

РОССИЙСКАЯ  
ГОСУДАРСТВЕННАЯ  
БИБЛИОТЕКА



Научно-практический семинар  
«Цифровизация библиотечного дела:  
анализ современных практик»  
Москва, 11 февраля 2021 г.

# Дистанционные услуги национальных библиотек

*И.П. Тикунова, кандидат философских наук,  
начальник Управления научной и методической деятельности -  
заведующая Центром по исследованию проблем развития  
библиотек в информационном обществе,  
Российская государственная библиотека*

# Национальная библиотека

- один из подтипов универсальных научных библиотек, главная библиотека страны; основные типологические признаки – подчинение деятельности интересам общества; общегосударственный масштаб функций и задач <...> финансовая и административная принадлежность государству.

*(Библиотечная энциклопедия. М., 2007, с.707)*

# Национальная библиотека

**Стратегическое направление** - обеспечение доступности ресурсов и услуг широкому кругу пользователей.

## **Задачи:**

- ❖ организация доступа к локальным и сетевым электронным документам, как внутри библиотеки, так и за ее физическими пределами;
- ❖ повышение комфортности пользования библиотекой;
- ❖ организация дистанционного обслуживания пользователей через Интернет;
- ❖ консультирование по вопросам использования информационных технологий для поиска информации.

# Библиотечный веб-сайт

- виртуальное представительство библиотеки в Интернет-среде,
- точка доступа к разнообразным информационным ресурсам библиотеки,
- дополнительная площадка для привлечения и обслуживания пользователей

# Дистанционное (виртуальное) обслуживание

- предоставление библиотечно-информационных услуг посредством информационно-коммуникационных технологий без обязательного присутствия пользователей в библиотеке.

*ГОСТ Р 7.0.103-2018*

# НИОКТР «Исследование процессов цифровизации общедоступных библиотек Российской Федерации: тенденции и перспективы»

(рег. номер АААА-А19-119012890139-2)

- Цель: анализ содержания дистанционного обслуживания, организованного на официальных сайтах национальных библиотек
- Объекты исследования: 24 национальные библиотеки 22 стран мира
- Хронологический период: 10.05.2020 - 28.11.2020
- Исполнители: специалисты ЦИПР РГБ

# Направления цифровизации библиотечного обслуживания в национальных библиотеках

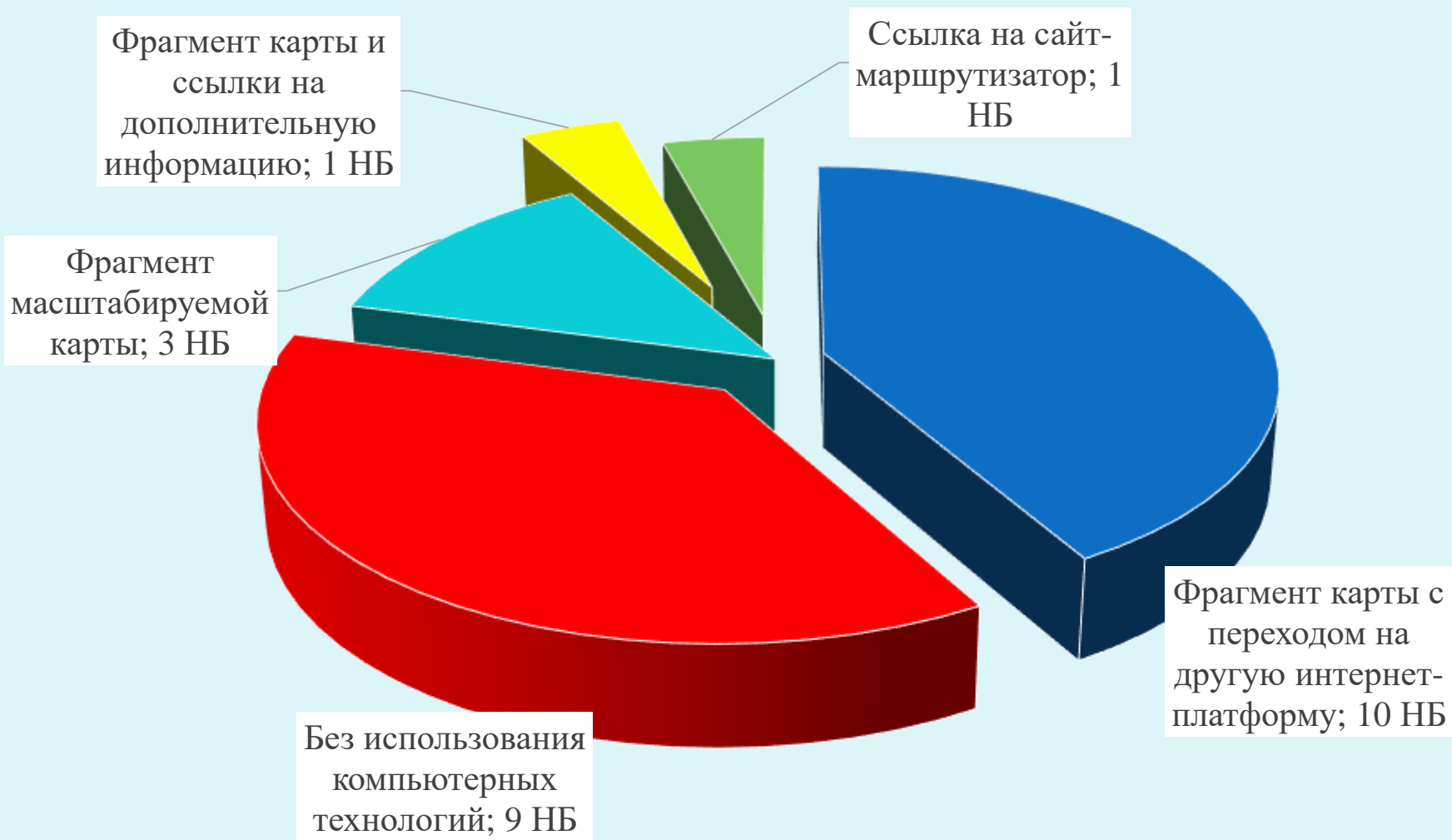
- информирование пользователей о библиотеке, ее ресурсах и услугах;
- обеспечение доступности информационных ресурсов библиотеки;
- предоставление дистанционных библиотечно-информационных услуг.

# Информирование пользователей о библиотеке

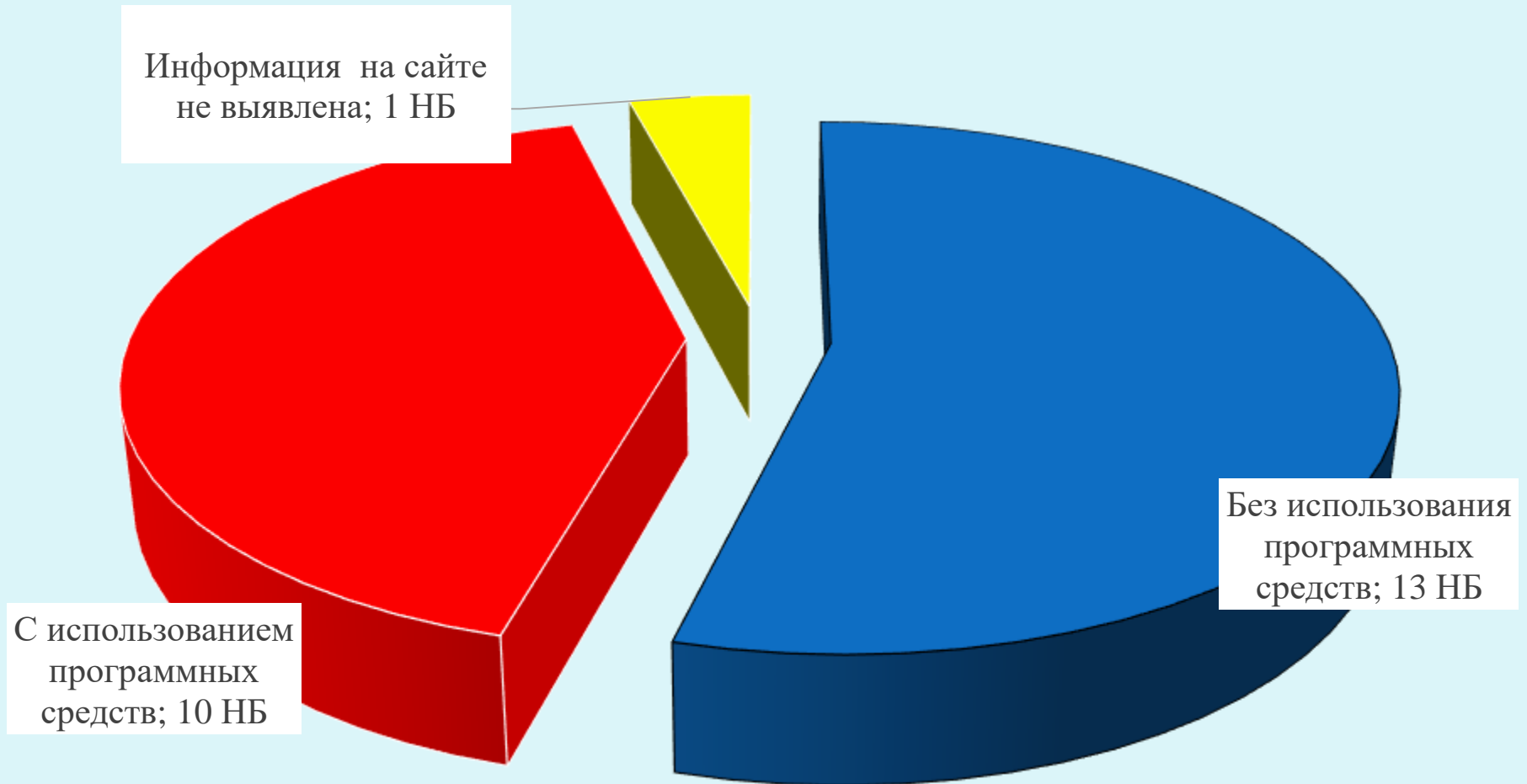
- информирование о режиме работы библиотеки
- информирование о месте расположения библиотеки
- информирование о подразделениях и размещении зоны обслуживания
- информационные рассылки
- информирование о составе фондов



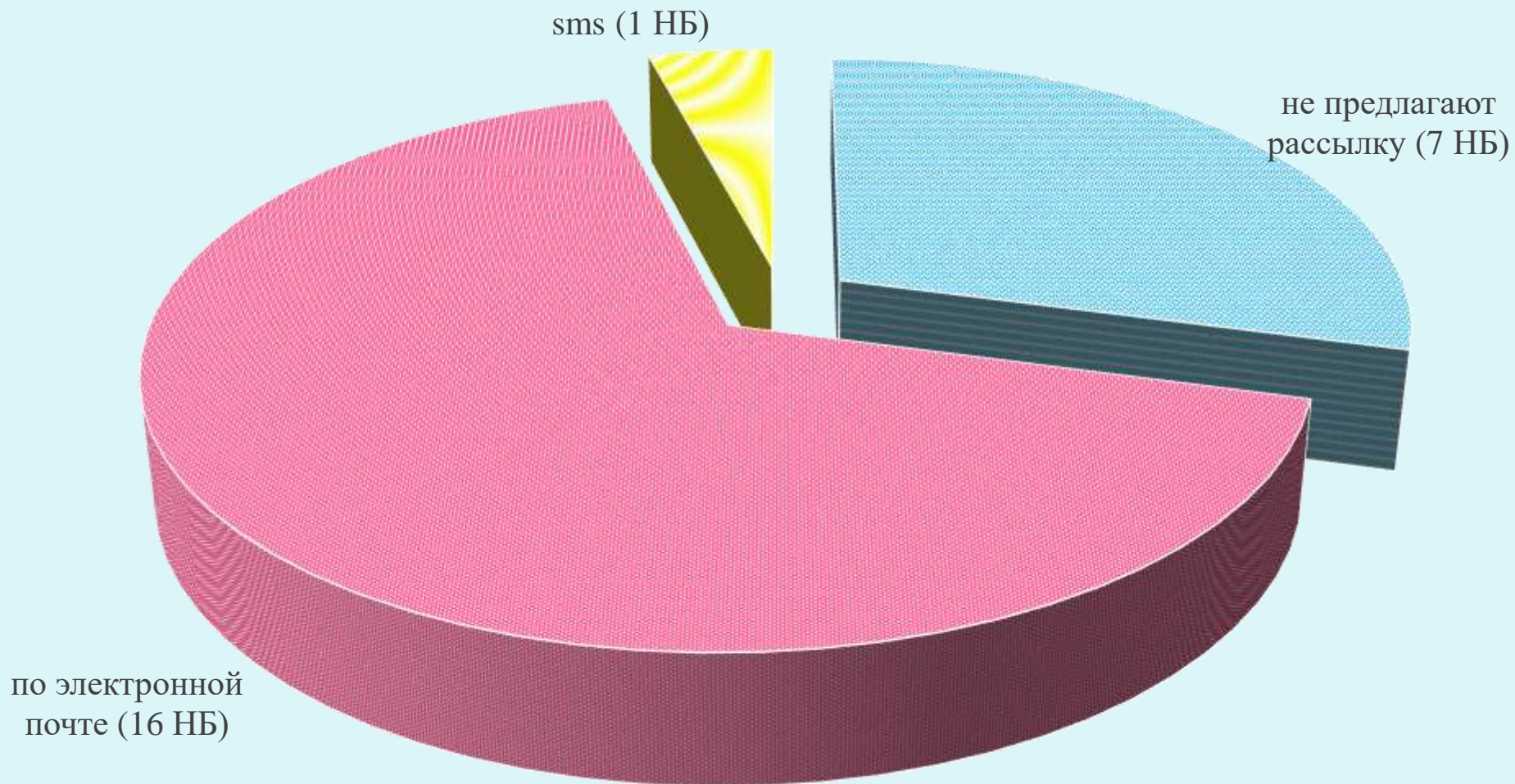
# Распределение библиотек по способам информирования о месте расположения



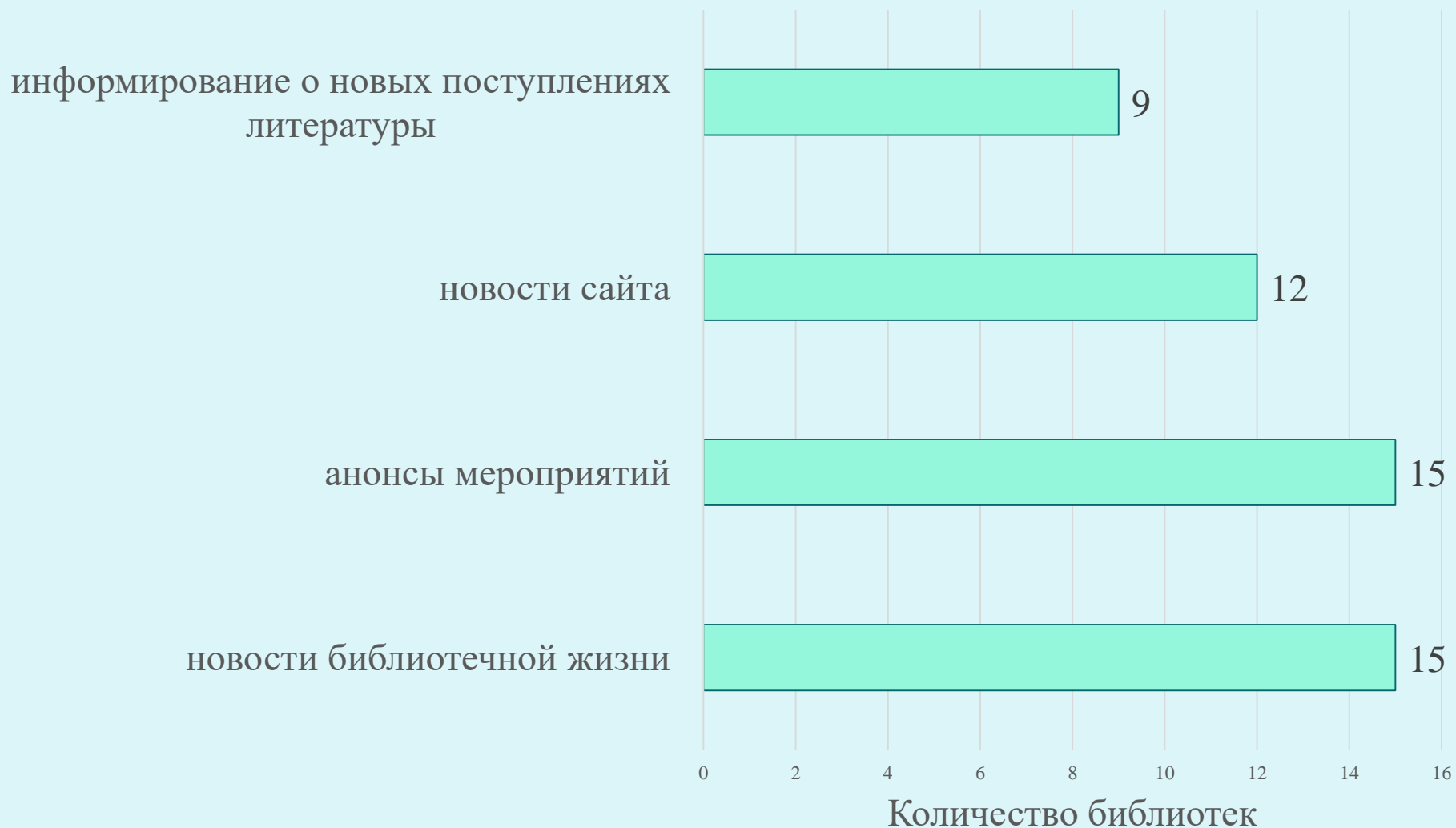
# Распределение библиотек по способам информирования о структуре и расположении читательской зоны



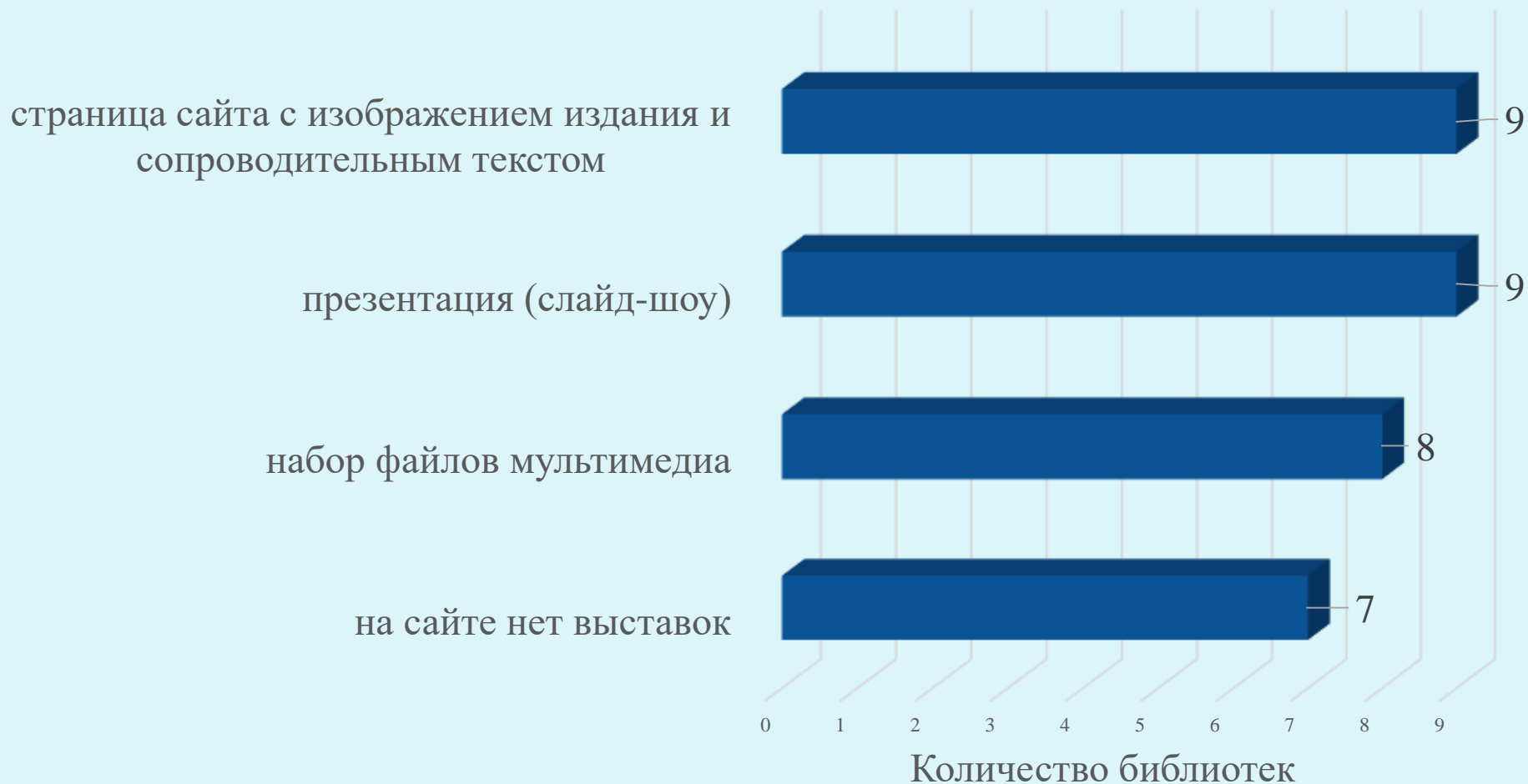
# Распределение библиотек по способу отправки рассылок



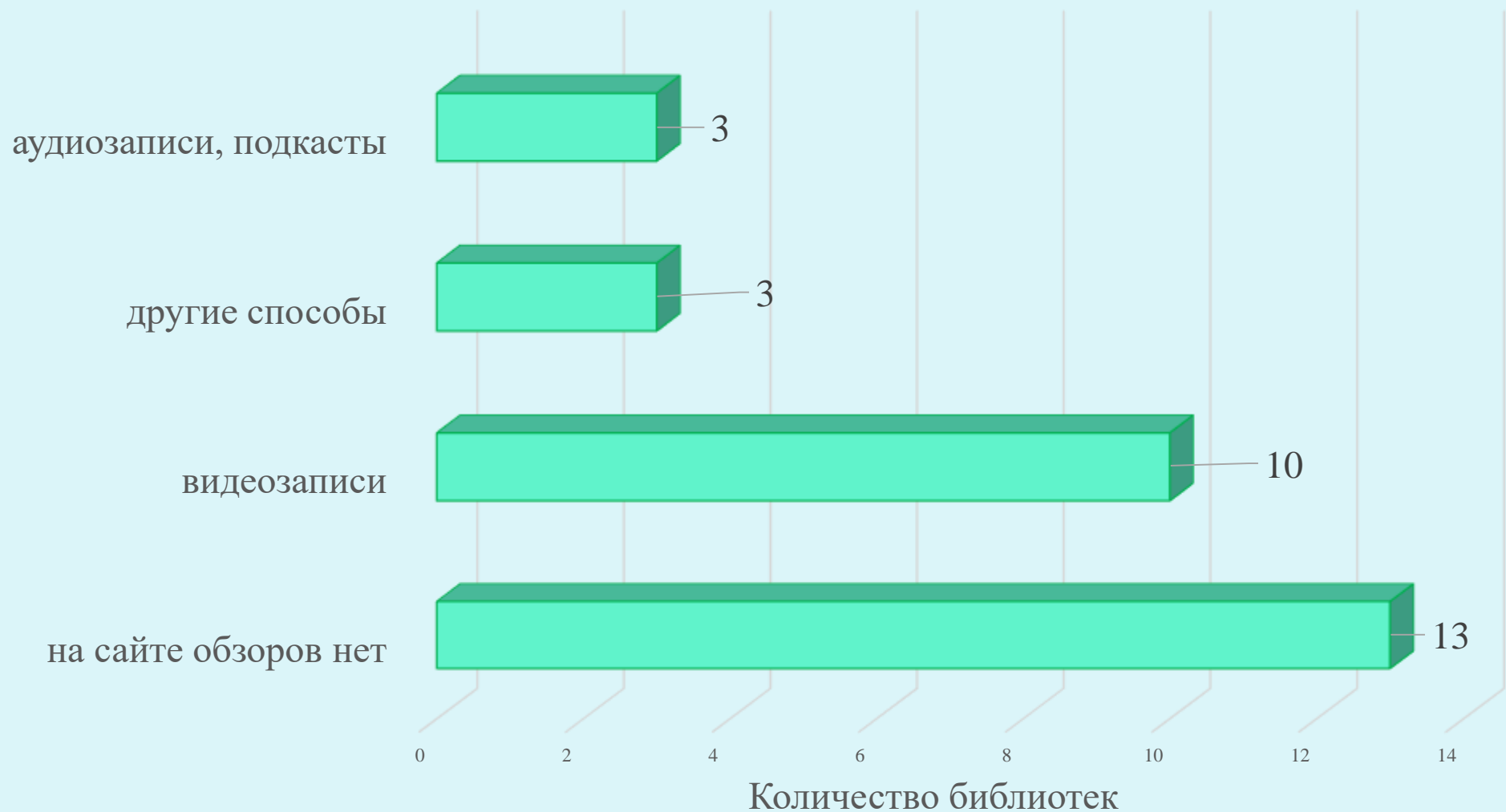
# Распределение библиотек по содержанию рассылок



# Распределение библиотек по способам представления виртуальных выставок на сайте



# Распределение библиотек по способам представления обзоров

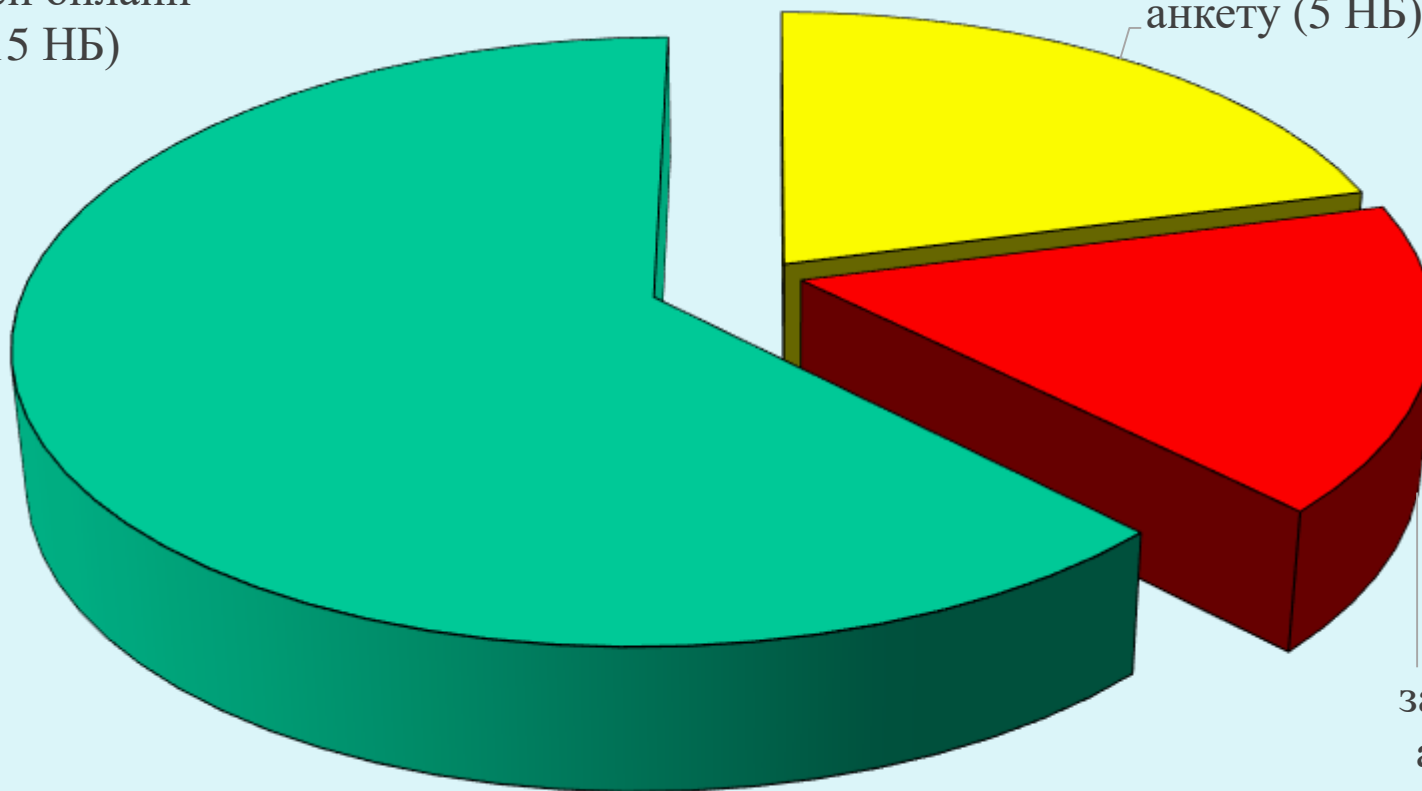


# Обеспечение доступности информационных ресурсов

- Запись в библиотеку онлайн
- Онлайн-заказ (бронирование) документов из фонда
- Доступ к электронной библиотеке и цифровым коллекциям
- Заказ электронной копии документа
- Доступ к лицензионным ресурсам

# Распределение библиотек по способам онлайн-записи в библиотеку

библиотека не  
предлагает  
записи онлайн  
(15 НБ)

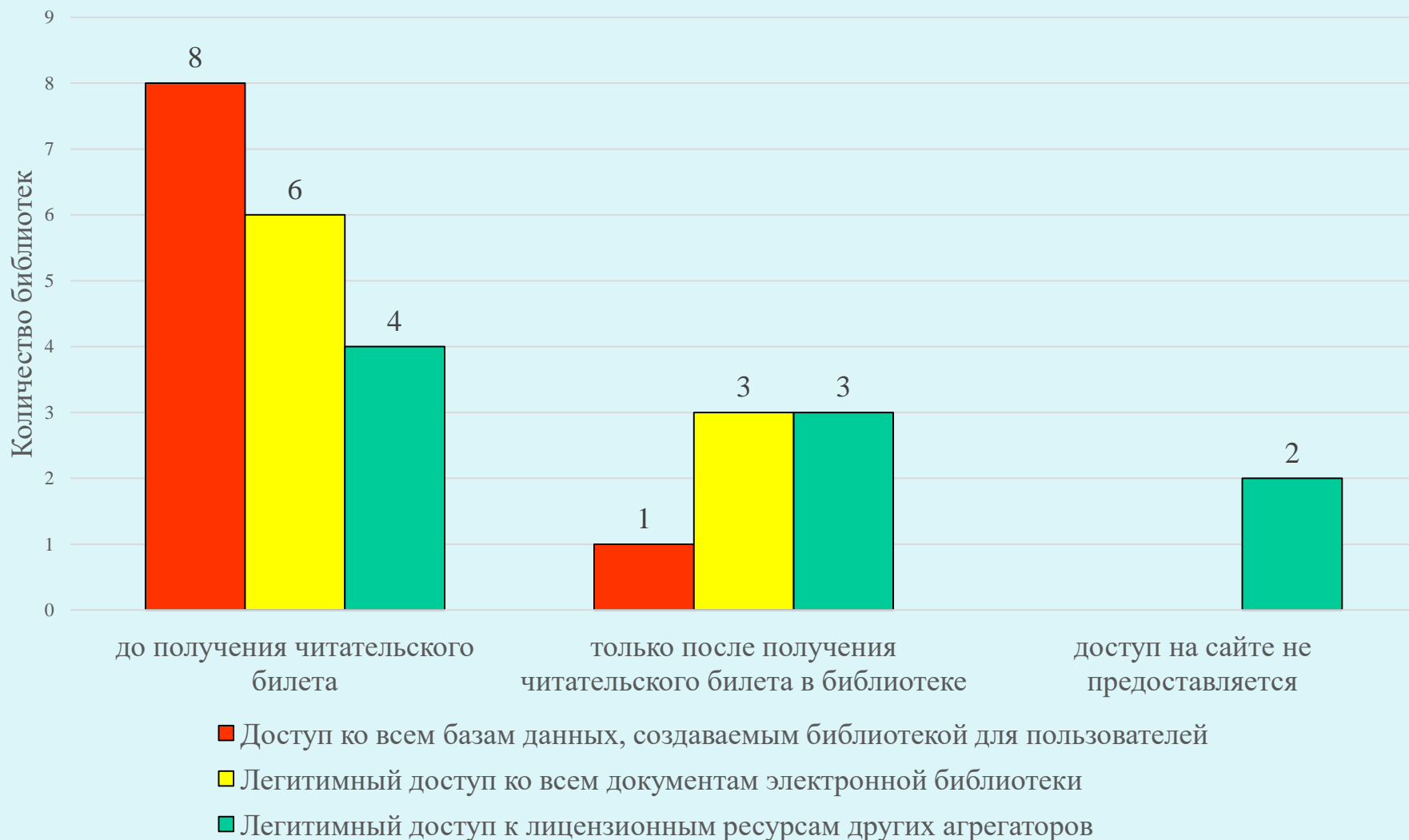


заполнить  
анкету (5 НБ)

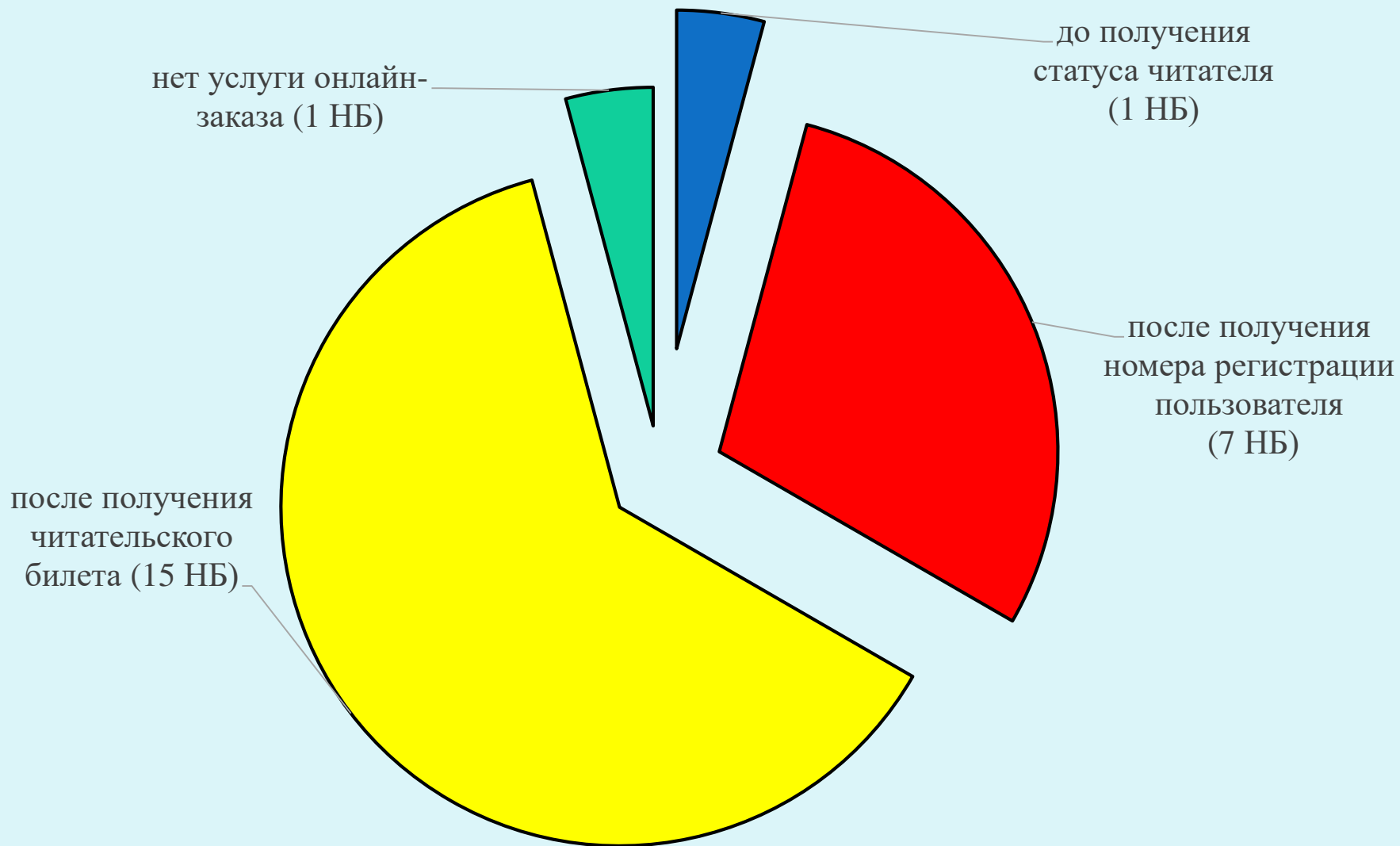
заполнить  
анкету и  
прислать сканы  
документов,  
удостоверяющих  
личность (4 НБ)



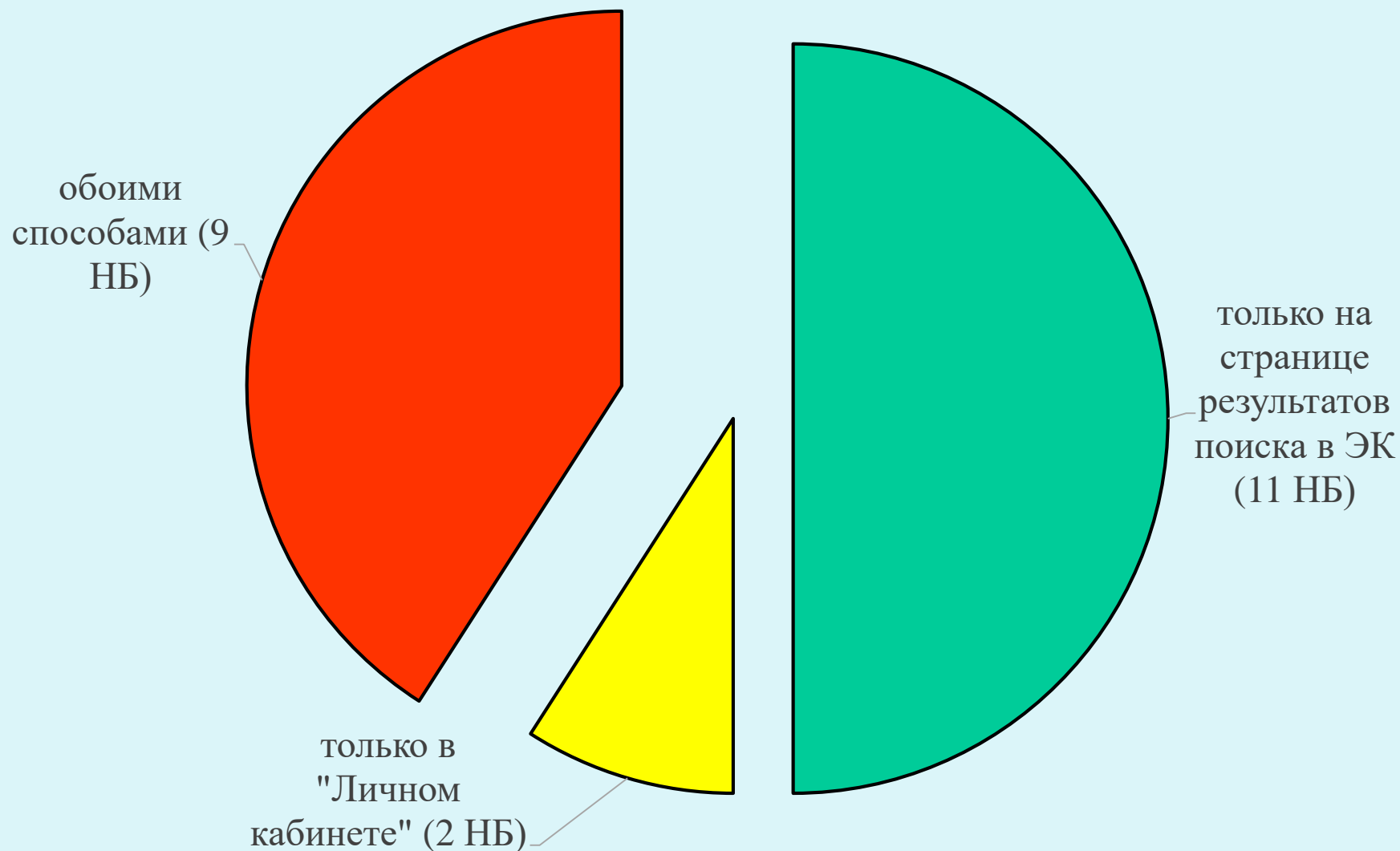
# Распределение библиотек по условиям предоставления на сайте доступа к электронным ресурсам



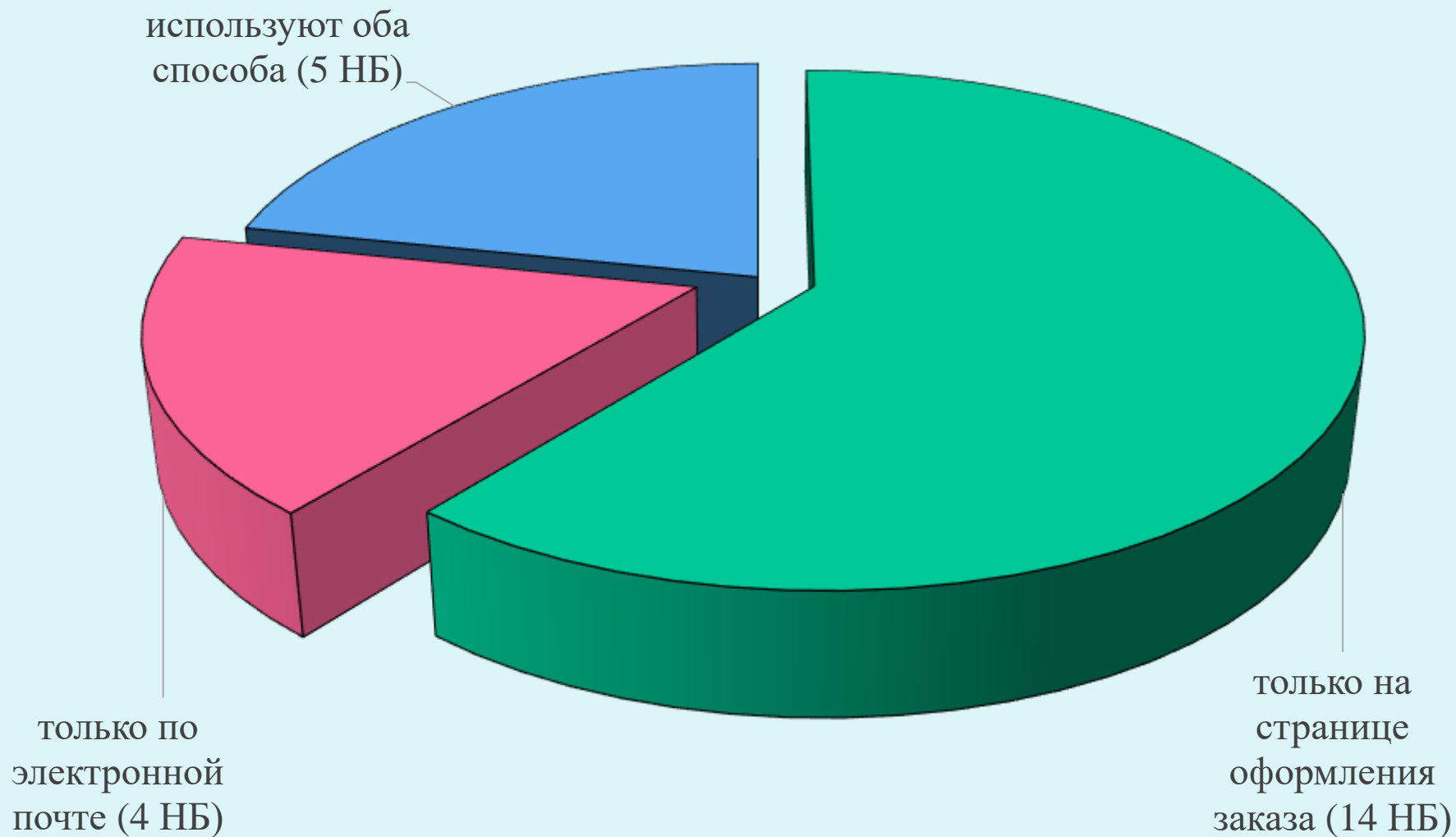
# Распределение библиотек по доступности услуги онлайн-заказа



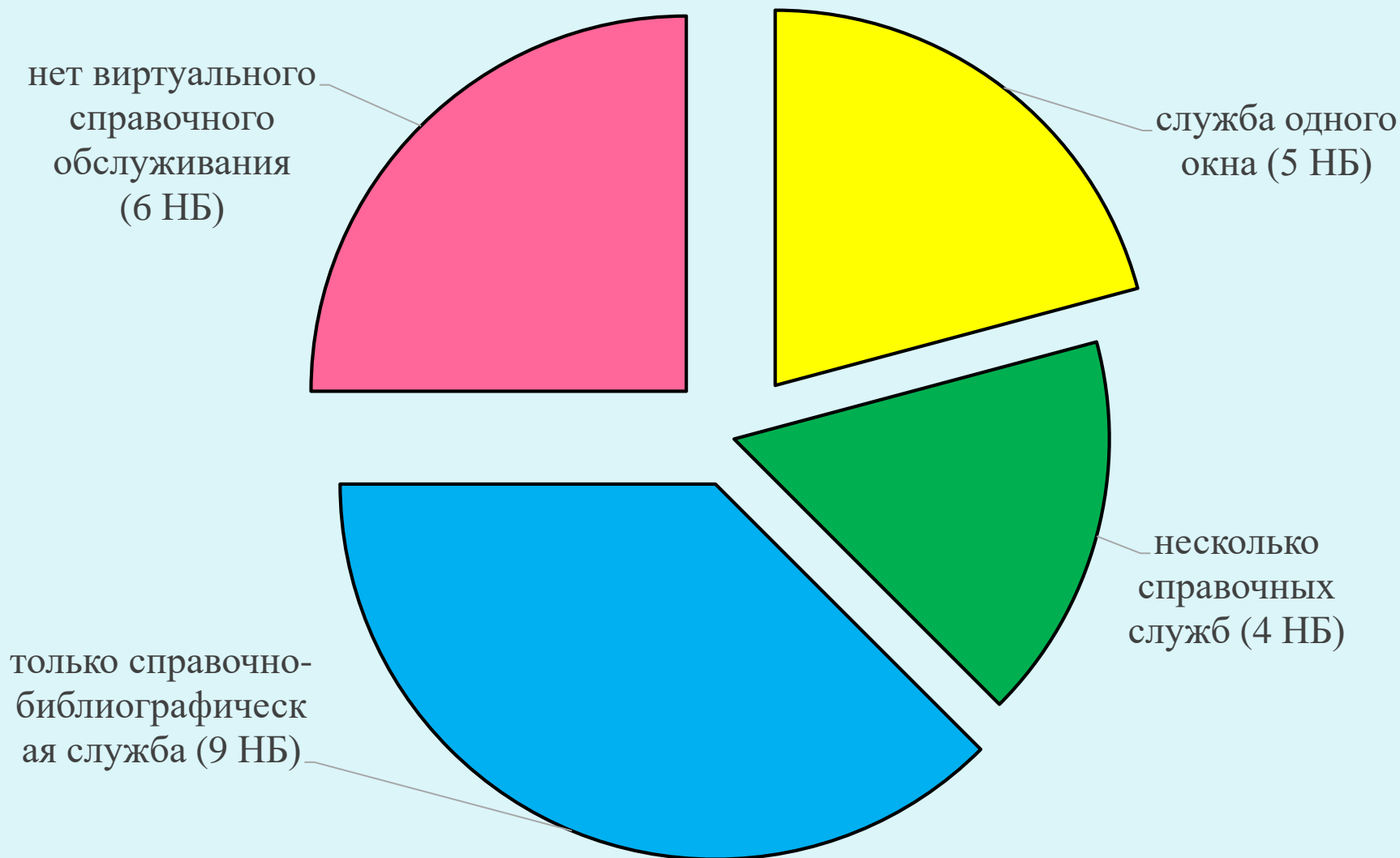
# Распределение библиотек по способу оформления онлайн-заказа



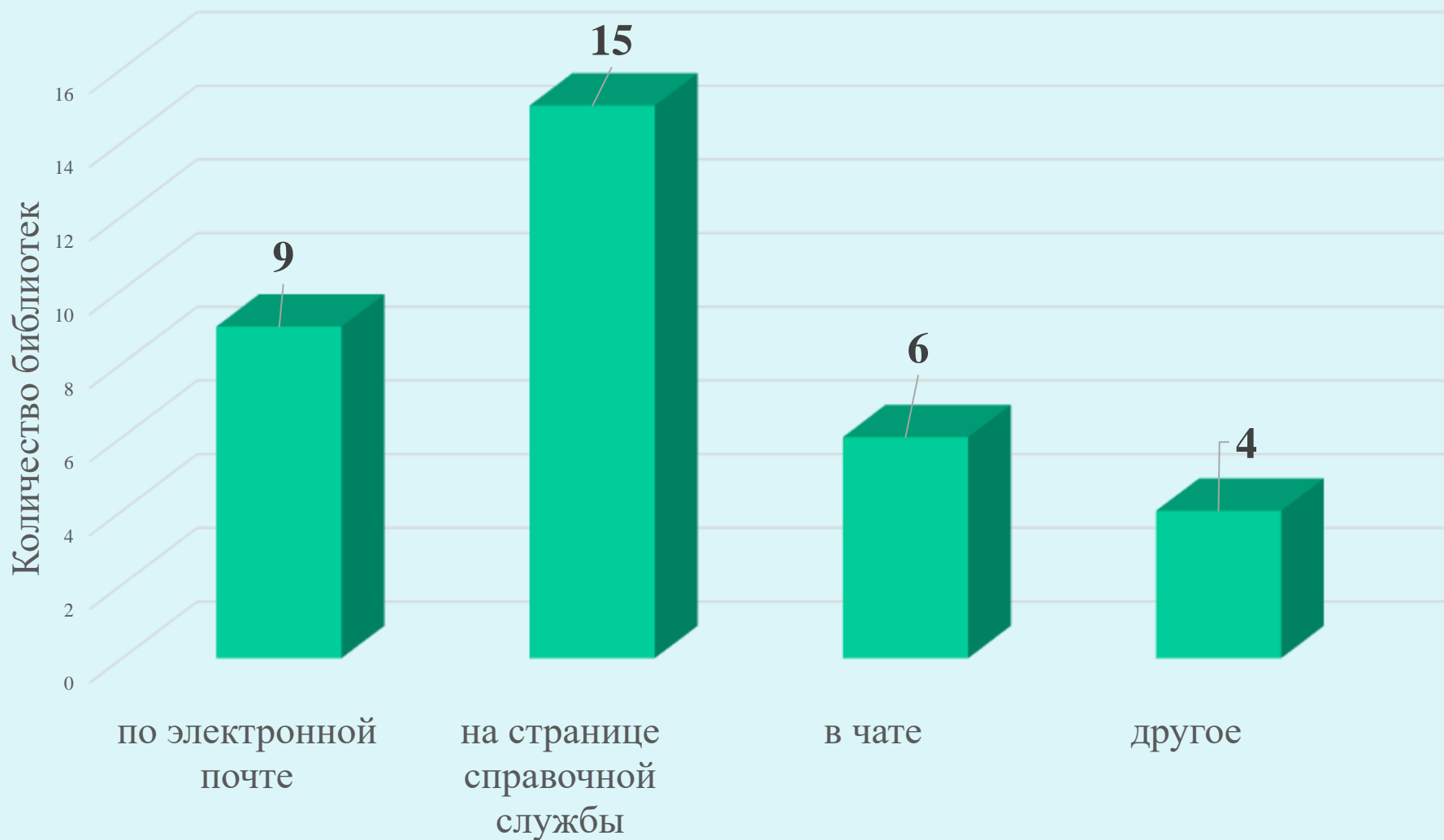
# Распределение библиотек по способам информирования об исполнении заказа документов



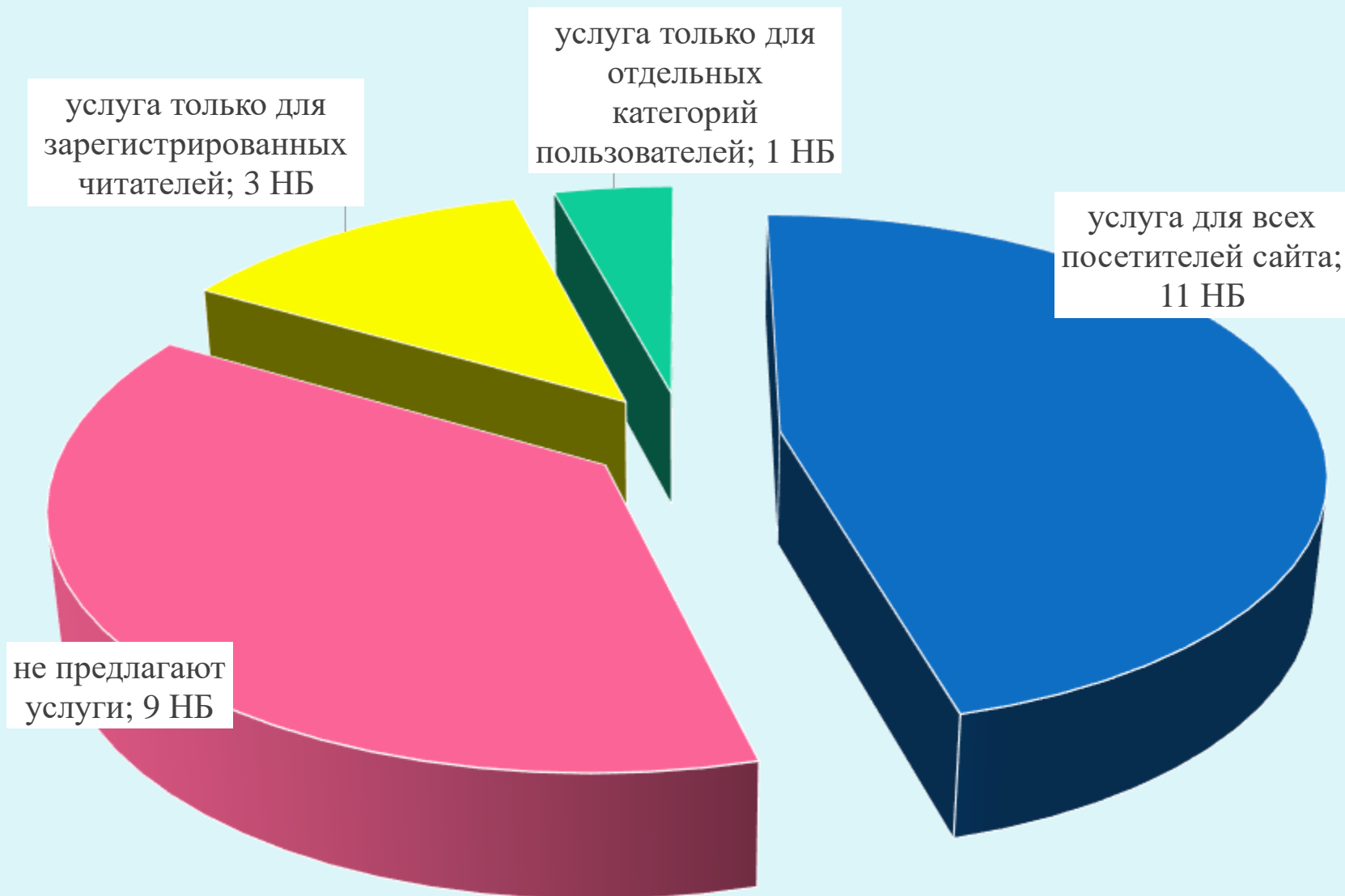
# Распределение библиотек по способу организации на сайте справочного обслуживания



# Распределение библиотек по способам контактов для справочного обслуживания



# Распределение библиотек по условиям предоставления услуги «Личный кабинет»



# Распределение библиотек по услугам, предлагаемым в личном кабинете





# Распределение библиотек по видам дополнительных цифровых сервисов



# Наиболее распространенные услуги и сервисы на сайтах национальных библиотек

## Услуги:

- доступ к собственным сетевым электронным ресурсам
- онлайн-заказ (бронирование) документов из фондов библиотеки

## Дополнительные сервисы:

- рекламные рассылки
- информирование о месторасположении библиотеки
- комплексная услуга «Личный кабинет пользователя»

# Перспективные направления цифровизации обслуживания

- Применение программных средств, позволяющих пользоваться услугами лицам с проблемами слуха или зрения.
- Внедрение мультимедийных технологий для организации консультирования и обучения пользователей.
- Разработка мобильных приложений для доступа к информационным ресурсам и предоставления услуг.
- Внедрение технологий дополненной реальности и мобильной связи.
- Применение технологий, обеспечивающих персонализацию библиотечных услуг.

# Спасибо за внимание!

*Контактная информация:*

*E-mail: [tikunovaip@rsl.ru](mailto:tikunovaip@rsl.ru)*

*Презентация на сайте:*

*<http://tikunova-i.narod.ru>*