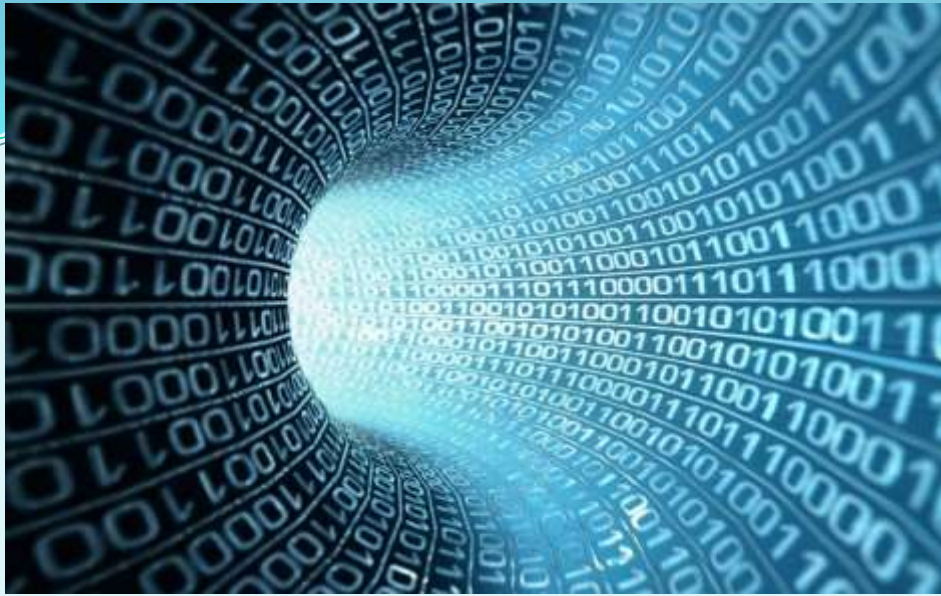


Межрегиональная научно-практическая конференция
«НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА:
СВЯЗЬ ВРЕМЁН И ВЕКТОР РАЗВИТИЯ»
КЫЗЫЛ, 26-27 мая 2021 г.

Цифровизация как тренд библиотечного развития

*И.П. Тикунова, кандидат философских наук,
начальник Управления научной и методической деятельности -
заведующий Центром по исследованию проблем развития
библиотек в информационном обществе,
Российская государственная библиотека*



Цифровизация (англ. *digitization*)

- социально-экономический и научно-технический процесс широкомасштабного применения ИКТ во всех сферах социально-экономической, политической и культурной жизни общества с целью <...> создания предпосылок перехода <...> к информационному обществу.

Глоссарий по информационному обществу (Москва, 2009)



БИБЛИОТЕКА

- один из древнейших социальных (культурных) институтов, созданный специально для сохранения и передачи документированного знания (информации), накопленного человечеством;
- результат социальной деятельности людей, направленной на удовлетворение их информационных, образовательных и культурных потребностей.

Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года

«...стремительно развивающиеся процессы цифровизации требуют от библиотек разработки и внедрения принципиально новых форматов хранения и методов работы с ними *(накопленными знаниями)*»



Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года

3. Развитие информационных технологий и цифровая трансформация деятельности библиотек

- глубокую цифровую трансформацию деятельности библиотек;
- создание и развитие национального цифрового библиографического ресурса;
- разработку государственных цифровых систем и цифровых платформ для совместной работы библиотек всех уровней;
- объединение библиотечных, архивных и музейных информационных ресурсов в единое национальное цифровое культурное пространство на основе связанных данных;
- обеспечение развития информационной инфраструктуры для равного доступа пользователей библиотек к государственным услугам, информации о культурной, духовной, научной, экономической жизни общества, пространству знаний в электронной среде в том числе с использованием возможностей электронного правительства и НЭБ.

формирование
информационных
ресурсов,
организация
доступа к ним и их
сохранение

организация
библиотечного
обслуживания
пользователей

социокультурная
деятельность

**ОСНОВНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
БИБЛИОТЕЧНОЙ
ЦИФРОВИЗАЦИИ**

распространение
информации и знаний
путем
библиографического
информирования и
культурно-
просветительской
деятельности

научное и
методическое
обеспечение
библиотечной
работы

управление
библиотечной
деятельностью и
развитие кадрового
потенциала



ВЕКТОРЫ БИБЛИОТЕЧНОЙ ЦИФРОВИЗАЦИИ

оцифровка
фондов

создание
информационных
ресурсов

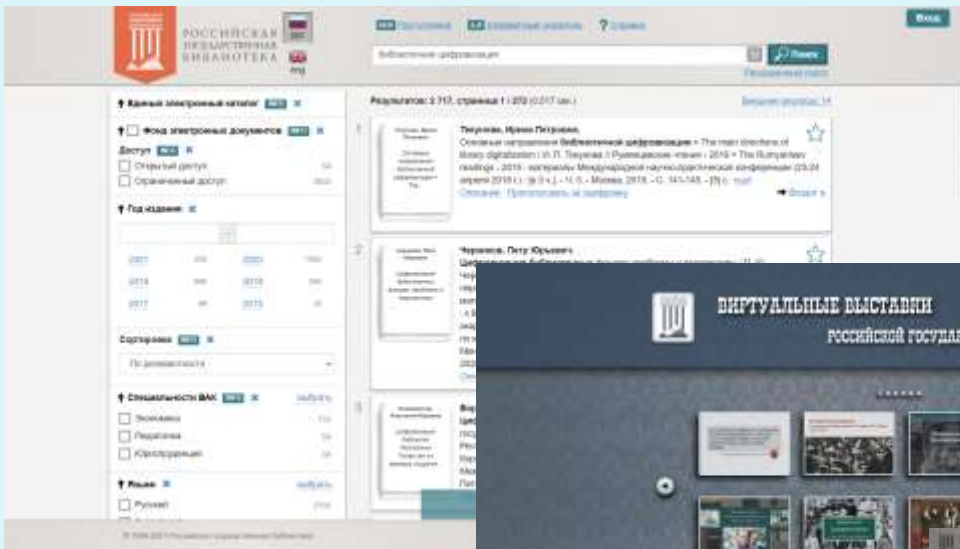
роботизация

технологии
мобильной связи

технологии
дополненной
реальности

RFID-
технологии

Создание электронных и мультимедийных ресурсов





Дистанционное обслуживание пользователей

позволяет реализовать принципы:

- доступности,
- оперативности,
- экономичности,
- самообслуживания.



Библиотечный веб-сайт

- виртуальное представительство библиотеки в Интернет-среде,
- точка доступа к разнообразным информационным ресурсам библиотеки,
- дополнительная площадка для привлечения и обслуживания пользователей

Направления развития дистанционного обслуживания в национальных библиотеках



- информирование пользователей о библиотеке, ее ресурсах и услугах;
- обеспечение доступности информационных ресурсов;
- предоставление библиотечно-информационных услуг и дополнительных сервисов.

Дистанционное обслуживание на сайтах национальных библиотек мира

Отличительная особенность – возможность использования целого программного комплекса с помощью браузера, без установки дополнительных программ на компьютер пользователя



Дистанционное обслуживание на сайтах национальных библиотек мира

(традиционные библиотечно-информационные услуги)

- доступ к собственным сетевым электронным ресурсам свободного доступа
- онлайн-запись в библиотеку
- онлайн-заказ (бронирования) документов
- продление сроков бронирования
- электронная доставка документов (ЭДД)
- доступ к лицензионным ресурсам электронным ресурсам
- информирование о сроках возврата документов
- виртуальная справочная служба
- виртуальные выставки
- обзоры и презентации книг
- услуги рассылки о новых поступлениях литературы (ИРИ)
- прослушивание аудиозаписей
- библиотечная консультация
- обучение методам поиска документов в электронном каталоге (ЭК)
- услуга «персонального библиотекаря»

Дистанционное обслуживание на сайтах национальных библиотек мира (дополнительные сервисы с использованием ИКТ)

- чат или специальная форма для отправки запроса или обращения
- информирование о месторасположении библиотеки
- информирование о структуре и расположении читательской зоны
- информирование о возможности получить заказанный документ
- бронирование свободных рабочих мест
- личный кабинет пользователя
- сохранение поисковых запросов
- сохранение результатов поисковых запросов и электронных копий документов, возможность их дальнейшей обработки
- экспорт ссылок в системы управления библиографической информацией
- электронное копирование (скачивание) документов
- подписка на рекламную рассылку
- услуга отправки информации по e-mail или SMS
- голосовое воспроизведение текста, размещенного на сайте
- возможность приобретения электронных копий изданий библиотеки

Наиболее распространенные услуги и сервисы на сайтах национальных библиотек

Услуги:

- доступ к собственным электронным ресурсам
- онлайн-заказ (бронирование) документов
- виртуальная справочная служба
- виртуальные выставки

Дополнительные сервисы:

- рекламные рассылки
- информирование о месторасположении библиотеки
- комплексная услуга «Личный кабинет пользователя»



For researchers

For schools

For librarians

For publishers & authors

For business

100 Years of the Alexander Turnbull Library

mīharowonder

Opening now | Discover wonder in this Alexander Turnbull centenary exhibition.

Use the Library

Researchers

Start your research at the Alexander Turnbull Library

Librarians

Use Te Puna, EPIC and other National Library services

Publishers & Authors

Get an ISBN, a CIP record, and advice about Legal Deposit

Schools

Support for school libraries and learning

Business

The information you need, quickly and easily

Reading Ambassador announced

Te Awhi Rito New Zealand Reading Ambassador has been announced.

[Find out more about Te Awhi Rito](#) [the new Te Awhi Rito](#)

NLNZ on Twitter




He Tohu

He Tohu is a permanent exhibition of three iconic constitutional documents that shape Aotearoa New Zealand

On now
See the Treaty of Waitangi and learn about New Zealand's history



ATL 100

Celebrate with us
The Alexander Turnbull Library is turning 100

Search the collections

Наиболее распространенные услуги и сервисы на сайтах национальных библиотек

Услуги:

- доступ к собственным электронным ресурсам
- онлайн-заказ (бронирование) документов
- виртуальная справочная служба
- виртуальные выставки

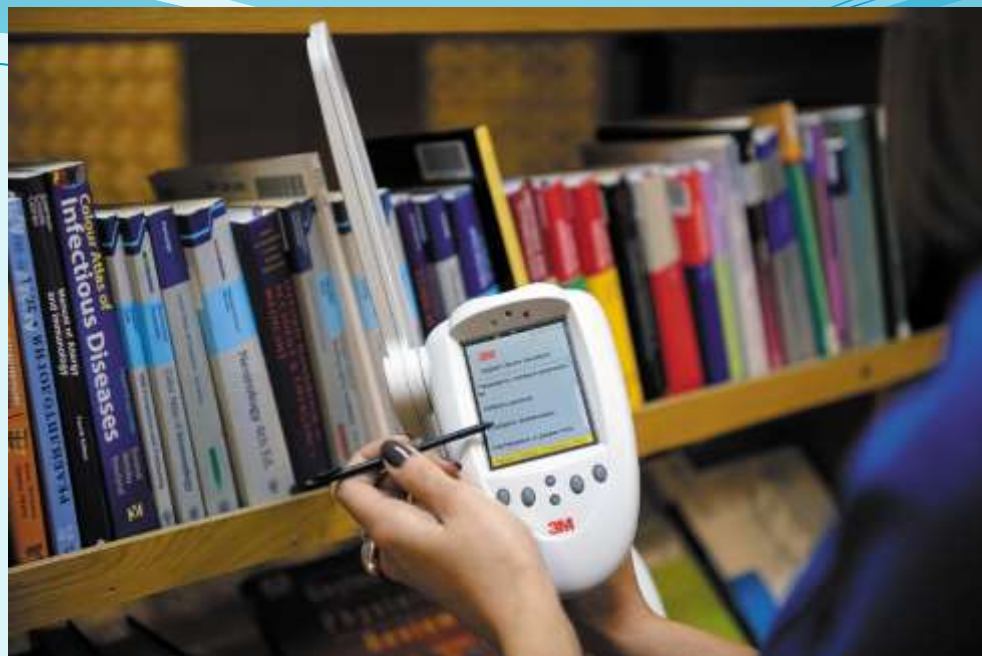
Дополнительные сервисы:

- рекламные рассылки
- информирование о месторасположении библиотеки
- комплексная услуга «Личный кабинет пользователя»

Перспективные направления дистанционного обслуживания

- Применение программных средств, позволяющих пользоваться услугами лицам с проблемами слуха или зрения.
- Внедрение мультимедийных технологий для организации консультирования и обучения пользователей.
- Разработка мобильных приложений для доступа к информационным ресурсам и предоставления услуг.
- Внедрение технологий дополненной реальности и мобильной связи.
- Применение технологий, обеспечивающих персонализацию библиотечных услуг.

Библиотечная цифровизация



- это процесс внедрения цифровых технологий в различные сферы библиотечной деятельности, обеспечивающий условия для устойчивого развития библиотеки как социального института, необходимого обществу в период построения цифровой экономики.



Библиотечная цифровизация

- происходят качественные изменения форм и методов различных направлений библиотечной работы, способов коммуникации между библиотекой и пользователями, между разными библиотеками, между библиотечными и другими организациями (партнерами, поставщиками, органами власти и т. д.).

Библиотечная цифровизация



- необходимый атрибут современного библиотечного развития,
- позитивный фактор реализации социальной миссии современной библиотеки.

Спасибо за внимание!

Контактная информация:

E-mail: tikunovaip@rsl.ru

Презентация на сайте:

<http://tikunova-i.narod.ru>