ходите в библиотеку, вам не надо перерегистрироваться.

### Предварительный заказ документов

Читатели ГУНБ имеют возможность сделать предварительный заказ на документы, отраженные в электронном каталоге, для дальнейшей работы с ними в читальном зале или оформления на абонемент. Услуга предоставляется через Личный кабинет читателя на сайте библиотеки или

# Услуги «Личного кабинета пользователя»

- доступ к БД библиотеки,
- заказ (бронирование) документов из фонда библиотеки и ЭДД,
- получение информации о сроках возврата документов и продление срока пользования взятыми на абонементе книгами,
- хранение поисковых запросов и полученных по заказу электронных документов (электронных копий),
- доступ к лицензионным электронным ресурсам,
- подписка на рассылку новостей,
- возможность обратной связи с библиотекой,
- групповой абонемент, предполагающий совместное чтение изданий из ЭБ, общение в режиме чата с другими участниками группы,
- возможность создания и редактирования профиля пользователя,
- справочные услуги, в том числе помощь «персонального библиотекаря»,
- возможность формировать «персональные полки»,
- оценивать прочитанные книги для составления книжных рейтингов,
- ставить теги эмоций для автоматического формирования предлагаемых на сайте книжных подборок



# Дистанционное справочное обслуживание

РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА

## ВИРТУАЛЬНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА "СПРОСИ БИБЛИОГРАФА"

**ЗАДАТЬ ВОПРОС** | Архив | Каталог | Поиск | Помощь | О проекте

сегодня задано 7 из 25 возможных | в базе запросов: 45048

№ запроса

[Главная /](#) **НОВОСТИ**

### ВАШ ВОПРОС

Внимание! Вы теперь можете обращаться с запросами по субботам и воскресеньям!  
Запросы будут выполняться в рабочие дни.

Обязательные поля:

**Ваш вопрос:**

**Представьте, пожалуйста:**

**Ваш город:** --

Если Вашего города нет в списке:

**Ваше образование:** --

**Цель запроса:** --

РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ МОЛОДЁЖИ

Афиша Библиотека Новости Ресурсы **Проекты** Каталоги Видео Контакты Профессиональное

по каталогу по сайту

### Проекты РГБМ

Общероссийские Специальные Международные

#### Всероссийская библиотечная акция единого дня действий «День экологического просвещения»

Релиз Участники акции Об Акции Концепция Положение о конкурсе Победители Об итогах акции

1 апреля завершился приём заявок на участие во Всероссийской акции единого дня действий «День экологического просвещения» РГБМ создала карту экопросветительских мероприятий, которые пройдут в библиотеках страны. Международный день экологических знаний. Все желающие смогут найти на карте ближайшую библиотеку и принять участие в мероприятиях.

Для участия в акции зарегистрировались 1520 библиотек из 74 регионов России от Калининграда до Хабаровского края. С 16

Библиотека для молодёжи

Библиотека для молодёжи

Здравствуйте! Вот сайт первой виртуальной справки

Спасибо, а справка работает? На сайте РГБМ указано, что портал Librug.ru - завершённый проект.

Да, справка работает.

Спасибо.


Спасибо за Ваше обращение. Можем ли мы помочь чем-то ещё?

Добрый вечер!


# Виртуальные выставки

О БИБЛИОТЕКЕ ЧИТАТЕЛЯМ УСЛУГИ РЕСУРСЫ КРАЕВЕДЕНИЕ КОЛЛЕГАМ


## НОВИНКИ




**Без лишних слов (16+)**  
Карсоны и Уитмены – две семьи, чьи дети-подростки отлично ладят и постоянно проводят летние каникулы вместе, в одном доме. Происходит череда событий, которая разрушает летнюю идиллию. Более десяти лет...




**Девять камер ее сердца (16+)**  
«Девять камер ее сердца» – не совсем обычная вещь сразу в нескольких отношениях. Здесь нет основного действующего лица – основная героиня предстает нам в описаниях других персонажей, и мы ни разу...




**Маленькое кафе в конце пирса (16+)**  
По просьбе бабушки и дедушки Джо приезжает в родной городок у моря чтобы взять на себя управление семейным кафе. Поначалу дела у Джо идут не слишком гладко, но ей приходится голову интересная затея...




**Истребитель (16+)**  
«Истребитель» – роман о советских летчиках, «соколах Сталина». Они



Развивайся сам или помоги другим и получишь призы  
Путешествия



Всероссийская акция «Добровольцы - детям»



ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЦЕНТР НАЦИОНАЛЬНО-РОССИЙСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА

## Книжные выставки

Электронный каталог

## Василий Суриков. «Талант великий, самобытный»

Литература о жизни и творчестве В. И. Сурикова  
Литература об исторических процессах, которым посвящены полотна В. И. Сурикова

Показывать: 10 20 Все

Сначала: новинки популярные Сортировать: автору ↓ заглавию году издания По наличию: ↑ ↓ ↻ 🔍

1

**Алленов, Михаил Михайлович.**  
Василий Суриков / М. М. Алленов. - Москва : Слово, 1998. - 95 с.  
Экз-ры: КХ - Б-056751;  
ОРК



☆☆☆☆☆

Сохранить  Платное БО  Бронировать  Заказать ЭЦД  Найти похожие

Библиографические  
обзоры

```
graph LR; A[Библиографические обзоры] --- B[текстовые документы с гиперссылками]; A --- C[видеозаписи устных обзоров]; A --- D[подкасты, (аудиозаписи)];
```

текстовые  
документы с  
гиперссылками

видеозаписи устных  
обзоров

подкасты,  
(аудиозаписи)

# Информационные рассылки

**Запрос на индивидуальное информирование**

Назовите темы, по которым Вы желаете получать информацию о новых поступлениях в библиотечный фонд

Какие виды изданий Вас интересуют?

Книги

Как часто Вы бы хотели получать информацию о новых поступлениях?

1 раз в месяц  
**1 раз в месяц**  
1 раз в квартал  
1 раз в полугодие  
1 раз в год  
Да

Как к Вам обращаться?

Укажите, пожалуйста, Ваш адрес электронной почты

Дано свое согласие на обработку персональных данных

Да

На постоянные запросы можно подписаться и ежемесячно получать информацию о новых поступлениях на электронную почту, указанную при регистрации в библиотеке.

## Доступ к сетевым удаленным ресурсам

Доступ к некоторым электронно-библиотечным системам предоставляется через личный кабинет по технологии бесшовного доступа через раздел меню «Электронные лицензионные ресурсы».

В стандартном поиске по электронному каталогу во вкладке «Электронные лицензионные ресурсы» можно искать автору, заглавию или ключевому слову. А затем перейти от библиографического описания к полному тексту также без дополнительного ввода логина и пароля.

**Адрес:**  
Государственная  
универсальная научная  
библиотека Красноярского  
края [КГАУК ГУНБ КК]  
ул. Карла Маркса, 114,  
Красноярск 660017

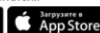
**График работы:**  
Пн. - Чт. 09:00 - 20:00  
Пятница Выходной  
Сб., Вс. 10:00 - 18:00

Каждый последний вторник  
месяца санитарный день

Рассылка новостей

Подписаться

Личный кабинет читателя

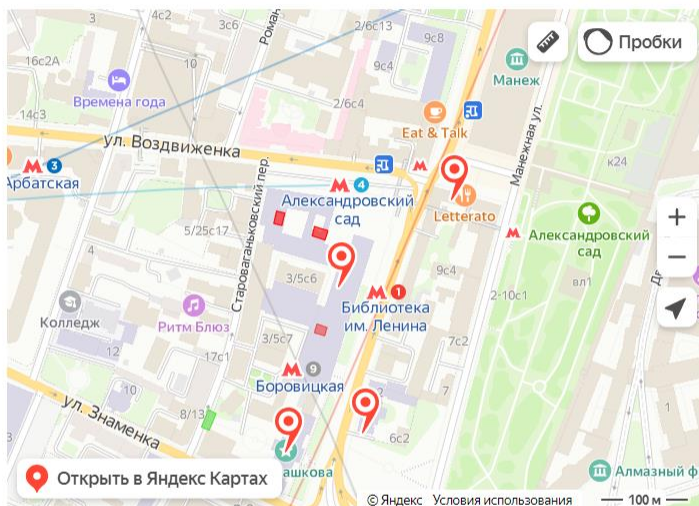


Оценить работу библиотеки

# Информирование о месте расположения

## Как добраться:

Проезд: до станций метро «Библиотека имени Ленина», «Боровицкая», «Александровский сад».



РГБ в соцсетях. Подпишитесь!



Спросите библиотекаря

# Информирование о размещении помещений

**БЕЛГОРОДСКАЯ**  
ГОСУДАРСТВЕННАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ  
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА

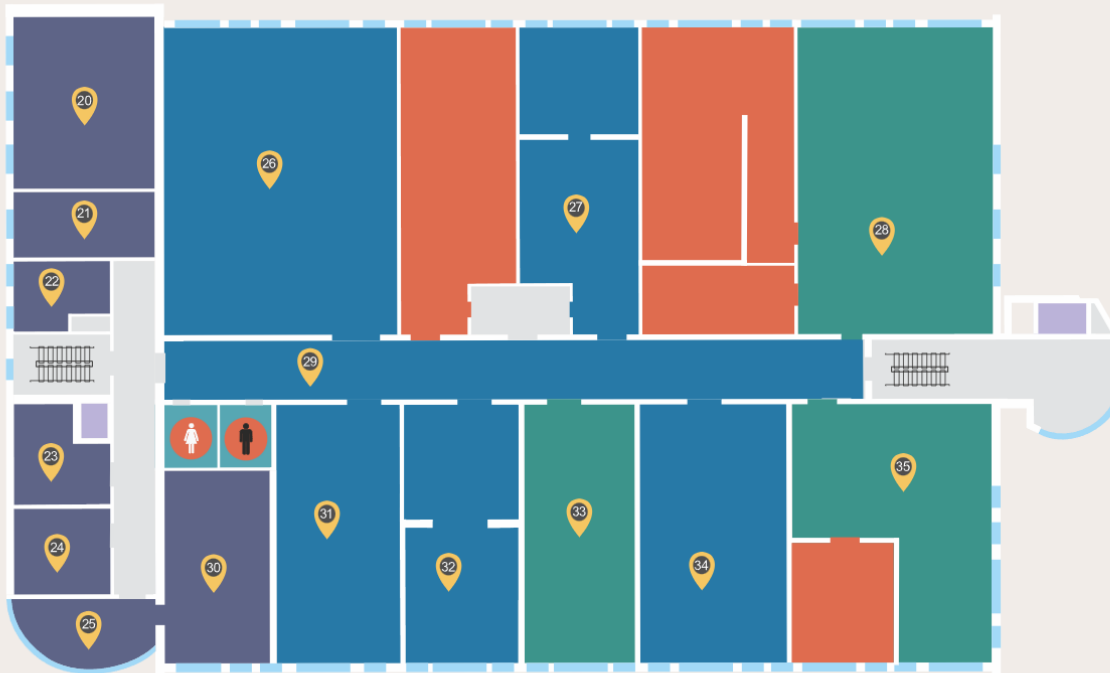


- Администрация**
- 20. ДИРЕКТОР
  - 21. ПРИЕМНАЯ
  - 22. ОТДЕЛ КАДРОВ
  - 23. ЗАМ. ДИР. ПО НАУЧНОЙ РАБОТЕ
  - 24. ЗАМ. ДИР. ПО БИБЛИОТЕЧНОЙ РАБОТЕ
  - 25. ЗАМ. ДИР. ПО ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
  - 30. БУХГАЛТЕРИЯ

- Отделы обслуживания читателей**
- 28. ОТДЕЛ ЛИТЕРАТУРЫ ПО ИСКУССТВУ
  - 32. УЧЕБНЫЙ КЛАСС ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ
  - 33. ОТДЕЛ ЛИТЕРАТУРЫ НА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКАХ
  - 35. ПАТЕНТНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

- Залы**
- 26. УЧЕБНЫЙ КЛАСС НМО
  - 27. ЗАЛ НАУЧНЫХ СОТРУДНИКОВ
  - 29. ВЫСТАВОЧНОЕ ПРОСТРАНСТВО
  - 31. ЗАЛ КЛУБНЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ
  - 34. ЗАЛ СОВЕЩАНИЙ

- Служебные отделы**
- НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ (НМО)



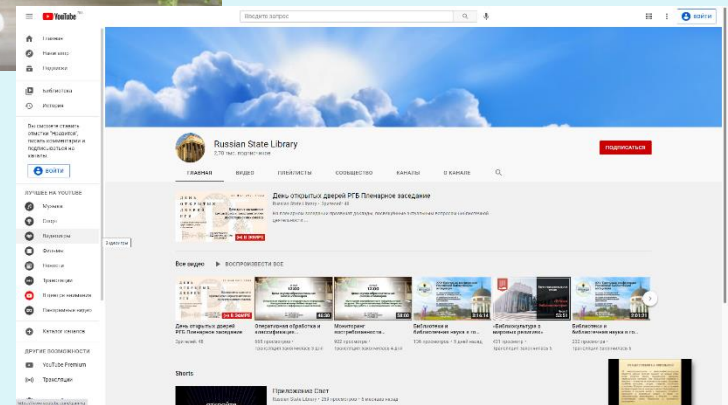
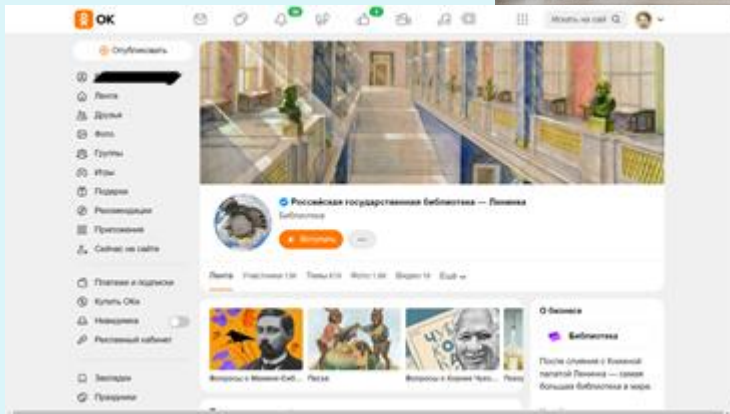
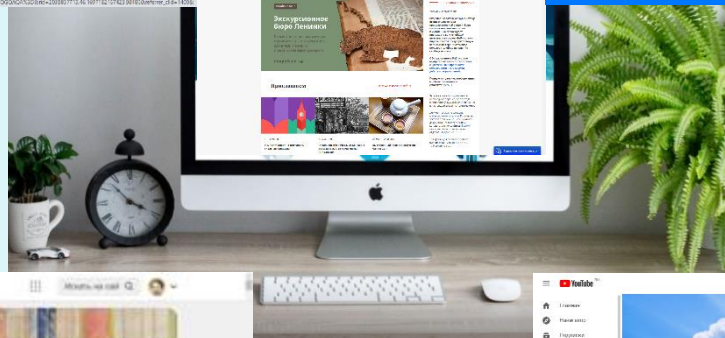
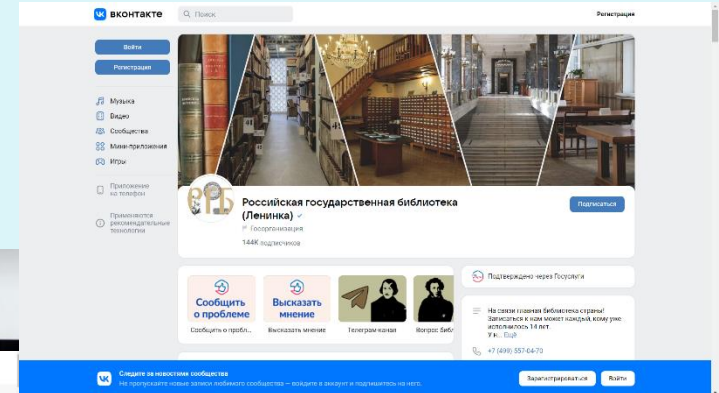
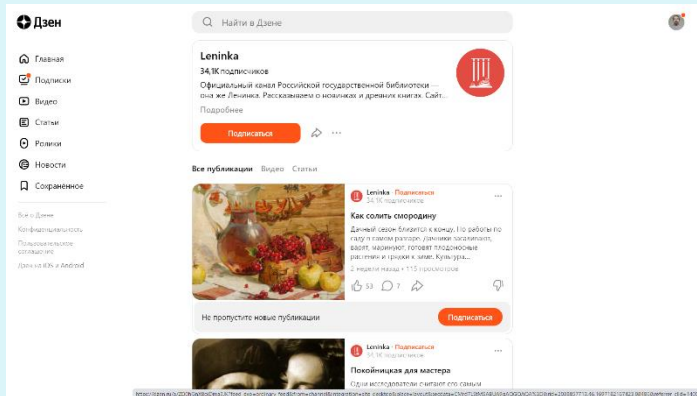
**АФИША НА 6 ФЕВРАЛЯ**  
**33 ОТДЕЛ ЛИТЕРАТУРЫ НА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКАХ**  
**«Путешествие по странам и континентам: Япония, Китай»**  
Книжно-иллюстративная выставка из цикла "LanguagesandCultures", посвященная культуре и традициям Японии и Китая. На выставке будут представлены, учебные пособия, путеводители, разговорники, периодические издания.

[Подробнее...](#)

0 этаж 1 этаж 2 этаж 3 этаж 4 этаж  
5 этаж



# Дистанционное обслуживание пользователей





# Применение технологий мобильной связи

- информирование о новых книгах, заказанных документах, просроченных заказах, библиотечных новостях и т.д.;
- мобильный доступ к БД библиотеки и к БД других агрегаторов информационных ресурсов;
- услуга заказа или продления книги;
- доставка заказанных и отсканированных документов;
- служба помощи читателям в режиме «вопрос-ответ»;
- помощь в дистанционном обучении;
- ознакомительные виртуальные видео- и аудиотурсы;
- предоставление дополнительной текстовой и аудиовизуальной информации посредством QR-кодов
- создание личного кабинета или аккаунта и др.







# Преимущества интернетизации для библиотечного обслуживания

- Увеличивается количество потенциальных пользователей
- Расширяется информационный потенциал библиотеки
- Обеспечивается физическая сохранность документов
- Формируется имидж современного информационного центра
- Повышается комфортность библиотечного обслуживания



## Негативные факторы интернетизации

резко возрастает стоимость библиотечных услуг

отсутствуют критерии оценки эффективности и качества предоставления интернет-услуг

трансформируется роль библиотечного специалиста отдела обслуживания

рост финансовых затрат на обновление техники, технологий, развитие кадрового ресурса;

расширяется перечень функциональных обязанностей библиотечных специалистов

возникает зависимость от использования свободного программного обеспечения и облачных хранилищ коммерческих компаний



# Библиотечная интернетизация

- необходимый атрибут современного библиотечного развития;
- позитивный фактор реализации социальной миссии современной библиотеки;
- инструмент в достижении целей библиотечного развития;
- источник не только преимуществ, но и целого комплекса проблем.

# Спасибо за внимание!

*Контактная информация:*

*E-mail: [tikunovaip@rsl.ru](mailto:tikunovaip@rsl.ru)*

*Презентация на сайте:*

*<http://tikunova-i.narod.ru>*