

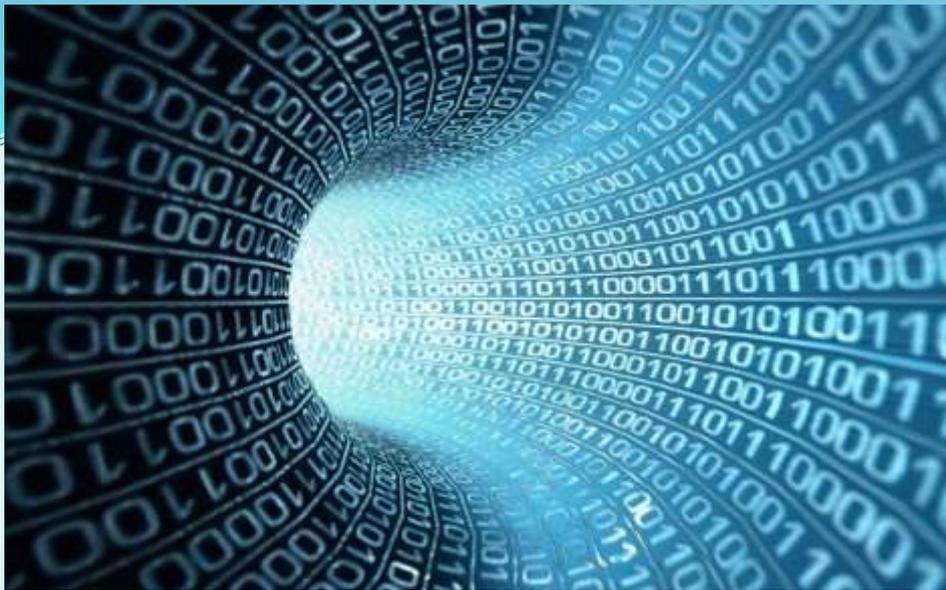
**X Международный конгресс**

**«Библиотека как феномен культуры»**

Национальная библиотека Беларуси, Минск, 19 октября 2023 г.

# **Цифровизация общедоступных библиотек: основные направления и проблемы**

*И.П. Тикунова, кандидат философских наук,  
начальник Управления научной и методической деятельности -  
заведующая Центром по исследованию проблем развития  
библиотек в информационном обществе,  
Российская государственная библиотека*



# Цифровизация (англ. *digitalization*)

...процесс повсеместного внедрения цифровых технологий генерации, обработки, передачи, хранения и визуализации данных в различные сферы человеческой деятельности.

# Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года

## 3. Развитие информационных технологий и цифровая трансформация деятельности библиотек

- глубокая цифровая трансформация деятельности библиотек;
- создание и развитие национального цифрового библиографического ресурса;
- разработка государственных цифровых систем и цифровых платформ для совместной работы библиотек всех уровней;
- объединение библиотечных, архивных и музейных информационных ресурсов в единое национальное цифровое культурное пространство на основе связанных данных;
- обеспечение развития информационной инфраструктуры для равного доступа пользователей библиотек к государственным услугам, информации о культурной, духовной, научной, экономической жизни общества, пространству знаний в электронной среде в том числе с использованием возможностей электронного правительства и НЭБ.



## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ БИБЛИОТЕЧНОЙ ЦИФРОВИЗАЦИИ

создание  
информационных  
ресурсов

дистанционные  
сервисы

облачные  
технологии

роботизация и  
искусственный  
интеллект

технологии  
мобильной связи

технологии  
дополненной  
реальности

RFID-  
технологии



Электронные копии документов библиотечного фонда

Оригинальные цифровые ресурсы

веб-сайты

электронные каталоги и базы данных

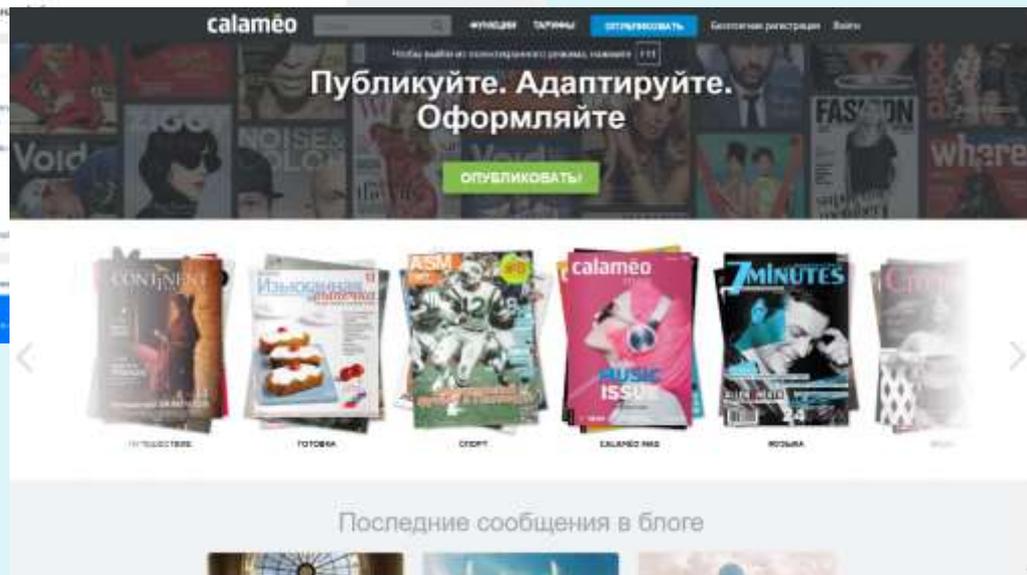
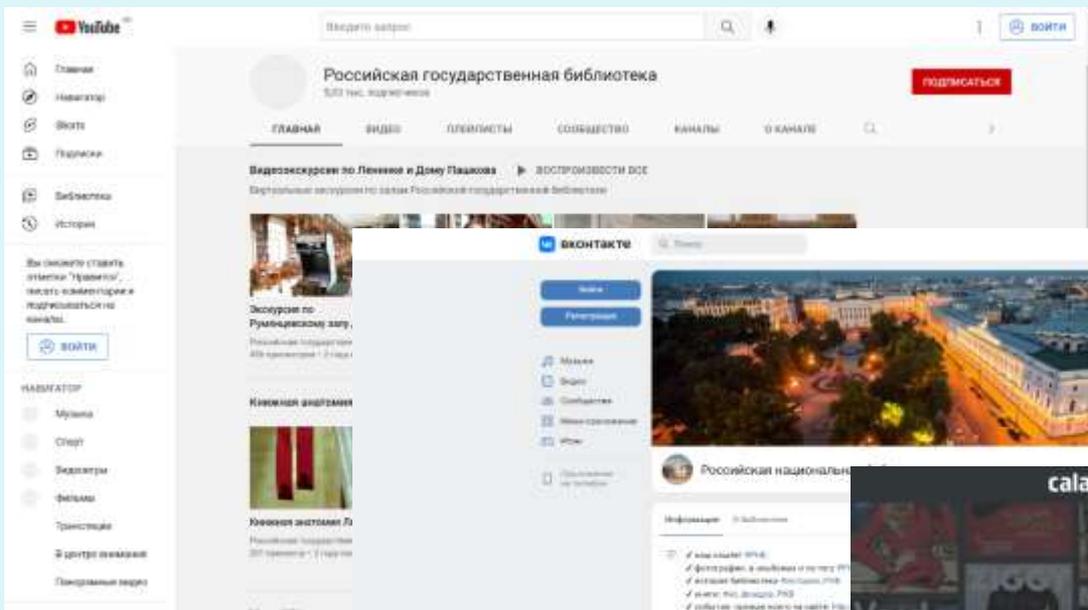
электронные издания и электронные библиотеки

виртуальные выставки

виртуальные экскурсии по библиотеке

видеотрансляции мероприятий в режиме онлайн и офлайн

# Облачные технологии



# Роботизация библиотечных процессов



- информирование о мероприятиях, новых поступлениях,
- ориентирование в библиотеке,
- доставку до пользователя заказанных библиотечных материалов

- строительство автоматизированных компактных хранилищ;
- внедрение Интернета вещей для мониторинга условий хранения библиотечных фондов;
- оснащение специальным оборудованием, обеспечивающим безопасность фондов и людей;
- обработка цифровых данных и расширение поисковых возможностей.





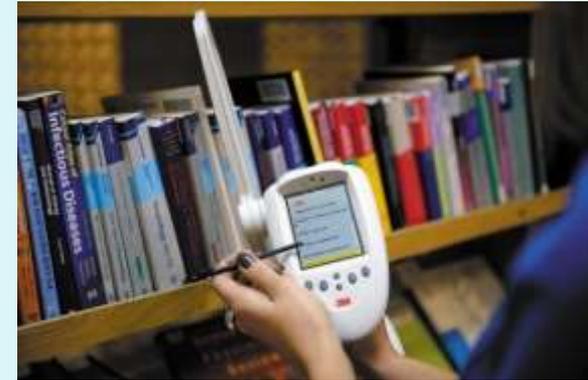
# Применение технологий мобильной связи

- информирование о новых книгах, заказанных документах, просроченных заказах, библиотечных новостях и т.д.;
- мобильный доступ к БД библиотеки и к БД других агрегаторов информационных ресурсов;
- услуга заказа или продления книги;
- доставка заказанных и отсканированных документов;
- служба помощи читателям в режиме «вопрос-ответ»;
- помощь в дистанционном обучении;
- ознакомительные виртуальные видео- и аудиотурсы;
- предоставление дополнительной текстовой и аудиовизуальной информации посредством QR-кодов
- создание личного кабинета или аккаунта и др.



# Внедрение RFID-технологий

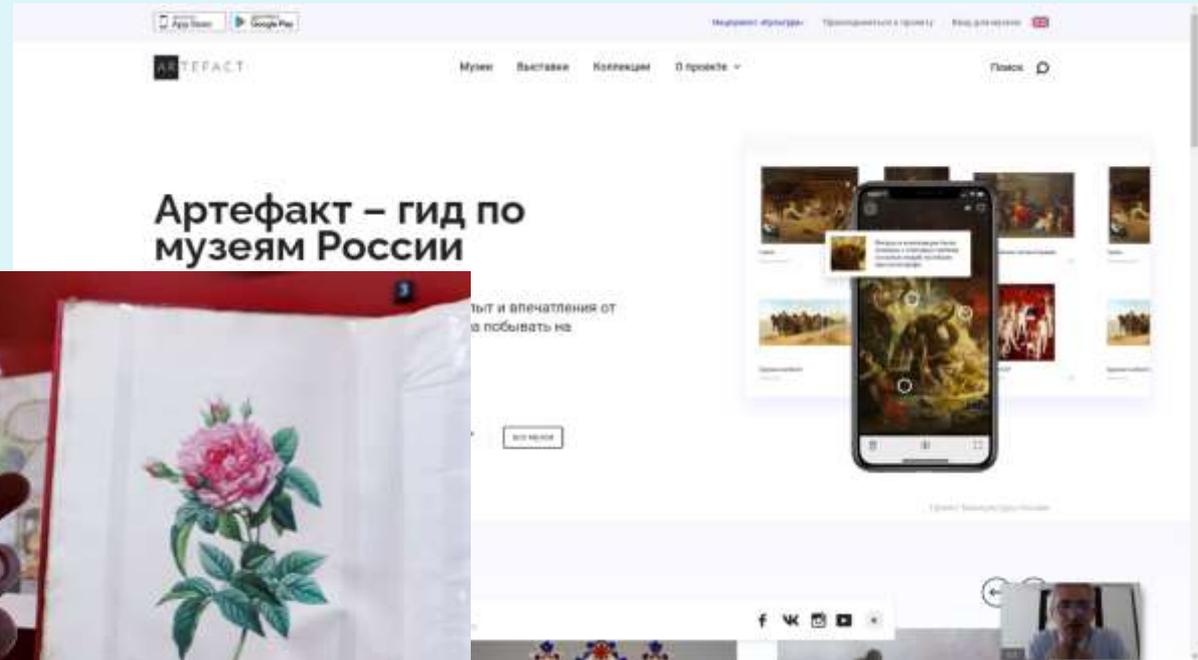
*(Radio Frequency Identification,  
радиочастотная идентификация)*

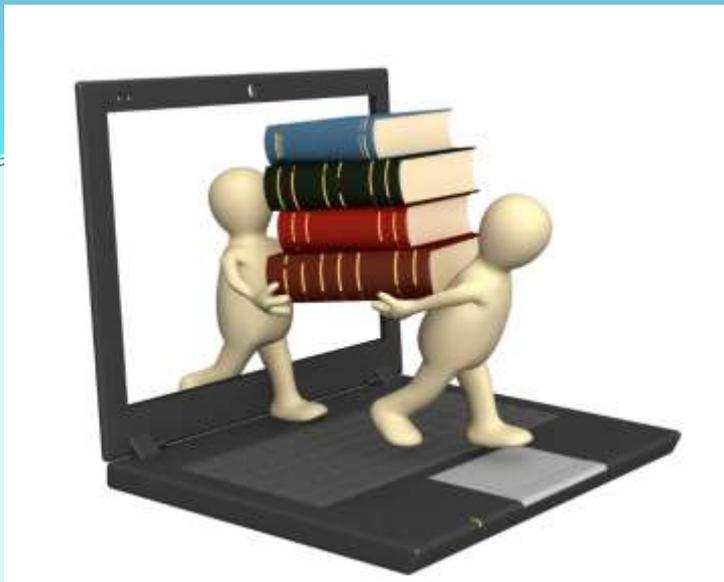


- позволяет осуществлять бесконтактный обмен данными;
- упрощает процесс учета документов из библиотечного фонда;
- упрощает процесс приема и выдачи документов из библиотечного фонда;
- позволяют внедрять технологии библиотечного самообслуживания.

# Внедрение технологий дополненной реальности

## технологий дополненной реальности





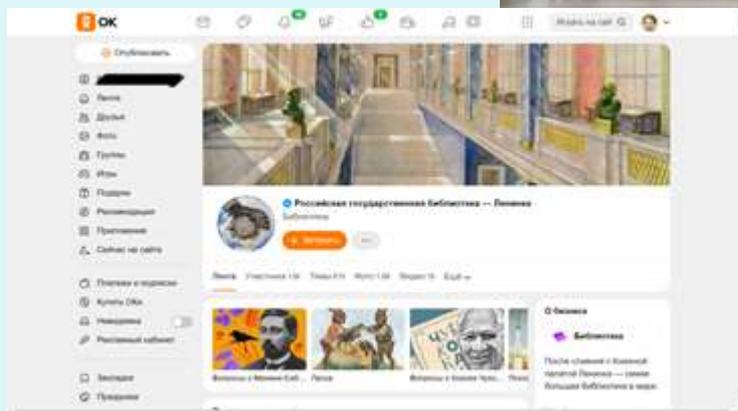
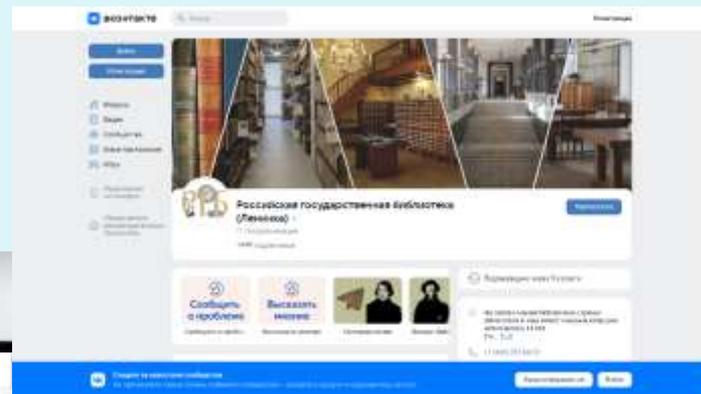
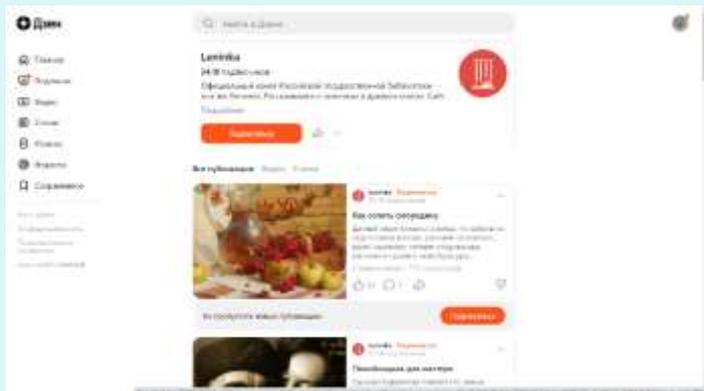
# Дистанционное обслуживание пользователей

позволяет реализовать принципы:

- доступности,
- оперативности,
- экономичности,
- самообслуживания.



# Дистанционное обслуживание пользователей



# Направления развития дистанционного обслуживания



- обеспечение доступности информационных ресурсов;
- информирование пользователей о библиотеке, ее ресурсах и услугах;
- предоставление справочного обслуживания;
- организация дистанционных услуг социокультурного характера.



## Проблемы цифровизации

лавинообразное ускорение процесса,  
имеющего стихийный характер

слабая нормативная база внедрения цифровых  
технологий

отсутствие критериев оценки эффективности и  
качества использования цифровых технологий

рост финансовых затрат на обновление техники,  
технологий, развитие кадрового ресурса;

неразвитый рынок специализированных  
программных продуктов

использование свободного программного  
обеспечения и облачных хранилищ  
коммерческих компаний



# Библиотечная цифровизация

- необходимый атрибут современного библиотечного развития;
- позитивный фактор реализации социальной миссии современной библиотеки;
- инструмент в достижении целей библиотечного развития.

# Библиотечная цифровизация



## освобождает:

- от рутинного библиотечного труда;
- для взаимодействия с пользователями (библиотечного общения, консультирования, справочного обслуживания);
- для реализации творческих библиотечных работ (библиографический поиск, аналитико-синтетическая обработка информации, проектная деятельность).

# Спасибо за внимание!

*Контактная информация:*

*E-mail: [tikunovaip@rsl.ru](mailto:tikunovaip@rsl.ru)*

*Презентация на сайте:*

*<http://tikunova-i.narod.ru>*