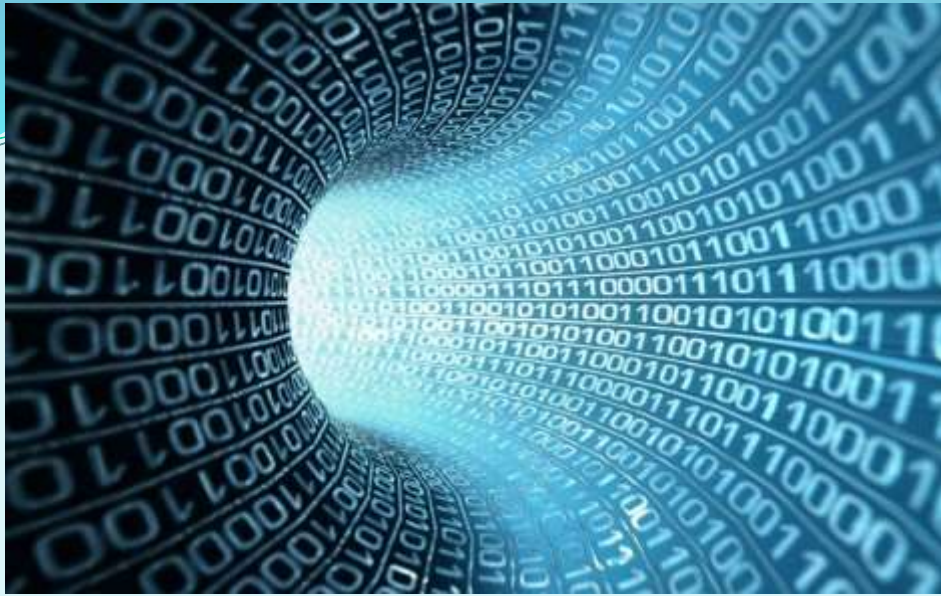


Всероссийская конференция по проблемам обслуживания в общедоступных библиотеках «Библиотека как сфера услуг»

Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского
Санкт-Петербург, 4-5 апреля 2024 г.

Pro et Contra интернетизации в библиотечном обслуживании

*И.П. Тикунова, кандидат философских наук,
начальник Управления научной и методической деятельности -
заведующая Центром по исследованию проблем развития
библиотек в информационном обществе,
Российская государственная библиотека*



Цифровизация (англ. *digitalization*)

...процесс повсеместного внедрения цифровых технологий генерации, обработки, передачи, хранения и визуализации данных в различные сферы человеческой деятельности.

Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года

3. Развитие информационных технологий и цифровая трансформация деятельности библиотек

- глубокая цифровая трансформация деятельности библиотек;
- создание и развитие национального цифрового библиографического ресурса;
- разработка государственных цифровых систем и цифровых платформ для совместной работы библиотек всех уровней;
- объединение библиотечных, архивных и музейных информационных ресурсов в единое национальное цифровое культурное пространство на основе связанных данных;
- обеспечение развития информационной инфраструктуры для равного доступа пользователей библиотек к государственным услугам, информации о культурной, духовной, научной, экономической жизни общества, пространству знаний в электронной среде в том числе с использованием возможностей электронного правительства и НЭБ.



Российская государственная библиотека

- *национальная библиотека Российской Федерации*
- *федеральный научно-исследовательский центр библиотечной отрасли*



НИР «Исследование процессов цифровизации общедоступных библиотек РФ: тенденции и перспективы»

(номер гос. регистр. АААА-А19-119012890139-2)

- Цель – выявление, анализ и характеристика процессов цифровизации общедоступных библиотек.
- Объект исследования – современная общедоступная библиотека как тип библиотечного учреждения.
- Предмет – состояние и перспективы процессов цифровизации общедоступных библиотек в контексте современных реалий и ближайших перспектив построения цифровой экономики.
- Исполнители: научные работники и специалисты РГБ



Интернетизация

...процесс активного внедрения интернет-технологий и веб-сервисов для формирования виртуальной составляющей информационного пространства – необходимого условия развития цифровой экономики.

ВЕКТОРЫ ИНТЕРНЕТИЗАЦИИ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

точка доступа
к интернет-
ресурсам
и веб-сервисам



дистанционное
обслуживание




Библиотека как точка доступа к интернет-ресурсам и веб-сервисам

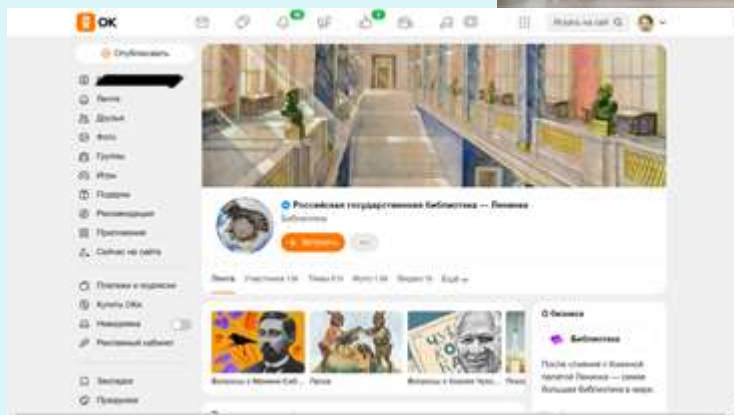
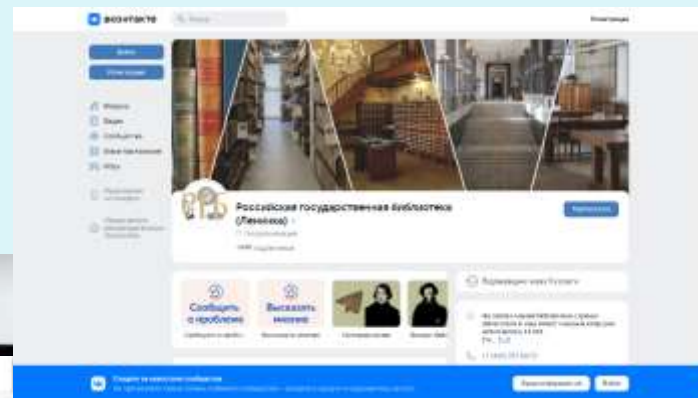
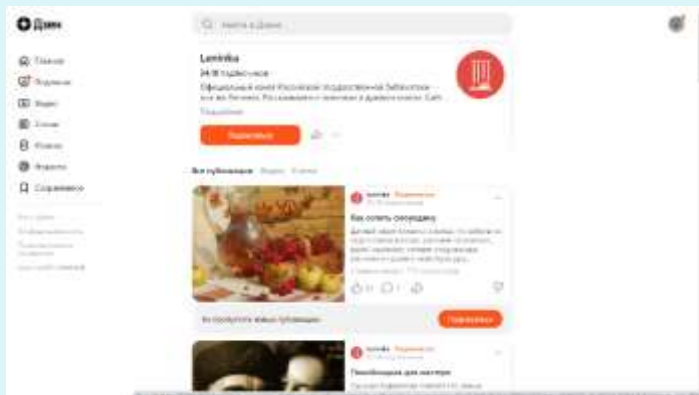


Межбиблиотечный абонемент

- Электронная доставка документов

A white icon on a blue background depicting a computer monitor and two books.

Дистанционное обслуживание пользователей

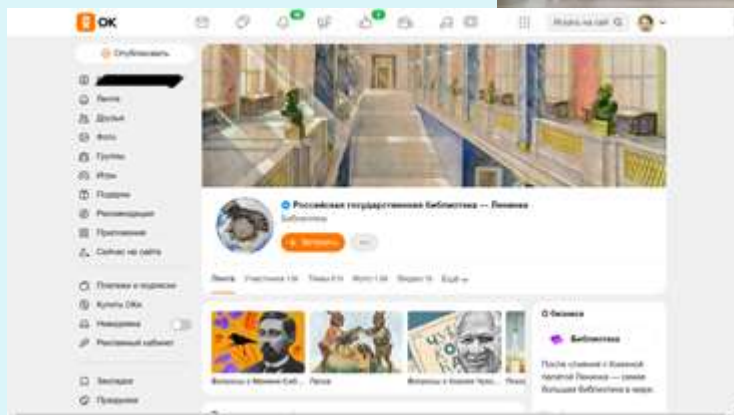
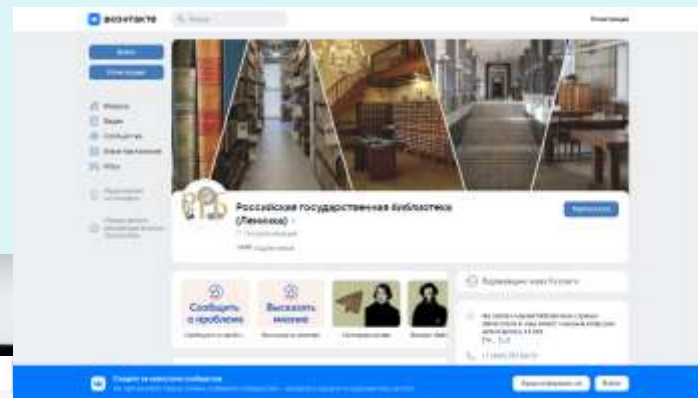
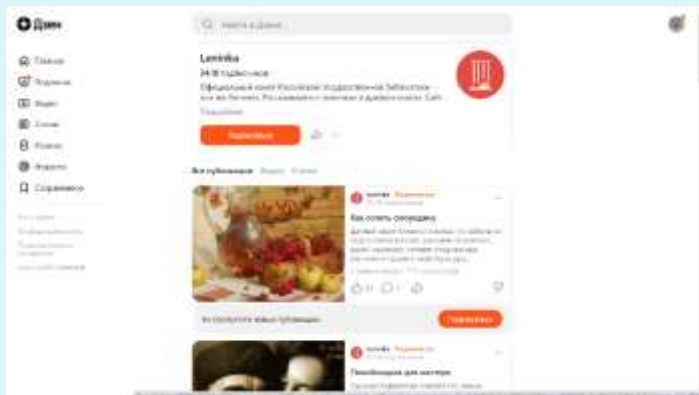


Направления развития дистанционного обслуживания



- обеспечение доступности информационных ресурсов;
- предоставление справочного обслуживания;
- информирование пользователей о библиотеке, ее ресурсах и услугах;
- организация дистанционных услуг социокультурного характера.

Дистанционное обслуживание пользователей





Применение технологий мобильной связи

- информирование о новых книгах, заказанных документах, просроченных заказах, библиотечных новостях и т.д.;
- мобильный доступ к БД библиотеки и к БД других агрегаторов информационных ресурсов;
- услуга заказа или продления книги;
- доставка заказанных и отсканированных документов;
- служба помощи читателям в режиме «вопрос-ответ»;
- помощь в дистанционном обучении;
- ознакомительные виртуальные видео- и аудиотурсы;
- предоставление дополнительной текстовой и аудиовизуальной информации посредством QR-кодов
- создание личного кабинета или аккаунта и др.





Применение интернет-технологий и веб-сервисов библиотекой

- организация обратной связи с пользователями через сайт или социальные сети;
- сбор и обработка необходимых данных о библиотечной практике инструментами веб-аналитики;
- создание собственных интернет-ресурсов, организация свободного доступа через интернет к собственным информационным ресурсам;
- участие в создании электронных ресурсов межрегионального, национального и международного масштаба.



Преимущества интернетизации для библиотечного обслуживания

- Увеличивается количество потенциальных пользователей;
- Расширяется информационный потенциал библиотеки;
- Формируется имидж современного информационного центра;
- Библиотека обеспечивает физическую сохранность наиболее ценных документов;
- Повышается комфортность библиотечного обслуживания.



Негативные факторы интернетизации

резко возрастает стоимость библиотечных услуг

отсутствуют критерии оценки эффективности и качества предоставления интернет-услуг

трансформируется роль библиотечного специалиста отдела обслуживания

рост финансовых затрат на обновление техники, технологий, развитие кадрового ресурса;

расширяется перечень функциональных обязанностей библиотечных специалистов

использование свободного программного обеспечения и облачных хранилищ коммерческих компаний



Библиотечная интернетизация

- необходимый атрибут современного библиотечного развития;
- позитивный фактор реализации социальной миссии современной библиотеки;
- инструмент в достижении целей библиотечного развития;
- источник не только преимуществ, но и целого комплекса проблем.

Спасибо за внимание!

Контактная информация:

E-mail: tikunovaip@rsl.ru

Презентация на сайте:

<http://tikunova-i.narod.ru>