

**XXIII Международная научно-практическая конференция
«Менеджмент вузовских библиотек»
Белорусско-Российский университет, Могилев, 2 ноября 2023 г.**

Интернет-технологии в работе общедоступных библиотек: анализ практики

*И.П. Тикунова, кандидат философских наук,
начальник Управления научной и методической деятельности -
заведующая Центром по исследованию проблем развития
библиотек в информационном обществе,
Российская государственная библиотека*



Интернет

- широко распространённая информационная инфраструктура
- коммуникационная и контентная платформа глобального масштаба

Интернет- технологии

предоставляют возможность:

- мгновенной передачи данных (видео-, аудио- или текстовой информации) в любых цифровых форматах в режиме реального времени;
- использовать разные компьютерные устройства для приема и передачи данных;
- получать удаленный доступ к цифровым данным других владельцев или провайдеров информации на условиях этих агрегаторов и провайдеров;
- одновременного совместного создания и использования информационных ресурсов.



Библиотека и интернет





Формирование, хранение и обеспечение сохранности фондов

- изучение рынка книжной продукции и информационных услуг;
- заказ и приобретение новых документов (проведение электронных аукционов и конкурсов) или доступа к лицензионным ресурсам;
- формирование фонда путем копирования открытых электронных ресурсов;
- хранение электронных информационных ресурсов собственной генерации;
- мониторинг режима хранения и Интернет вещей в автоматизированных хранилищах.

Каталогизация и организация справочно-поискового аппарата

- заимствование библиографических записей на документы библиотечного фонда из внешних ресурсов;
- заимствование информационных ресурсов для формирования фактографических и библиографических БД (краеведческих)

Библиотека как точка доступа к Интернет-ресурсам и веб-сервисам

- АРМ пользователей оснащены браузерами для доступа к сети Интернет
- беспроводное подключение для пользователей, пришедших со своими гаджетами
- доступ к Интернет-ресурсам и веб-сервисам
- навигация в сетевых ресурсах путем создания вебографии (путеводителей) и проведения экспертной (рекомендательной) оценки сетевых ресурсов.

Библиотечное обслуживание в помещении библиотеки

- услуги МБА и ДД;
- организация доступа к внешним информационным ресурсам (лицензионным, корпоративным, бесплатным и открытым);
- организация виртуальных читальных залов;
- организация доступа к документам НЭБ, находящимся под действием авторского права



Дистанционное обслуживание пользователей

позволяет реализовать принципы:

- доступности,
- оперативности,
- экономичности,
- самообслуживания.



Направления развития дистанционного обслуживания

- обеспечение доступности библиотечных ресурсов и услуг;
- предоставление справочного обслуживания;
- информирование пользователей о библиотеке, ее ресурсах и услугах;
- организация дистанционных услуг социокультурного характера.



Дистанционные услуги, обеспечивающие доступность библиотеки

- Доступ к электронному каталогу
- Доступ к электронной библиотеке и цифровым коллекциям
- Заказ (бронирование) документов из фонда
- Продление срока пользования документами
- Заказ электронной копии документа
- Доступ к лицензионным ресурсам
- Бронирование читательского билета
- Запись в библиотеку
- Перерегистрация
- Бронирование рабочего места
- Регистрация для участия в мероприятии
- Онлайн-доступ пользователя к личному кабинету,
- Оплата дополнительных услуг



Дистанционное информирование пользователей



- информирование о месте расположения библиотеки
- информирование о режиме работы библиотеки
- информирование о подразделениях и размещении зоны обслуживания
- информирование о составе (содержании) фондов
- информирование о предоставляемых услугах
- информационные рассылки (о сроках возврата документов)



Дистанционные услуги социокультурного характера

- Трансляция мероприятий, проводимых в библиотеке
- Трансляция видеозаписей лекций, обзоров, мастер-классов, уроков
- Воспроизведение аудиозаписей чтения произведений литературы или литературно-художественных композиций
- Создание и размещение подкастов для бесплатного прослушивания
- Проведение индивидуальных и групповых мероприятий онлайн

Формирование целевых групп и читательского сообщества

- использование веб-технологий и инструментов веб-аналитики для изучения востребованности ресурсов и услуг, определения целевых аудиторий пользователей,
- организация обратной связи с пользователями и читателями через сайт и социальные сети

Развитие кадрового потенциала и управление библиотекой

- дополнительное профессиональное образование;
- повышение квалификации;
- научное и методическое обеспечение библиотечной работы,
- профессиональное общение;
- применение веб-сервисов для ведения деловых переговоров, повышения оперативности документооборота.



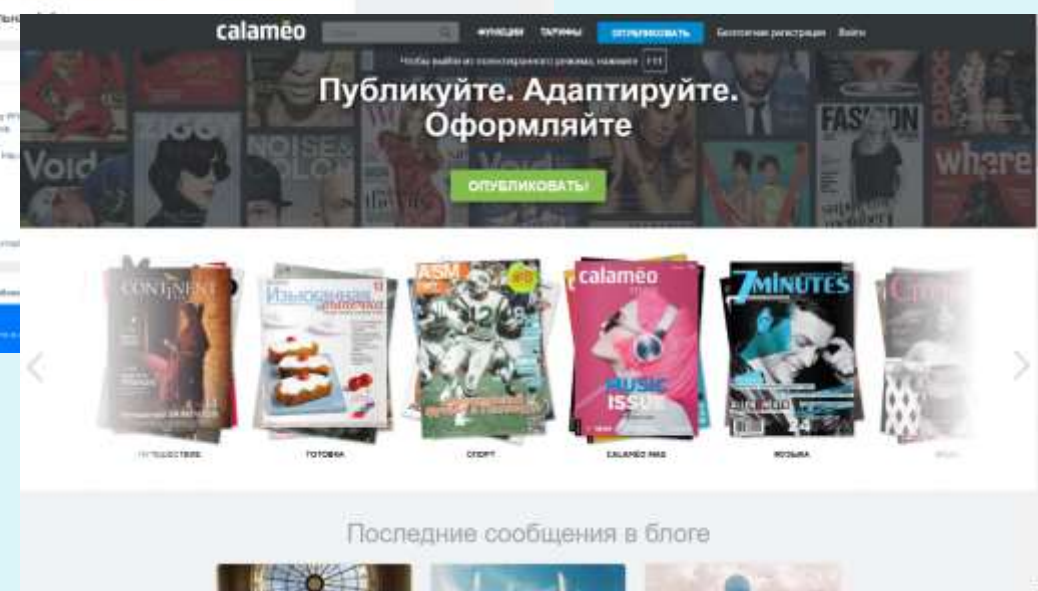
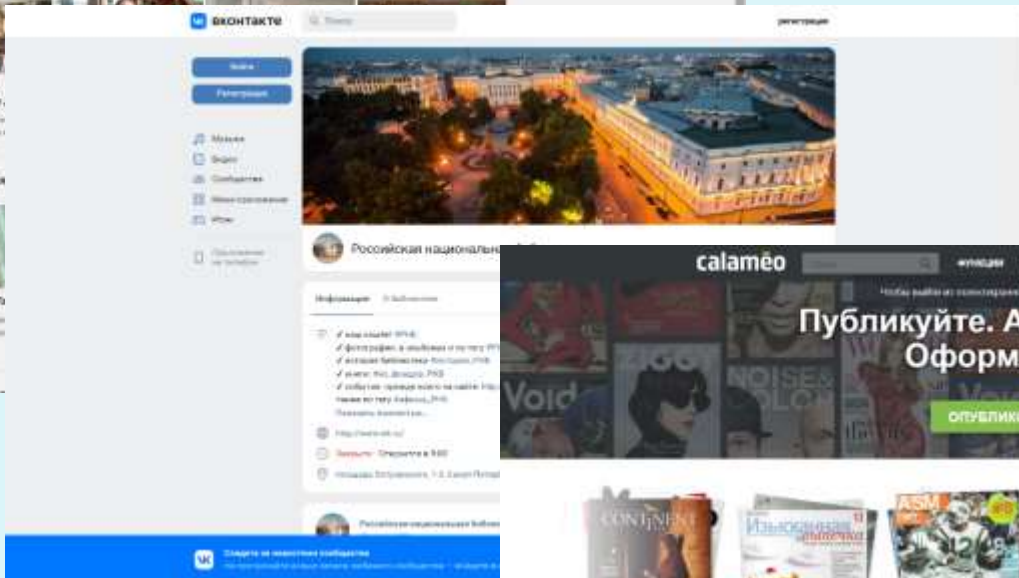
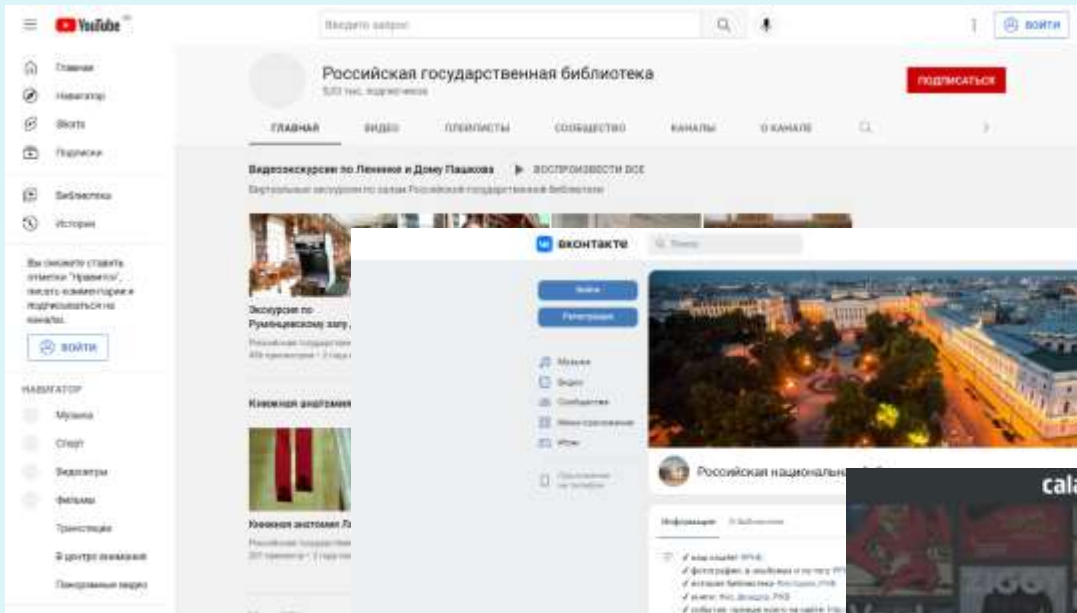
Веб-сервисы для развития систем коммуникации, информирования и дистанционных услуг

- Интернет-адресация и протоколы передачи данных;
- электронная почта;
- поисковые системы;
- браузеры и веб-серверы;
- системы телеконференций;
- мобильные сервисы мгновенного обмена сообщениями;
- интегрированные системы сервисного обслуживания;
- сервисы рассылок (в том числе персонализированных);
RSS-сервисы;
- контекстная реклама

Библиотека как производитель Интернет-ресурсов

- организация доступа к собственным локальным электронным ресурсам;
- создание собственных веб-сайтов и порталов;
- ведение блогов, аккаунтов соцсетей;
- участие в создании электронных ресурсов, инициированных другими информационными центрами в рамках корпоративных проектов регионального, национального и международного масштаба

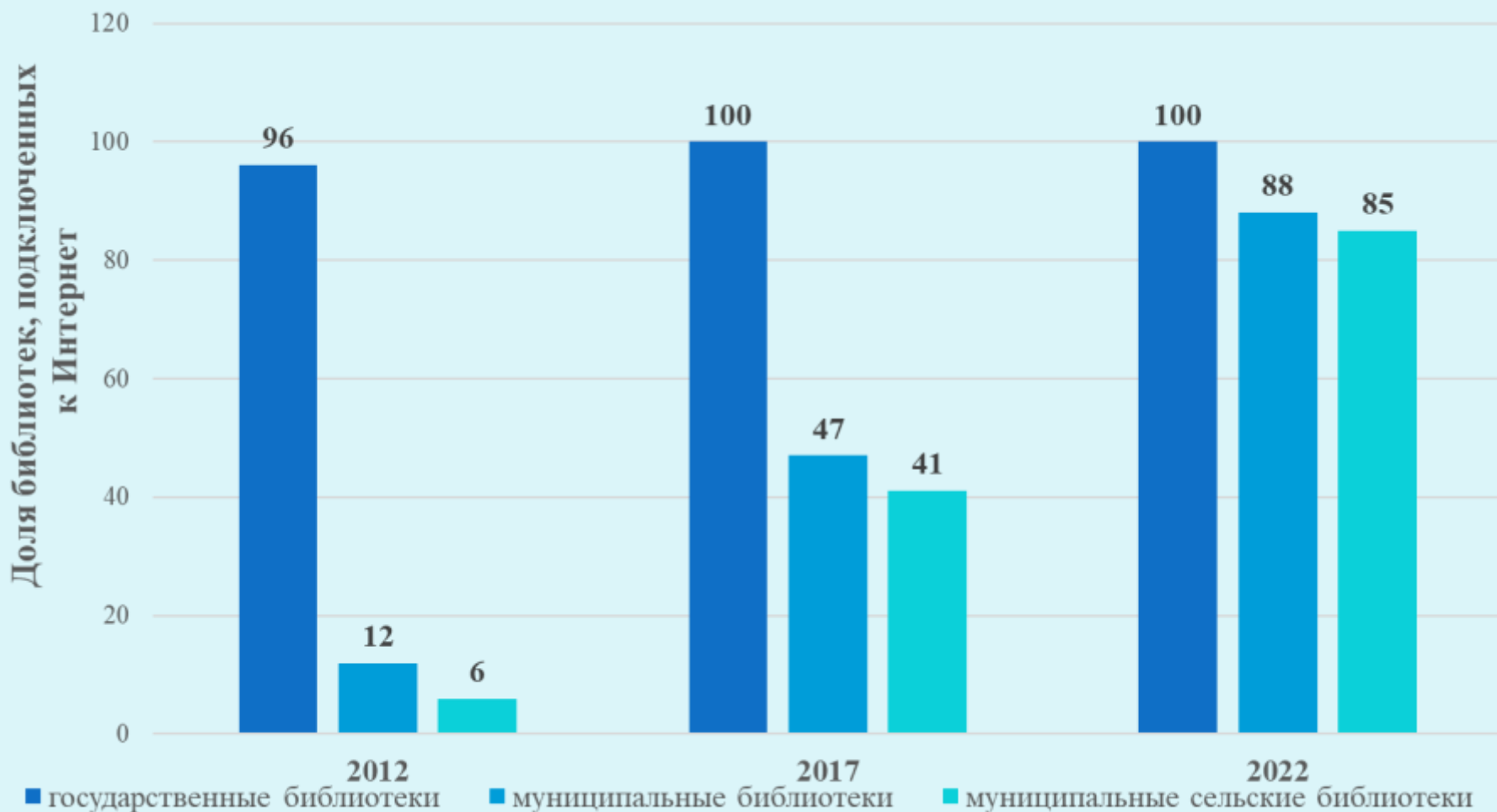
Облачные технологии и открытые ПО



Веб-технологии для создания и размещения информационных ресурсов

- веб-страницы, веб-сайты, порталы;
- блоги и социальные сети;
- подкасты;
- сервисы облачных хранилищ, интернет-архивы, электронные хранилища;
- новостные сайты и информационные платформы

Темпы интернетизации российских библиотек



Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года

Целью Стратегии является создание условий для устойчивого развития библиотечной сети страны, обеспечивающих реализацию конституционных прав граждан на свободный доступ к информации, их приобщение к ценностям российской и мировой культуры, практическим и фундаментальным знаниям, а также на творческую самореализацию.



Проблемы интернетизации

слабая нормативная база внедрения
цифровых технологий

отсутствие критериев оценки эффективности
и качества использования цифровых
технологий

рост финансовых затрат на обновление
техники, технологий, развитие кадрового
ресурса;

использование свободного программного
обеспечения и облачных хранилищ
коммерческих компаний



Библиотечная интернетизация

- необходимый атрибут современного библиотечного развития;
- позитивный фактор реализации социальной миссии современной библиотеки;
- инструмент в достижении целей библиотечного развития.

Спасибо за внимание!

Контактная информация:

E-mail: tikunovaip@rsl.ru

Презентация на сайте:

<http://tikunova-i.narod.ru>