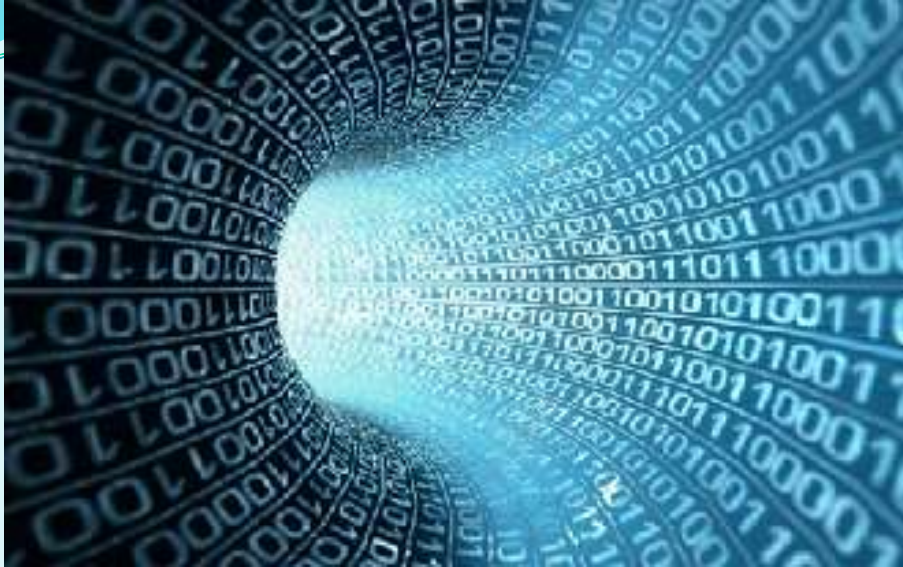


**V Международная научно-практическая конференция
«Документ в социокультурном пространстве:
теории и цифровые трансформации»,»
Казань, 27 мая 2022 г.**

Документное обслуживание пользователей в контексте библиотечной цифровизации

*И.П. Тикунова, кандидат философских наук,
начальник Управления научной и методической деятельности -
заведующая Центром по исследованию проблем развития
библиотек в информационном обществе,
Российская государственная библиотека*



Цифровизация (англ. *digitization*)

«процесс повсеместного внедрения цифровых технологий генерации, обработки, передачи, хранения и визуализации данных в различные сферы человеческой деятельности».

Глоссарий по информационному обществу (Москва, 2009)

Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года

3. Развитие информационных технологий и цифровая трансформация деятельности библиотек

- глубокая цифровая трансформация деятельности библиотек;
- создание и развитие национального цифрового библиографического ресурса;
- разработка государственных цифровых систем и цифровых платформ для совместной работы библиотек всех уровней;
- объединение библиотечных, архивных и музейных информационных ресурсов в единое национальное цифровое культурное пространство на основе связанных данных;
- обеспечение развития информационной инфраструктуры для равного доступа пользователей библиотек к государственным услугам, информации о культурной, духовной, научной, экономической жизни общества, пространству знаний в электронной среде в том числе с использованием возможностей электронного правительства и НЭБ.

НИОКТР «Исследование процессов цифровизации общедоступных библиотек РФ: тенденции и перспективы»

(рег. номер АААА-А19-119012890139-2)

- Цель – выявление, анализ и характеристика процессов цифровизации общедоступных библиотек.
- Объект исследования – современная общедоступная библиотека как тип библиотечного учреждения.
- Предмет – состояние и перспективы процессов цифровизации общедоступных библиотек в контексте современных реалий и ближайших перспектив построения цифровой экономики.
- Исполнители: научные работники и специалисты Российской государственной библиотеки

НИОКТР «Исследование процессов цифровизации общедоступных библиотек РФ: тенденции и перспективы»

Методы для сбора данных:

- анкетирование,
- научное наблюдение (обследование веб-сайтов 24 национальных библиотек 22 стран мира, 8 федеральных библиотек ведения Министерства культуры РФ, 85 ЦБ субъектов России),
- библиографический и интернет-поиск.

Исследовательские методы: терминологического и статистического анализа, анализа документного потока, системного и культурологического анализа, аналитико-синтетической обработки информации.

формирование
информационных
ресурсов,
организация
доступа к ним и их
сохранение

организация
библиотечного
обслуживания
пользователей

социокультурная
деятельность

**НАПРАВЛЕНИЯ
БИБЛИОТЕЧНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,
ОХВАЧЕННЫЕ
ЦИФРОВИЗАЦИИ**

распространение
информации и знаний
путем
библиографического
информирования и
культурно-
просветительской
деятельности

научное и
методическое
обеспечение
библиотечной
работы

управление
библиотечной
деятельностью и
развитие кадрового
потенциала

Документное обслуживание



- предоставление пользователям документов (а также их копий) независимо от вида материального носителя, на котором зафиксирована информация.

ГОСТ Р 7.0.103-2018



Электронные копии документов библиотечного фонда

Оригинальные цифровые документы

веб-сайты

электронные каталоги и базы данных

электронные издания и электронные библиотеки

виртуальные выставки

виртуальные экскурсии по библиотеке

видеотрансляции мероприятий в режиме онлайн и офлайн

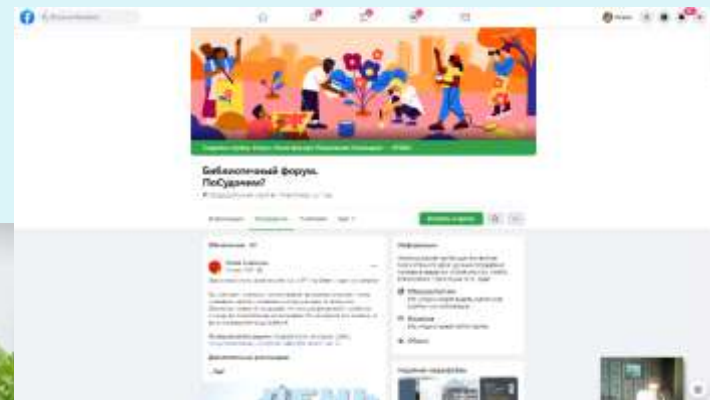


Дистанционное (виртуальное) обслуживание

- предоставление библиотечно-информационных услуг посредством информационно-коммуникационных технологий без обязательного присутствия пользователей в библиотеке.

ГОСТ Р 7.0.103-2018

Дистанционное обслуживание пользователей



Направления развития дистанционного документного обслуживания



- обеспечение доступности документов;
- информирование пользователей о библиотеке, ее ресурсах и услугах;
- предоставление справочного обслуживания;
- разработка и внедрение дополнительных электронных сервисов, повышающих комфортность обслуживания.

Дистанционные услуги, обеспечивающие доступность документов

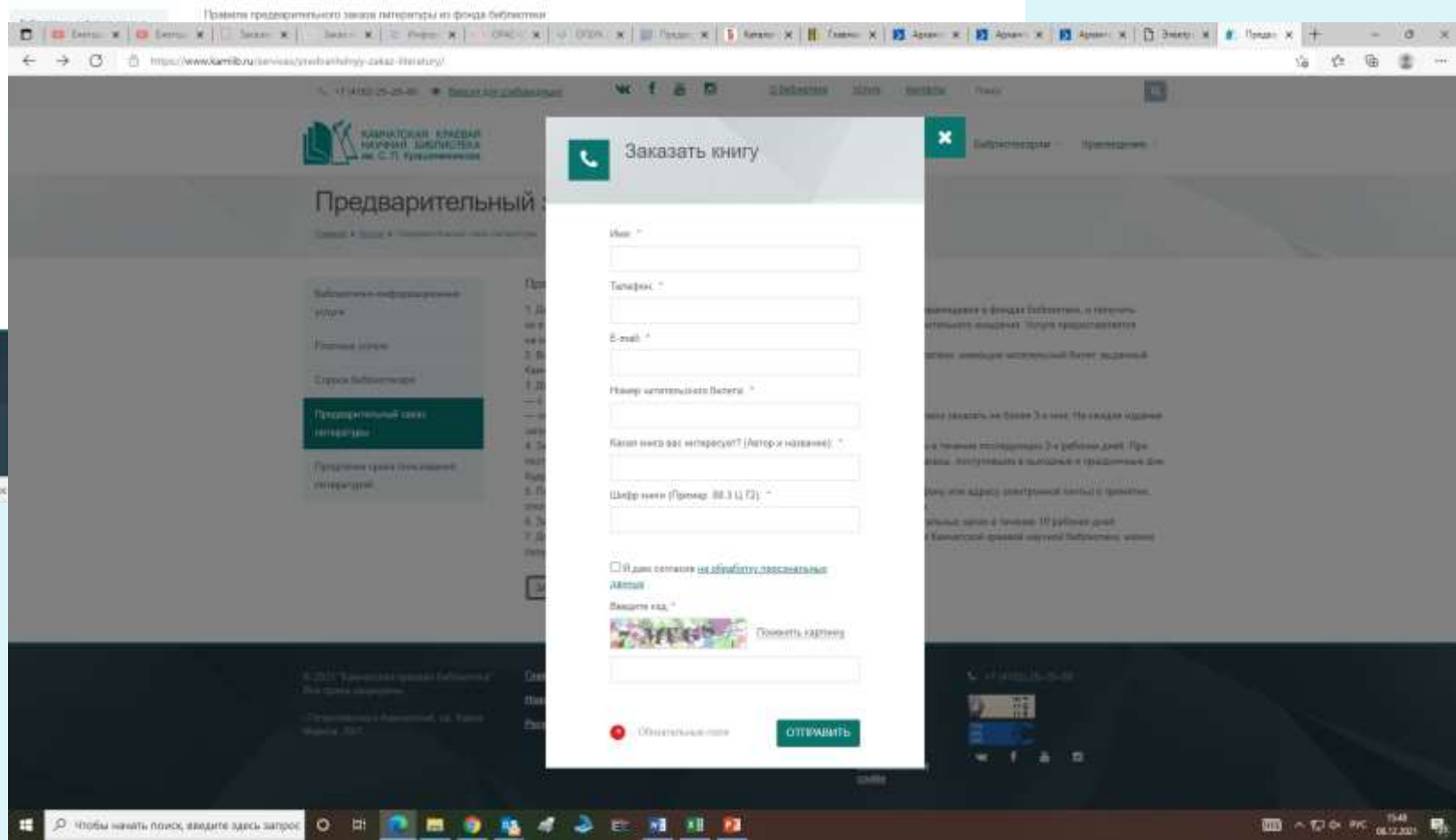
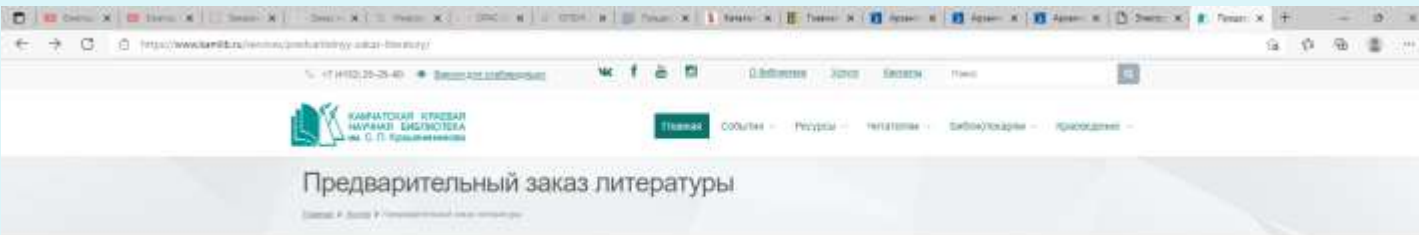
- Доступ к электронному каталогу
- Доступ к электронной библиотеке и цифровым коллекциям
- Заказ (бронирование) документов из фонда
- Заказ доставки документов по адресу читателя
- Продление срока пользования книгами
- Заказ электронной копии документа
- Доступ к открытым бесплатным сетевым ресурсам
- Доступ к лицензионным ресурсам
- Запись в библиотеку
- Бронирование читательского билета
- Перерегистрация читателей



Условия доступности электронных коллекций

- Получение читательского билета и регистрация на сайте библиотеки;
- Создание учетной записи в электронной системе государственных услуг (например, на Справочно-информационном интернет-портале государственных услуг РФ «Госуслуги»).

Заказ (бронирование) документов



Продление срока пользования книгами

ПРОДЛИТЬ АБОНЕМЕНТ / КОЛЛЕКЦИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ БИБЛИОТЕКИ / ВИРТУАЛЬНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА / НАШ ПУШКИН

НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ А. С. ПУШКИНА РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ
Официальный сайт учреждения культуры

430005, г. Саранск, ул. Б. Хмельницкого, 26
Принимать/Отдел кадров: +7(834 2) 47-88-07
natlibrary@nlib.moravia.ru

Личный кабинет

ГЛАВНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА О БИБЛИОТЕКЕ УСЛУГИ РЕСУРСЫ МЕДИА Версия для слабовидящих

ПРОДЛИТЬ АБОНЕМЕНТ

Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия
Отдел абонемента

Ваш номер читательского билета

Фамилия

Ваш e-mail* (на указанный адрес Вам придет ответ)

Ваше сообщение:

• Поиск со звездочкой выводится обобщенными

НЭБ СВЕТ

ПОИСК ПО САЙТУ

Введите текст для поиска ...

КАЛЕНДАРЬ

Декабрь 2021

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

• Поиск со звездочкой выводится обобщенными

Заказ электронной копии документа



Библиотека имени А.И.Герцена

1837

Главная · ЭДД ·

Электронная Доставка Документов

Электронная доставка документов (далее ЭДД) предоставляет возможность на платной основе заказать электронную копию печатных документов (статей из периодических изданий и фрагментов книг) из фондов Кировской государственной универсальной областной научной библиотеки им. А. И. Герцена, за исключением рукописных материалов.

Порядок и условия выполнения заказов из фондов библиотеки

Заказы принимаются на сайте библиотеки ([Форма заказа](#)) или по электронной почте mba@herzenlib.ru на бланках установленного образца.

На каждый требуемый документ оформляется отдельный заказ.

Установить библиографические сведения об интересующих Вас документах можно с помощью [электронного каталога](#) библиотеки.

После получения заказа определяется возможность электронного копирования документа. О результатах и стоимости заказчик извещается по электронной почте.

После поступления денег на [расчетный счет](#) библиотеки или получения копии документа об оплате заказ выполняется в течение 1-3 рабочих дней и электронные копии высылаются по e-mail на указанный заказчиком адрес.

Внимание! В соответствии с требованиями авторского права, полученные копии изданий разрешается использовать только для личных, научных и образовательных целей. Запрещается тиражировать полученные копии, воспроизводить их в любой форме, кроме законодательно разрешенной (однократная распечатка электронного файла), передавать на любой основе полученные копии другим лицам или организациям.

Заказ на электронные копии изданий из других библиотек

Через нашу службу можно также сделать заказ на издания, отсутствующие в фонде КОУНБ. Заказы выполняются по расценкам и условиям библиотек-фондодержателей.

Телефон: (8332) 76-17-35

Оценка качества услуги

Новости

Календарь событий

О библиотеке

Ресурсы

Издательская деятельность

Почетные читатели

Читателям

Коллегам

Наши партнёры



Гостевая книга

Контакты

Конференции — 2022

- ✓ Электронный каталог
- ✓ Электронная доставка документов
- ✓ Спроси библиотекаря
- ✓ Пролетим онлайн
- ✓ Комплектуемся вместе
- ✓ Библиотека предлагает

Доступ к лицензионным ресурсам



**ТОМЕНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА
ИМЕНИ ДМИТРИЯ ИВАНОВИЧА МЕНДЕЛЕЕВА**

Режим работы
Вторник-Пятница с 9:00 до 20:00
Суббота-Воскресенье с 11:00 до 19:00
Понедельник: Выходной день
Телефон: +7 (3452) 365-300
E-mail: post@tonb.ru

Array InlineT
Мои проекты Выitte

Электронный каталог | Мидиатека | **Виртуальная справка** | Полнотекстовые документы | Личный кабинет

ЛитРес:

ОДИН КЛИК ДО КНИГ

Читайте электронные книги БЕСПЛАТНО

Главная | Обновления | Профиль | Сообщения | Поиск | Пользователи | Правила | Выitte

форум > Пользователи

Имя содержит:

Видит:

Аватар: только с аватаром

Упорядочить: по количеству сообщений

Страницы: 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ... | 485 | След.

Имя	Сообщений	Баллов	Регистрация	Последний визит
Ольга Макмаман Администратор	383	0	16.09.2013	09.12.2021 00:00:00
Евгений Пользователь	40	0	19.04.2018	21.11.2019 00:00:00
a94827 Пользователь	21	0	11.07.2014	22.11.2021 00:00:00
Эльза Пользователь	17	1	19.04.2012	29.04.2013 00:00:00
omshanka Пользователь	12	0	30.03.2018	27.10.2021 00:00:00
Эльмира Гарифжанова Администратор	15	0	14.03.2017	13.08.2017 00:00:00
Гордеева Кристина Анатолевна	15	0	08.09.2020	11.10.2021 00:00:00

Версия для слабовидящих

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ В БИБЛИОТЕКУ

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРАВИТЕЛЬСТВО
Томской области

Культурно-просветительский центр

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ
ВЕСТНИК ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

КУЛЬТУРА И ИСКУССТВО

Запись в библиотеку



НАЦИОНАЛЬНАЯ
БИБЛИОТЕКА
ИМЕНИ АХМЕТ-ЗАКИ ВАЛИДИ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН


О библиотеке


Услуги


Ресурсы
библиотеки


Проекты


Контакты



Продлить книгу



Заказать книгу



Электронная
доставка документов



Заказать оцифровку
издания



Электронная
библиотека



Редакционно-
издательские услуги



[Электронный каталог](#)

Записаться

[Продлить книгу](#)

[Заказать книгу](#)

[Электронная доставка
документов](#)

[Заказать оцифровку издания](#)

[Электронная библиотека](#)

[Редакционно-издательские
услуги](#)

[Главная](#) > [Услуги](#) > Записаться

Записаться

Запись в библиотеку без приобретения читательского билета открывает доступ ко всем изданиям [электронной библиотеки](#), позволяет оформить [онлайн-бронирование книги](#), а также ускоряет оформление пластикового читательского билета при посещении библиотеки.

Фамилия*	Имя	Отчество
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Дата рождения*	Адрес*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Телефон для связи *7(____)____-____	E-mail* example@mailserver.com	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Перерегистрация читателя



Государственная
универсальная
научная библиотека
Красноярского края

Основана в 1925

График работы 🕒

Поиск по сайту 🔍



👤 Вход в личный кабинет

О библиотеке

Читателям

Услуги

Ресурсы

Краеведение

Весь сайт ☰

Электронный каталог

Коллегам

Контакты

Услуги для удаленных пользователей ГУНБ

Предварительная регистрация пользователя и самостоятельная перерегистрация

На главной странице сайта библиотеки можно пройти предварительную регистрацию пользователя ГУНБ. Услуга рассчитана на потенциальных читателей библиотеки и экономит время при получении билета непосредственно в библиотеке. Жители других регионов/стран также могут пройти предварительную регистрацию и пользоваться онлайн-услугами библиотеки. В личном кабинете можно пройти ежегодную перерегистрацию самостоятельно: выбрать в меню «Самостоятельная перерегистрация» и внести сведения об актуальном адресе электронной почты, телефоне, а также подписать согласие на обработку персональных данных. Читателям, пользующимся услугами абонементных отделов, необходимо иметь паспорт при первом в году посещении, чтобы подтвердить красноярскую прописку. Перерегистрация не затрагивает удаленных пользователей – если вы не ходите в библиотеку, вам не надо перерегистрироваться.

Предварительный заказ документов

Читатели ГУНБ имеют возможность сделать предварительный заказ на документы, отраженные в электронном каталоге, для дальнейшей работы с ними в читальном зале или оформления на абонемент. Услуга предоставляется через Личный кабинет читателя на сайте библиотеки или

Дистанционное информирование пользователей о библиотеке, её ресурсах и услугах

- информирование о месте расположения библиотеки
- информирование о режиме работы библиотеки
- информирование о подразделениях и размещении зоны обслуживания
- информирование о составе (содержании) фондов
- информационные рассылки

Информирование о месте расположения

Как добраться:

Проезд: до станций метро «Библиотека имени Ленина», «Боровицкая», «Александровский сад».



РГБ в соцсетях. Подпишитесь!



Спросите библиотекаря

Информирование о размещении помещений

БЕЛГОРОДСКАЯ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА



- Администрация**
 - 20. ДИРЕКТОР
 - 21. ПРИЕМНАЯ
 - 22. ОТДЕЛ КАДРОВ
 - 23. ЗАМ. ДИР. ПО НАУЧНОЙ РАБОТЕ
 - 24. ЗАМ. ДИР. ПО БИБЛИОТЕЧНОЙ РАБОТЕ
 - 25. ЗАМ. ДИР. ПО ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
 - 30. БУХГАЛТЕРИЯ
- Отделы обслуживания читателей**
 - 28. ОТДЕЛ ЛИТЕРАТУРЫ ПО ИСКУССТВУ
 - 32. УЧЕБНЫЙ КЛАСС ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ
 - 33. ОТДЕЛ ЛИТЕРАТУРЫ НА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКАХ
 - 35. ПАТЕНТНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
- Залы**
 - 26. УЧЕБНЫЙ КЛАСС НМО
 - 27. ЗАЛ НАУЧНЫХ СОТРУДНИКОВ
 - 29. ВЫСТАВОЧНОЕ ПРОСТРАНСТВО
 - 31. ЗАЛ КЛУБНЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ
 - 34. ЗАЛ СОВЕЩАНИЙ
- Служебные отделы**
 - НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ (НМО)



АФИША НА 6 ФЕВРАЛЯ
ОТДЕЛ ЛИТЕРАТУРЫ НА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКАХ
«Путешествие по странам и континентам: Япония, Китай»
Книжно-иллюстративная выставка из цикла "Languageland Sibire", посвященная культуре и традициям Японии и Китая. На выставке будут представлены учебные пособия, аудиодиски, разговорники, периодические издания. [Подробнее...](#)

0 этаж 1 этаж 2 этаж 3 этаж 4 этаж
5 этаж



Виртуальные выставки

О БИБЛИОТЕКЕ ЧИТАТЕЛЯМ УСЛУГИ РЕСУРСЫ КРАЕВЕДЕНИЕ КОЛЛЕГАМ

НОВИНКИ

Без лишнего слова (16+)
Карсоны и Углыны – две семьи, чьи дети подростком отлично ладят и гостеприимно проводят летние каникулы вместе, в одном доме. Происходит череда событий, которая разрывая гнетущую идиллию. Болею десяти лет...

Девять камер сердца (16+)
«Девять камер сердца» – не совсем обычная повесть сразу в нескольких отношениях. Здесь нет обычного детективного леща – осенняя герония предстает нам в нескольких других персонажах, и мы не рату...

Маленькое кафе в конце парка (16+)
По просьбе бабушки и Андрейки Дико гуляжи в родной городке у ма чтобы взять на себя управление семейным кафе. Поначалу дела у Дико идут не особенно гладко, но ей приходит голову итересная затея...

Истребитель (16+)
«Истребитель» – роман о советской летчице, «королеве Сталина». Она

Книжные выставки

Василий Суриков. «Талант великий, самобытный»

Литература в жанре и творчестве В. И. Сурикова

Литература об историческом процессе, которым руководил талант В. И. Сурикова

Популярность: 10 20 30 40

Создано: название: тип: + рейтинг: 100 человек

Похожие: ↑ ↓ ↻ ↺

Аленов, Михаил Михайлович.

Василий Суриков / М. М. Аленов. - Москва : Слово, 1998. - 95 с.
Экз-ры: КХ - Б-056751, ДРХ



М Создания

Популярность

Думайте сами

Личность (127)

Найти похожие

Виртуальные выставки



Самарская областная
универсальная
научная
библиотека

О БИБЛИОТЕКЕ

ЧИТАТЕЛЯМ

РЕСУРСЫ

НОВОСТИ

КНИЖНЫЙ КИОСК

Поиск виртуальной выставки по контенту, названию, ключевым словам

Искать

Разделы:

«Слово о полку Игореве»

Главная / Выставки в цифре / Виртуальная выставка книг «Золотое слово русской литературы»

«Слово о полку Игореве»

Слайдер

Описание



В 1912 году одарённый художник-самоучка из Городца на Волге И.Г. Блинов создал лицевую рукопись «Слова о полку Игореве», используя приемы письма и оформления старославянских книг. Работа Блинова дает нам возможность хотя бы условно представить, как могла выглядеть лицевая рукопись этого произведения во времена Древней Руси.

Князь Игорь на обороте первого листа лицевой рукописи работы И.Г. Блинова. Из издания: Слово о полку Игореве. Москва, 1988. Из фондов отдела редких книг СОУНБ

0 680 1 0



Если вы хотите поставить этой виртуальной выставке "лайк" или "дизлайк", а также, если вы хотите оставить свой комментарий, вы должны авторизоваться на сайте со своим e-mail и паролем.

Отправить нам сообщение

1/10

Виртуальные выставки



поиск по сайту

Обратная связь

Путеводитель

Карта сайта

Кабинет читателя



Главная

О библиотеке

Новости

Читателям

Услуги

Ресурсы

Проекты

Ресурсы → Виртуальные выставки

«...Прожить тысячу жизней!»: к 250-летию со дня рождения великого немецкого композитора, пианиста и дирижёра Людвига ван Бетховена и к Международному дню музыки (1 октября)

Возрастная маркировка: 12+



- ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ
- СПРОСИ БИБЛИОГРАФА
- ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА
- ЭЛЕКТРОННЫЕ КАТАЛОГИ
- СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ НЕЗРЯЧИХ И СЛАБОВИДЯЩИХ

- КРАЕВЕДЕНИЕ ОМСКОГО ПРИИРТЫШЬЯ

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

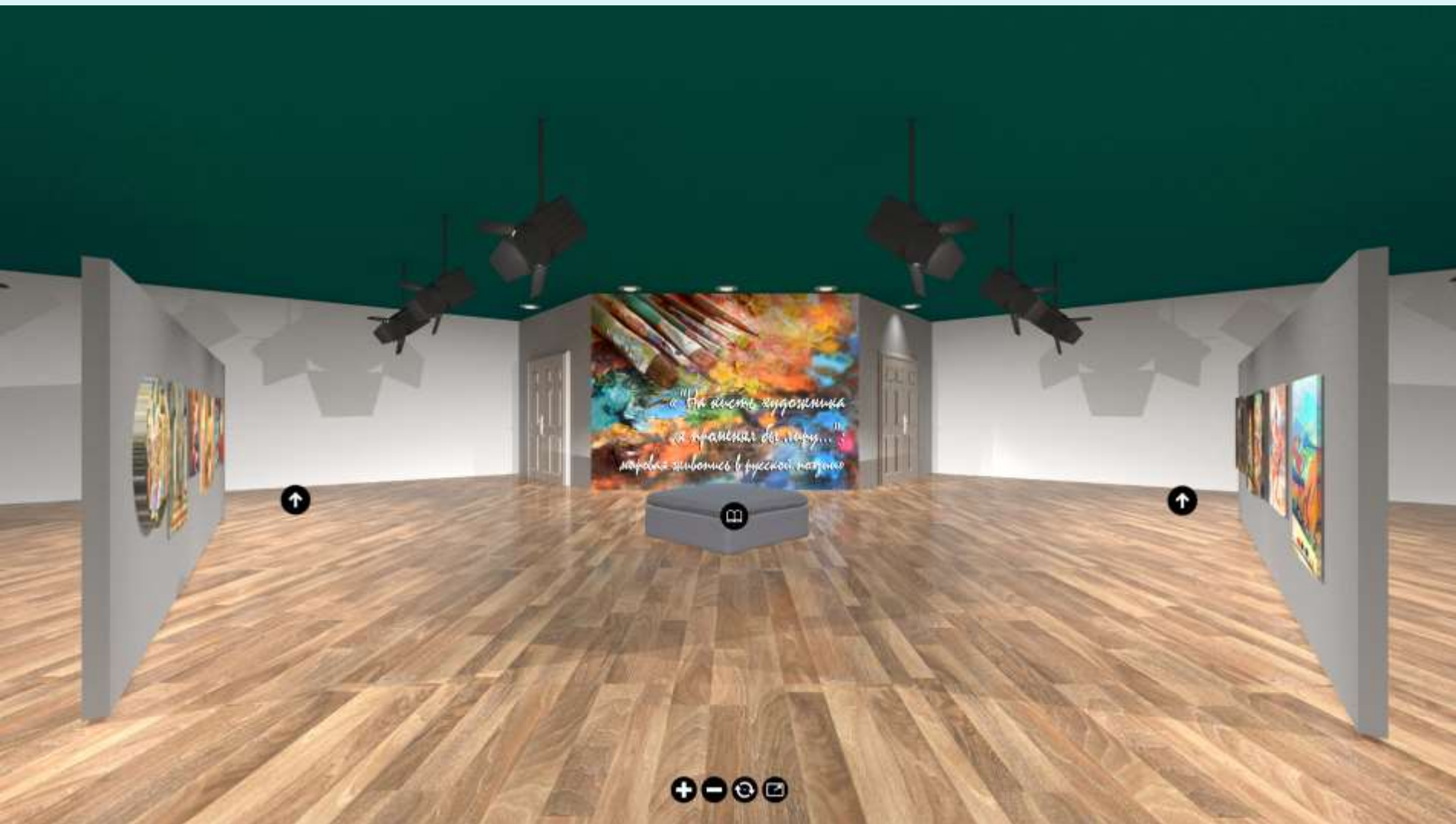
ФЕВРАЛЬ 2022

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

Поделиться:



Виртуальные выставки



Библиографические
обзоры

```
graph LR; A[Библиографические обзоры] --- B[текстовые документы с гиперссылками]; A --- C[видеозаписи устных обзоров]; A --- D[подкасты, (аудиозаписи)];
```

текстовые
документы с
гиперссылками

видеозаписи устных
обзоров

подкасты,
(аудиозаписи)

Информационные рассылки

Запрос на индивидуальное информирование

Назовите темы, по которым Вы желаете получать информацию о новых поступлениях в библиотечный фонд.

Какие виды изданий Вас интересуют?

Как часто Вы бы хотели получать информацию о новых поступлениях?

Как к Вам обращаться?

Укажите, пожалуйста, Ваш адрес электронной почты.

Дать свое согласие на обработку персональных данных

На постоянные запросы можно подписаться и ежемесячно получать информацию о новых поступлениях на электронную почту, указанную при регистрации в библиотеке.

Доступ к сетевым удаленным ресурсам

Доступ к некоторым электронно-библиотечным системам предоставляется через личный кабинет по технологии бесшовного доступа через раздел меню «Электронные лицензионные ресурсы». В стандартном поиске по электронному каталогу во вкладке «Электронные лицензионные ресурсы» можно искать автору, заглавию или ключевому слову. А затем перейти от библиографического описания к полному тексту также без дополнительного ввода логина и пароля.

Адрес:
Государственная
универсальная научная
библиотека Красноярского
края (КГАУК ГУНБ КК)
ул. Карла Маркса, 114,
Красноярск 640017

График работы:
Пн. - Чт. 09:00 - 20:00
Пятница Выходной
Сб., Вс. 10:00 - 18:00

Каждый последний вторник
месяца санитарный день

Рассылка новостей

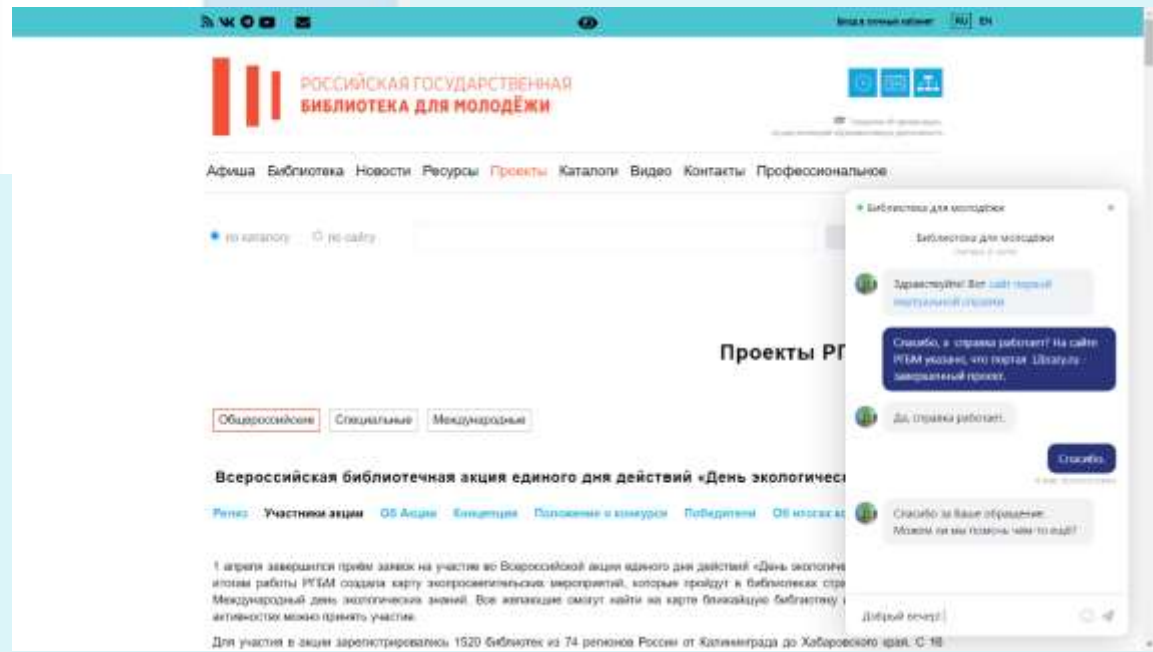
Подписаться

Личный кабинет читателя



Оценить работу библиотеки

Дистанционное справочное обслуживание



Услуги «Личного кабинета пользователя»

- доступ к БД библиотеки,
- заказ (бронирование) документов из фонда библиотеки и ЭДД,
- получение информации о сроках возврата документов и продление срока пользования взятыми на абонементе книгами,
- хранение поисковых запросов и полученных по заказу электронных документов (электронных копий),
- доступ к лицензионным электронным ресурсам,
- подписка на рассылку новостей,
- возможность обратной связи с библиотекой,
- групповой абонемент, предполагающий совместное чтение изданий из ЭБ, общение в режиме чата с другими участниками группы,
- возможность создания и редактирования профиля пользователя,
- справочные услуги, в том числе помощь «персонального библиотекаря»,
- возможность формировать «персональные полки»,
- оценивать прочитанные книги для составления книжных рейтингов,
- ставить теги эмоций для автоматического формирования предлагаемых на сайте книжных подборок

Самообслуживание в библиотеке



Внедрение RFID-технологий

*(Radio Frequency Identification,
радиочастотная идентификация)*



- позволяет осуществлять бесконтактный обмен данными;
- упрощает процесс учета документов из библиотечного фонда;
- упрощает процесс приема и выдачи документов из библиотечного фонда;
- позволяют внедрять технологии библиотечного самообслуживания.

Роботизация библиотечных процессов



- информирование о мероприятиях, новых поступлениях,
- ориентирование в библиотеке,
- доставку до пользователя заказанных библиотечных материалов

- строительство автоматизированных компактных хранилищ;
- внедрение Интернета вещей для мониторинга условий хранения библиотечных фондов;
- оснащение специальным оборудованием, обеспечивающим безопасность фондов и людей.





Библиотечная цифровизация

- происходят качественные изменения форм и методов различных направлений библиотечной работы, способов коммуникации между библиотекой и пользователями, между разными библиотеками, между библиотечными и другими организациями (партнерами, поставщиками, органами власти и т. д.).

Библиотечная цифровизация

позволяет реализовать принципы:

- доступности,
- оперативности,
- экономичности,
- самообслуживания.



Тенденции цифровизации документного обслуживания

лавинообразное ускорение процесса, имеющего стихийный характер

слабая нормативная база дистанционного (виртуального) обслуживания

отсутствие критериев оценки эффективности и качества дистанционных услуг

неразвитый рынок специализированных программных продуктов

использование свободного программного обеспечения и облачных хранилищ коммерческих компаний

Спасибо за внимание!

Контактная информация:

E-mail: tikunovaip@rsl.ru

Презентация на сайте:

<http://tikunova-i.narod.ru>