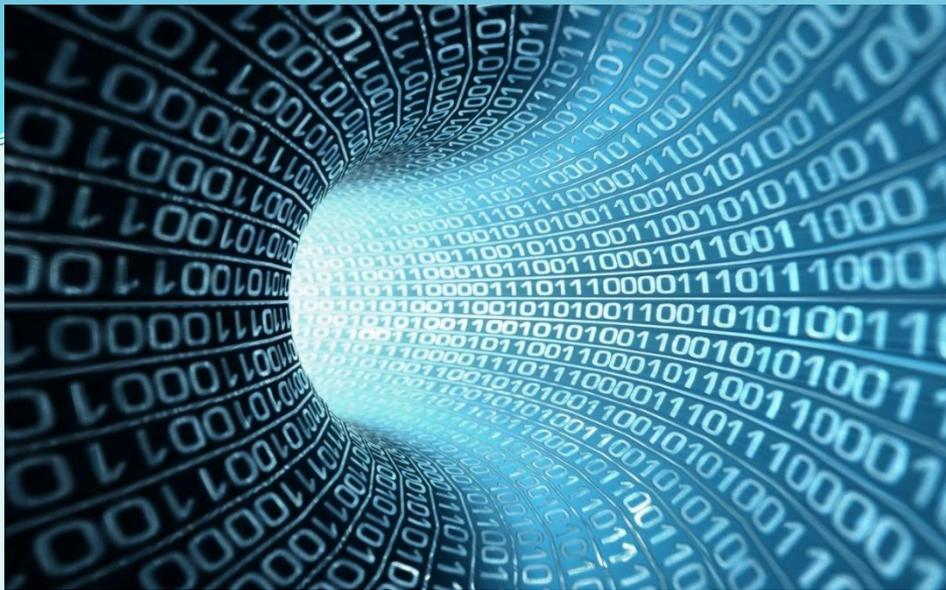


**2-я межрегиональная кейс-конференция
«Лучшие практики индивидуального
библиотечно-информационного обслуживания
современных пользователей»**

Ярославская областная универсальная научная
библиотека имени Н.А. Некрасова, 15 мая 2024 г.

**Интернетизация
дистанционного обслуживания:
анализ практики общедоступных
библиотек**

*И.П. Тикунова, кандидат философских наук,
начальник Управления научной и методической деятельности -
заведующая Центром по исследованию проблем развития
библиотек в информационном обществе,
Российская государственная библиотека*



Цифровизация (англ. *digitalization*)

...процесс повсеместного внедрения цифровых технологий генерации, обработки, передачи, хранения и визуализации данных в различные сферы человеческой деятельности.

Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года

3. Развитие информационных технологий и цифровая трансформация деятельности библиотек

- глубокая цифровая трансформация деятельности библиотек;
- создание и развитие национального цифрового библиографического ресурса;
- разработка государственных цифровых систем и цифровых платформ для совместной работы библиотек всех уровней;
- объединение библиотечных, архивных и музейных информационных ресурсов в единое национальное цифровое культурное пространство на основе связанных данных;
- обеспечение развития информационной инфраструктуры для равного доступа пользователей библиотек к государственным услугам, информации о культурной, духовной, научной, экономической жизни общества, пространству знаний в электронной среде в том числе с использованием возможностей электронного правительства и НЭБ.

НИР «Исследование процессов цифровизации общедоступных библиотек РФ: тенденции и перспективы»

(номер гос. регистр. АААА-А19-119012890139-2)

- Цель – выявление, анализ и характеристика процессов цифровизации общедоступных библиотек.
- Объект исследования – современная общедоступная библиотека как тип библиотечного учреждения.
- Предмет – состояние и перспективы процессов цифровизации общедоступных библиотек в контексте современных реалий и ближайших перспектив построения цифровой экономики.
- Исполнители: научные работники и специалисты РГБ



Интернетизация

...процесс активного внедрения интернет-технологий и веб-сервисов для формирования виртуальной составляющей информационного пространства – необходимого условия развития цифровой экономики.



Дистанционное обслуживание пользователей

позволяет реализовать принципы:

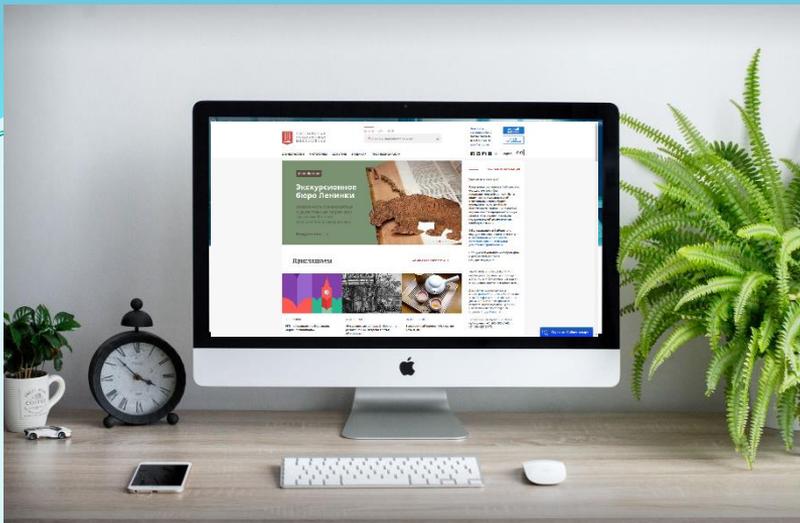
- доступности,
- оперативности,
- экономичности,
- самообслуживания.



Направления развития дистанционного обслуживания



- обеспечение доступности информационных ресурсов;
- предоставление справочного обслуживания;
- информирование пользователей о библиотеке, ее ресурсах и услугах;
- организация дистанционных услуг социокультурного характера.



Библиотечный веб-сайт

- виртуальное представительство библиотеки в Интернет-среде,
- точка доступа к разнообразным информационным ресурсам библиотеки,
- дополнительная площадка для привлечения и обслуживания пользователей

Дистанционные услуги, обеспечивающие доступность информационных ресурсов

- Доступ к электронному каталогу
- Доступ к цифровым коллекциям
- *Доступ к лицензионным ресурсам*
- *Продление срока пользования книгами*
- *Заказ электронной копии фрагмента документа (ЭДД)*
- *Заказ (бронирование) документов из фонда*
- Заказ доставки документов по адресу читателя
- Запись в библиотеку
- Предварительная запись (бронирование читательского билета)
- Перерегистрация читателей

Доступ к лицензионным ресурсам



ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА
ИМЕНИ ДМИТРИЯ ИВАНОВИЧА МЕНДЕЛЕЕВА

Режим работы
Вторник-Пятница с 9:00 до 20:00
Суббота-Воскресенье с 11:00 до 19:00
Понедельник Выходной день
Телефон: +7 (3452) 565-300
E-mail: post@tonb.ru

Array InaT

[Мой профиль](#) [Выйти](#)

[Электронный каталог](#)

[Медiateка](#)

[Виртуальная справка](#)

[Полнотекстовые документы](#)

[Летнее чтение](#)



ЛитРес:

один клик до книг

Читайте электронные книги БЕСПЛАТНО

[Главная](#)

[Услуги](#)

[Основные услуги](#)

[Дополнительные услуги](#)

[Виртуальная справка](#)

[МБА и ЭДД](#)

[Государственные услуги](#)

[Проведение мероприятий](#)

Ресурсы

[Мероприятия и события](#)

[Ресурсный центр развития библиотек Тюменской области](#)

[Образовательная деятельность](#)

[Краеведение](#)

[Профессиональное сообщество](#)

[О библиотеке](#)

[Специальная библиотека](#)

[Обновления](#) [Профиль](#) [Сообщения](#) [Поиск](#) [Пользователи](#) [Правила](#) [Выйти](#)

форум » Пользователи

Имя содержит:

Визит: ...

Аватар: только с аватаром

Упорядочить:

Страницы: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) ... [485](#) След.

Пользователи

Имя	Сообщений	Баллов	Регистрация	Последний визит
Ольга Макманаман Администратор	383	0	16.09.2013	09.12.2021 00:00:00
Евгения Пользователь	40	0	19.04.2018	21.11.2019 00:00:00
a94827 Пользователь	31	0	11.07.2014	22.11.2021 00:00:00
Эльза Пользователь	17	1	19.04.2012	29.04.2013 00:00:00
otshanka Пользователь	17	0	30.03.2018	27.10.2021 00:00:00
Эльмира Гарифханова Администратор	15	0	14.03.2017	15.08.2017 00:00:00
Гордеева Кристина Анатольевна	15	0	08.09.2020	11.10.2021 00:00:00

Aa Версия для слабовидящих

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ В БИБЛИОТЕКУ

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРАВИТЕЛЬСТВО
Тюменской области

КУЛЬТУРА
РАЦИОНАЛЬНЫЕ
БЮДЖЕТЫ
РОССИИ

ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ
БЕСПЛАТНАЯ
ЮРИДИЧЕСКАЯ
ПОМОЩЬ

КУЛЬТУРА И ИСКУССТВО

Продление срока пользования книгами



НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ А. С. ПУШКИНА РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ
Официальный сайт учреждения культуры

430005, г. Саранск, ул. Б. Хмельницкого, 26
Приемная/Отдел кадров: +7(834 2) 47-58-97
natlibraryrm@e-mordovia.ru

Личный кабинет

ГЛАВНАЯ ▾ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА ▾ О БИБЛИОТЕКЕ ▾ УСЛУГИ РЕСУРСЫ ▾ МЕДИА ▾ Версия для слабовидящих

ПРОДЛИТЬ АБОНЕМЕНТ

Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия
Отдел абонемента

Ваш номер читательского билета

Фамилия

Ваш e-mail* (на указанный адрес Вам придет ответ)

Ваше сообщение:

* Поля со звездочкой являются обязательными



ПОИСК ПО САЙТУ

Введите текст для поиска ...

КАЛЕНДАРЬ

Декабрь 2021

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Отправить нам сообщение

Заказ электронной копии документа



Электронная Доставка Документов

Электронная доставка документов (далее ЭДД) предоставляет возможность на платной основе заказать электронную копию печатных документов (статей из периодических изданий и фрагментов книг) из фондов Кировской государственной универсальной областной научной библиотеки им. А. И. Герцена, за исключением рукописных материалов.

Порядок и условия выполнения заказов из фондов библиотеки

Заказы принимаются на сайте библиотеки ([Форма заказа](#)) или по электронной почте mba@herzenlib.ru на бланках установленного образца.

На каждый требуемый документ оформляется отдельный заказ.

Установить библиографические сведения об интересующих Вас документах можно с помощью [электронного каталога](#) библиотеки.

После получения заказа определяется возможность электронного копирования документа.
О результатах и стоимости заказчик извещается по электронной почте.

После поступления денег на [расчетный счет](#) библиотеки или получения копии документа об оплате заказ выполняется в течение 1-3 рабочих дней и электронные копии высылаются по e-mail на указанный заказчиком адрес.

Внимание! В соответствии с требованиями авторского права, полученные копии изданий разрешается использовать только для личных, научных и образовательных целей. Запрещается тиражировать полученные копии, воспроизводить их в любой форме, кроме законодательно разрешенной (однократная распечатка электронного файла), передавать на любой основе полученные копии другим лицам или организациям.

Заказ на электронные копии изданий из других библиотек

Через нашу службу можно также сделать заказ на издания, отсутствующие в фонде КОУНБ. Заказы выполняются по расценкам и условиям библиотек-фондодержателей.

Телефон: (8332) 76-17-35

Поиск

Оценка
качества услуг

Новости

Календарь событий

О библиотеке

Ресурсы

Издательская деятельность

Почетные читатели

Читателям

Коллегам

Наши партнёры

Гостевая книга

Контакты

Конференции — 2022

- [Электронный каталог](#)
- [Электронная доставка документов](#)
- [Спроси библиотекаря](#)
- [Продление онлайн](#)
- [Комплектуемся вместе](#)
- [Библиотека предлагает](#)

Заказ (бронирование) документов

Поиск.....

Калининградская областная научная библиотека. Заказ литературы

Вы здесь: Home

07 | 12 | 2021

Главное меню

Информация для читателя
Электронный каталог
Новые поступления

Авторизация

Фамилия
Пароль
Запомнить меня

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЧИТАТЕЛЯ



ЗАКАЗАТЬ КНИГУ

ЭЛЕКТРОННЫЙ ЗАКАЗ КНИГ В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКЕ

ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ ЭЛЕКТРОННОГО ЗАКАЗА МОГУТ ТОЛЬКО ПОЛЬЗОВАТЕЛИ БИБЛИОТЕКИ, ИМЕЮЩИЕ ЧИТАТЕЛЬСКИЙ БИЛЕТ.

ЗАКАЗАТЬ КНИГИ К ВЫДАЧЕ МОЖНО КРУГЛОСУТОЧНО, БЕЗ ВЫХОДНЫХ И ПРАЗДНИЧНЫХ ДНЕЙ С ЛЮБОГО КОМПЬЮТЕРА, ИМЕЮЩЕГО ВЫХОД В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ. ЗАКАЗ БУДЕТ ОФОРМЛЕН НА ВЫДАЧУ В РАБОЧИЙ ДЕНЬ БИБЛИОТЕКИ. КОЛИЧЕСТВО ЗАКАЗОВ ОТ ОДНОГО ЧИТАТЕЛЯ НЕ ДОЛЖНО ПРЕВЫШАТЬ 10-ТИ ЭКЗЕМПЛЯРОВ.



КАК ЗАКАЗАТЬ
ЛИТЕРАТУРУ

1. НА СТРАНИЦЕ ЭЛЕКТРОННОГО ЗАКАЗА В ПОЛЕ «АВТОРИЗАЦИЯ» ВВЕДИТЕ СВОЮ ФАМИЛИЮ И НОМЕР ЧИТАТЕЛЬСКОГО БИЛЕТА. НАЖМИТЕ КНОПКУ «ВОЙТИ».

2. ПЕРЕЙДИТЕ В «ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ». ПЕРЕД ВАМИ СИСТЕМА ПРОСТОГО ПОИСКА ПО КЛЮЧЕВЫМ СЛОВАМ. ВВЕДИТЕ В СТРОКЕ ПОИСКА ЗАГЛАВИЕ КНИГИ ИЛИ ФАМИЛИЮ АВТОРА.

3. ВЫБЕРИТЕ ИЗ СПИСКА НЕОБХОДИМУЮ КНИГУ. ПЕРЕЙДИТЕ ВО ВКЛАДКУ «ЭКЗЕМПЛЯРЫ И БРОНИРОВАНИЕ».

Сб. 67 - 1904 - 382 с. - В конце каждой статьи резюме на англ. яз. - Копирование - Указан год за 1990 г. / Л.И. Фурманов с. 273

4. УБЕДИТЕСЬ, ЧТО КНИГА ДОСТУПНА ДЛЯ ЗАКАЗА. НАЖМИТЕ НА КНОПКУ «ЗАКАЗАТЬ».

5. ЗА ХОДОМ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗОВ МОЖНО СЛЕДИТЬ В «ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ».

Запись в библиотеку



НАЦИОНАЛЬНАЯ
БИБЛИОТЕКА
ИМЕНИ АХМЕТ-ЗАКИ ВАЛИДИ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН


О библиотеке


Услуги


Ресурсы
библиотеки


Проекты


Контакты



Продлить книгу



Заказать книгу



Электронная
доставка документов



Заказать оцифровку
издания



Электронная
библиотека



Редакционно-
издательские услуги



[Электронный каталог](#)

Записаться

[Продлить книгу](#)

[Заказать книгу](#)

[Электронная доставка документов](#)

[Заказать оцифровку издания](#)

[Электронная библиотека](#)

[Редакционно-издательские услуги](#)

[Главная](#) > [Услуги](#) > Записаться

Записаться

Запись в библиотеку без приобретения читательского билета открывает доступ ко всем изданиям [электронной библиотеки](#), позволяет оформить [онлайн-бронирование книги](#), а также ускоряет оформление пластикового читательского билета при посещении библиотеки.

Фамилия*	Имя	Отчество
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Дата рождения*	Адрес*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Телефон для связи	E-mail*	
+7 (___) ___ - __ - __	example@mailserver.com	



Перерегистрация читателя



Государственная
универсальная
научная библиотека
Красноярского края

Основана в 1935

График работы 🕒

Поиск по сайту 🔍



👤 Вход в личный кабинет

О библиотеке

Читателям

Услуги

Ресурсы

Краеведение

Весь сайт ☰

Электронный каталог

Коллегам

Контакты

Услуги для удаленных пользователей ГУНБ

Предварительная регистрация пользователя и самостоятельная перерегистрация

На главной странице сайта библиотеки можно пройти предварительную регистрацию пользователя ГУНБ. Услуга рассчитана на потенциальных читателей библиотеки и экономит время при получении билета непосредственно в библиотеке. Жители других регионов/стран также могут пройти предварительную регистрацию и пользоваться онлайн-услугами библиотеки. В личном кабинете можно пройти ежегодную перерегистрацию самостоятельно: выбрать в меню «Самостоятельная перерегистрация» и внести сведения об актуальном адресе электронной почты, телефоне, а также подписать согласие на обработку персональных данных. Читателям, пользующимся услугами абонементных отделов, необходимо иметь паспорт при первом в году посещении, чтобы подтвердить красноярскую прописку. Перерегистрация не затрагивает удаленных пользователей – если вы не ходите в библиотеку, вам не надо перерегистрироваться.

Предварительный заказ документов

Читатели ГУНБ имеют возможность сделать предварительный заказ на документы, отраженные в электронном каталоге, для дальнейшей работы с ними в читальном зале или оформления на абонемент. Услуга предоставляется через Личный кабинет читателя на сайте библиотеки или

Услуги «Личного кабинета пользователя»

- доступ к БД библиотеки,
- заказ (бронирование) документов из фонда библиотеки и ЭДД,
- получение информации о сроках возврата документов и продление срока пользования взятыми на абонементе книгами,
- хранение поисковых запросов и полученных по заказу электронных документов (электронных копий),
- доступ к лицензионным электронным ресурсам,
- подписка на рассылку новостей,
- возможность обратной связи с библиотекой,
- групповой абонемент, предполагающий совместное чтение изданий из ЭБ, общение в режиме чата с другими участниками группы,
- возможность создания и редактирования профиля пользователя,
- справочные услуги, в том числе помощь «персонального библиотекаря»,
- возможность формировать «персональные полки»,
- оценивать прочитанные книги для составления книжных рейтингов,
- ставить теги эмоций для автоматического формирования предлагаемых на сайте книжных подборок

Дистанционное справочное обслуживание

РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА

ВИРТУАЛЬНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА "СПРОСИ БИБЛИОГРАФА"

ЗАДАТЬ ВОПРОС | Архив | Каталог | Поиск | Помощь | О проекте

сегодня задано 7 из 25 возможных | в базе запросов: 45048

№ запроса

[Главная /](#) **НОВОСТИ**

ВАШ ВОПРОС

Внимание! Вы теперь можете обращаться с запросами по субботам и воскресеньям!
Запросы будут выполняться в рабочие дни.

Обязательные поля:

Ваш вопрос:

Представьте, пожалуйста:

Ваш город:

Если Вашего города нет в списке:

Ваше образование:

Цель запроса:

РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ МОЛОДЁЖИ

Афиша Библиотека Новости Ресурсы **Проекты** Каталоги Видео Контакты Профессиональное

по каталогу по сайту

Проекты РГБМ

Общероссийские Специальные Международные

Всероссийская библиотечная акция единого дня действий «День экологического просвещения»

Релиз Участники акции Об Акции Концепция Положение о конкурсе Победители Об итогах акции

1 апреля завершился приём заявок на участие во Всероссийской акции единого дня действий «День экологического просвещения» РГБМ создала карту экопросветительских мероприятий, которые пройдут в библиотеках страны. Международный день экологических знаний. Все желающие смогут найти на карте ближайшую библиотеку и принять участие в мероприятиях.

Для участия в акции зарегистрировались 1520 библиотек из 74 регионов России от Калининграда до Хабаровского края. С 16

Библиотека для молодёжи

Библиотека для молодёжи

Здравствуйте! Вот сайт первой виртуальной справки

Спасибо, а справка работает? На сайте РГБМ указано, что портал Librug.ru - завершённый проект.

Да, справка работает.

Спасибо.

Спасибо за Ваше обращение. Можем ли мы помочь чем-то ещё?

Добрый вечер!

Виртуальные выставки

О БИБЛИОТЕКЕ ЧИТАТЕЛЯМ УСЛУГИ РЕСУРСЫ КРАЕВЕДЕНИЕ КОЛЛЕГАМ

НОВИНКИ



Без лишних слов (16+)
Карсоны и Уитмены – две семьи, чьи дети-подростки отлично ладят и постоянно проводят летние каникулы вместе, в одном доме. Происходит череда событий, которая разрушает летнюю идиллию. Более десяти лет...



Девять камер ее сердца (16+)
«Девять камер ее сердца» – не совсем обычная вещь сразу в нескольких отношениях. Здесь нет основного действующего лица – основная героиня предстает нам в описаниях других персонажей, и мы ни разу...



Маленькое кафе в конце пирса (16+)
По просьбе бабушки и дедушки Джо приезжает в родной городок у моря чтобы взять на себя управление семейным кафе. Поначалу дела у Джо идут не слишком гладко, но ей приходится голову интересная затея...



Истребитель (16+)
«Истребитель» – роман о советских летчиках, «соколах Сталина». Они



Развивайся сам или помоги другим и получишь призы
Путешествия



Всероссийская акция «Добровольцы - детям»



ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЦЕНТР НАЦИОНАЛЬНО-РОССИЙСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА

Книжные выставки

Электронный каталог

Василий Суриков. «Талант великий, самобытный»

Литература о жизни и творчестве В. И. Сурикова
Литература об исторических процессах, которым посвящены полотна В. И. Сурикова

Показывать: 10 20 Все

Сначала: новинки популярные Сортировать: автору ↓ заглавию году издания По наличию: ↑ ↓

1 Алленов, Михаил Михайлович.

Василий Суриков / М. М. Алленов. - Москва : Слово, 1998. - 95 с.
Экз-ры: КХ - Б-056751;
ОРК



Сохранить Платное БО Бронировать Заказать ЭЦД Найти похожие

Библиографические
обзоры

```
graph LR; A[Библиографические обзоры] --- B[текстовые документы с гиперссылками]; A --- C[видеозаписи устных обзоров]; A --- D[подкасты, (аудиозаписи)];
```

текстовые
документы с
гиперссылками

видеозаписи устных
обзоров

подкасты,
(аудиозаписи)

Информационные рассылки

Запрос на индивидуальное информирование

Назовите темы, по которым Вы желаете получать информацию о новых поступлениях в библиотечный фонд

Какие виды изданий Вас интересуют?

Книги

Как часто Вы бы хотели получать информацию о новых поступлениях?

1 раз в месяц

1 раз в квартал

1 раз в полугодие

1 раз в год

Да

Как к Вам обращаться?

Укажите, пожалуйста, Ваш адрес электронной почты

Дано свое согласие на обработку персональных данных

Да

На постоянные запросы можно подписаться и ежемесячно получать информацию о новых поступлениях на электронную почту, указанную при регистрации в библиотеке.

Доступ к сетевым удаленным ресурсам

Доступ к некоторым электронно-библиотечным системам предоставляется через личный кабинет по технологии бесшовного доступа через раздел меню «Электронные лицензионные ресурсы».

В стандартном поиске по электронному каталогу во вкладке «Электронные лицензионные ресурсы» можно искать автору, заглавию или ключевому слову. А затем перейти от библиографического описания к полному тексту также без дополнительного ввода логина и пароля.

Адрес:
Государственная
универсальная научная
библиотека Красноярского
края [КГАУК ГУНБ КК]
ул. Карла Маркса, 114,
Красноярск 660017

График работы:
Пн. - Чт. 09:00 - 20:00
Пятница Выходной
Сб., Вс. 10:00 - 18:00

Каждый последний вторник
месяца санитарный день

Рассылка новостей

Подписаться

Личный кабинет читателя

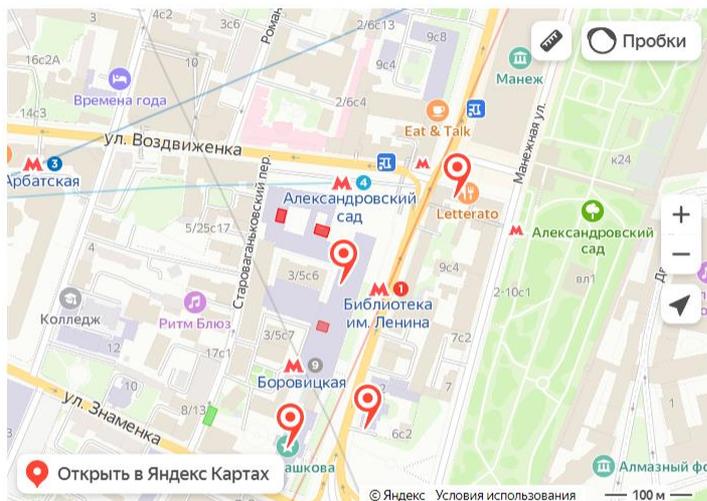


Оценить работу библиотеки

Информирование о месте расположения

Как добраться:

Проезд: до станций метро «Библиотека имени Ленина», «Боровицкая», «Александровский сад».



РГБ в соцсетях. Подпишитесь!



Спросите библиотекаря

Информирование о размещении помещений

БЕЛГОРОДСКАЯ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА

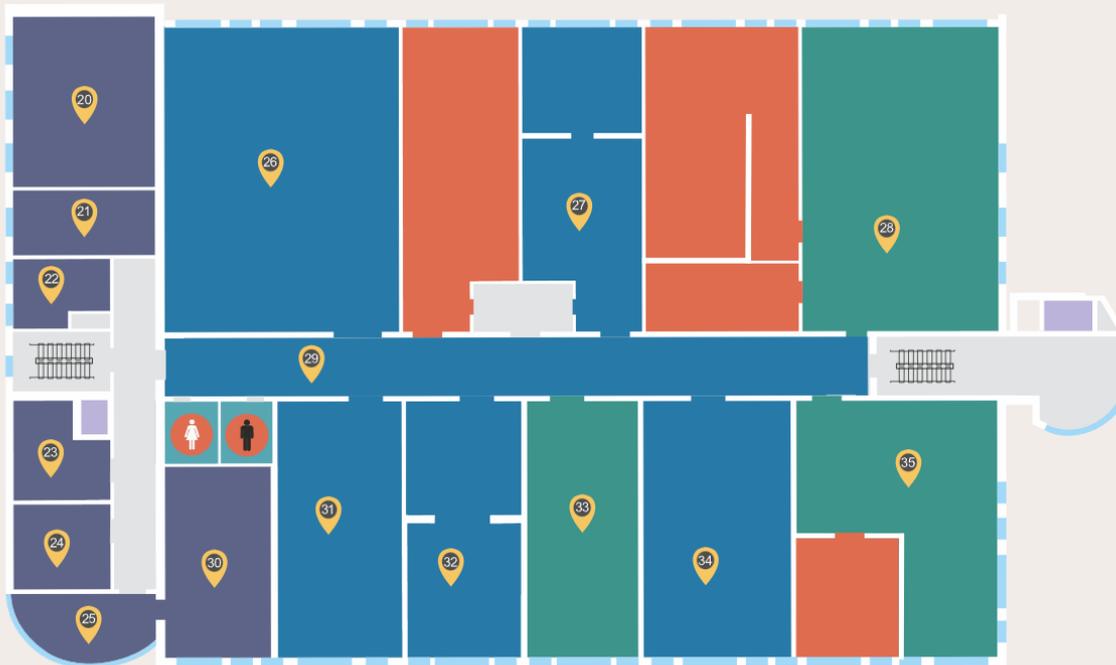


- Администрация**
- 20. ДИРЕКТОР
 - 21. ПРИЕМНАЯ
 - 22. ОТДЕЛ КАДРОВ
 - 23. ЗАМ. ДИР. ПО НАУЧНОЙ РАБОТЕ
 - 24. ЗАМ. ДИР. ПО БИБЛИОТЕЧНОЙ РАБОТЕ
 - 25. ЗАМ. ДИР. ПО ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
 - 30. БУХГАЛТЕРИЯ

- Отделы обслуживания читателей**
- 28. ОТДЕЛ ЛИТЕРАТУРЫ ПО ИСКУССТВУ
 - 32. УЧЕБНЫЙ КЛАСС ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ
 - 33. ОТДЕЛ ЛИТЕРАТУРЫ НА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКАХ
 - 35. ПАТЕНТНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

- Залы**
- 26. УЧЕБНЫЙ КЛАСС НМО
 - 27. ЗАЛ НАУЧНЫХ СОТРУДНИКОВ
 - 29. ВЫСТАВОЧНОЕ ПРОСТРАНСТВО
 - 31. ЗАЛ КЛУБНЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ
 - 34. ЗАЛ СОВЕЩАНИЙ

- Служебные отделы**
- НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ (НМО)

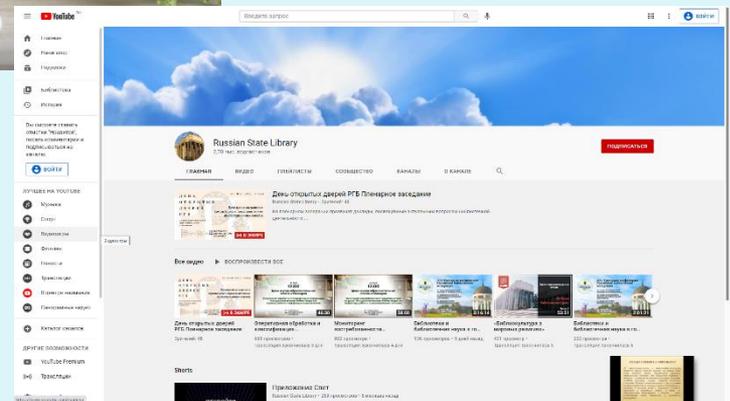
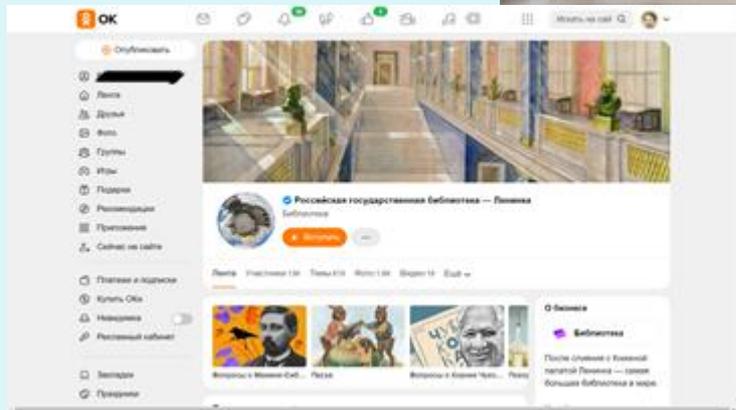
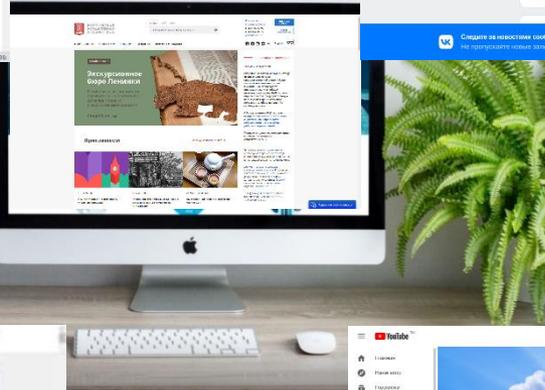
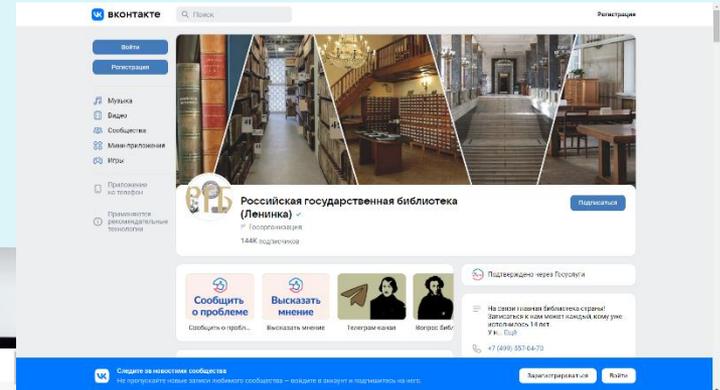
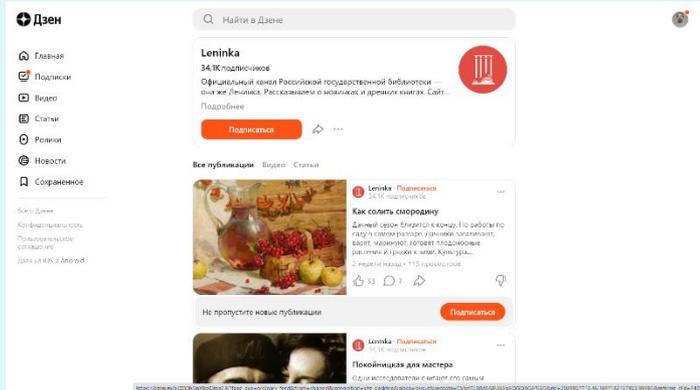


АФИША НА 6 ФЕВРАЛЯ
33 ОТДЕЛ ЛИТЕРАТУРЫ НА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКАХ
«Путешествие по странам и континентам: Япония, Китай»
Книжно-иллюстративная выставка из цикла "LanguagesandCultures", посвященная культуре и традициям Японии и Китая. На выставке будут представлены, учебные пособия, путеводители, разговорники, периодические издания.

[Подробнее...](#)

0 этаж 1 этаж 2 этаж 3 этаж 4 этаж
5 этаж

Дистанционное обслуживание пользователей





Применение технологий мобильной связи

- информирование о новых книгах, заказанных документах, просроченных заказах, библиотечных новостях и т.д.;
- мобильный доступ к БД библиотеки и к БД других агрегаторов информационных ресурсов;
- услуга заказа или продления книги;
- доставка заказанных и отсканированных документов;
- служба помощи читателям в режиме «вопрос-ответ»;
- помощь в дистанционном обучении;
- ознакомительные виртуальные видео- и аудиотурсы;
- предоставление дополнительной текстовой и аудиовизуальной информации посредством QR-кодов
- создание личного кабинета или аккаунта и др.





Преимущества интернетизации для библиотечного обслуживания

- Увеличивается количество потенциальных пользователей
- Расширяется информационный потенциал библиотеки
- Обеспечивается физическая сохранность документов
- Формируется имидж современного информационного центра
- Повышается комфортность библиотечного обслуживания



Негативные факторы интернетизации

резко возрастает стоимость библиотечных услуг

отсутствуют критерии оценки эффективности и качества предоставления интернет-услуг

трансформируется роль библиотечного специалиста отдела обслуживания

рост финансовых затрат на обновление техники, технологий, развитие кадрового ресурса;

расширяется перечень функциональных обязанностей библиотечных специалистов

возникает зависимость от использования свободного программного обеспечения и облачных хранилищ коммерческих компаний



Библиотечная интернетизация

- необходимый атрибут современного библиотечного развития;
- позитивный фактор реализации социальной миссии современной библиотеки;
- инструмент в достижении целей библиотечного развития;
- источник не только преимуществ, но и целого комплекса проблем.

Спасибо за внимание!

Контактная информация:

E-mail: tikunovaip@rsl.ru

Презентация на сайте:

<http://tikunova-i.narod.ru>