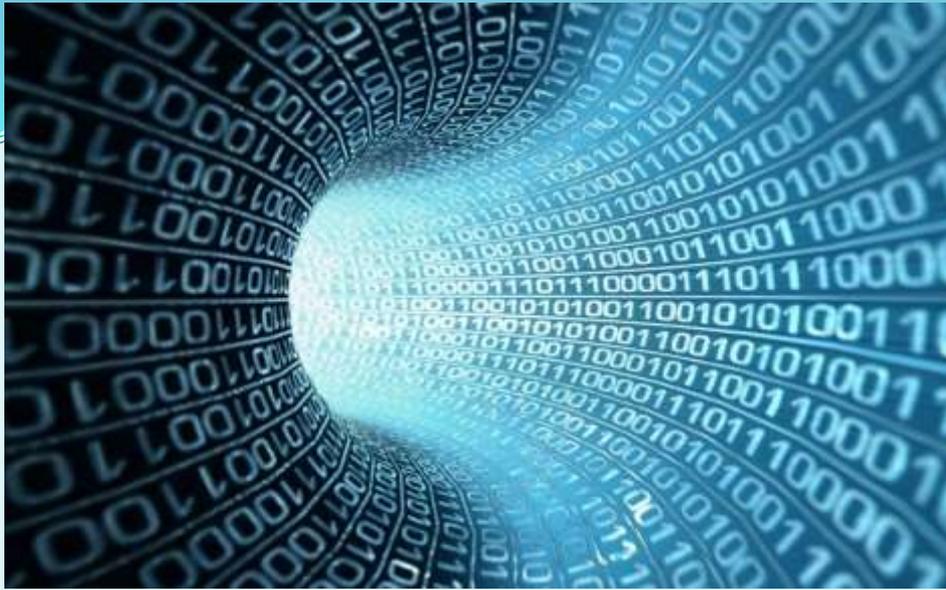


Всероссийская научно-практическая конференция
«ПОТЕНЦИАЛ БИБЛИОТЕКИ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ:
ТРАНСФОРМАЦИИ, ПЕРСПЕКТИВЫ»
Самара, 25 мая 2021 г.

Библиотечная цифровизация: анализ современных практик

*И.П. Тикунова, кандидат философских наук,
начальник Управления научной и методической деятельности -
заведующая Центром по исследованию проблем развития
библиотек в информационном обществе,
Российская государственная библиотека*



Цифровизация (англ. *digitization*)

- социально-экономический и научно-технический процесс широкомасштабного применения ИКТ во всех сферах социально-экономической, политической и культурной жизни общества с целью <...> создания предпосылок перехода <...> к информационному обществу.

Глоссарий по информационному обществу (Москва, 2009)

Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»

- «направлена на создание условий для развития общества знаний в РФ, повышение благосостояния и качества жизни граждан нашей страны путем повышения доступности и качества товаров и услуг, произведенных в цифровой экономике с использованием современных цифровых технологий, повышения степени информированности и цифровой грамотности, улучшения доступности и качества государственных услуг для граждан, а также безопасности...»





БИБЛИОТЕКА

- один из древнейших социальных (культурных) институтов, созданный специально для сохранения и передачи документированного знания (информации), накопленного человечеством;
- результат социальной деятельности людей, направленной на удовлетворение их информационных, образовательных и культурных потребностей.

Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года

«...стремительно развивающиеся процессы цифровизации требуют от библиотек разработки и внедрения принципиально новых форматов хранения и методов работы с ними *(накопленными знаниями)*»



Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года

3. Развитие информационных технологий и цифровая трансформация деятельности библиотек

- глубокую цифровую трансформацию деятельности библиотек;
- создание и развитие национального цифрового библиографического ресурса;
- разработку государственных цифровых систем и цифровых платформ для совместной работы библиотек всех уровней;
- объединение библиотечных, архивных и музейных информационных ресурсов в единое национальное цифровое культурное пространство на основе связанных данных;
- обеспечение развития информационной инфраструктуры для равного доступа пользователей библиотек к государственным услугам, информации о культурной, духовной, научной, экономической жизни общества, пространству знаний в электронной среде в том числе с использованием возможностей электронного правительства и НЭБ.



НИОКТР «Исследование процессов цифровизации общедоступных библиотек РФ: тенденции и перспективы» (рег. номер АААА-А19-119012890139-2)

- Цель – выявление, анализ и характеристика процессов цифровизации общедоступных библиотек.
- Объект исследования – современная общедоступная библиотека как тип библиотечного учреждения.
- Предмет – состояние и перспективы процессов цифровизации общедоступных библиотек в контексте современных реалий и ближайших перспектив построения цифровой экономики.
- Исполнители: научные работники и специалисты РГБ

формирование
информационных
ресурсов,
организация
доступа к ним и их
сохранение

организация
библиотечного
обслуживания
пользователей

социокультурная
деятельность

**ОСНОВНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
БИБЛИОТЕЧНОЙ
ЦИФРОВИЗАЦИИ**

распространение
информации и знаний
путем
библиографического
информирования и
культурно-
просветительской
деятельности

научное и
методическое
обеспечение
библиотечной
работы

управление
библиотечной
деятельностью и
развитие кадрового
потенциала



ТРЕНДЫ БИБЛИОТЕЧНОЙ ЦИФРОВИЗАЦИИ

оцифровка
фондов

создание
информационных
ресурсов

роботизация

технологии
мобильной связи

технологии
дополненной
реальности

RFID-
технологии

Дистанционное обслуживание в библиотеках

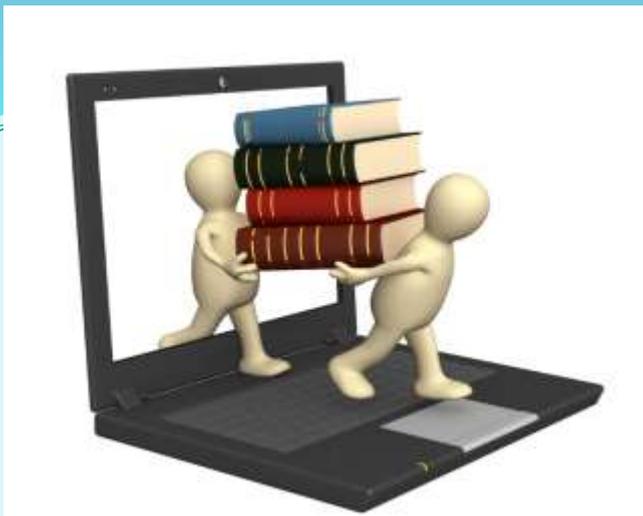
- Обследование веб-сайтов 24 национальных библиотек 22 стран мира (19 европейских библиотек, в том числе 3 НБ России, 2 североамериканские, 2 – из Австралии и Океании и 1 библиотека – из Азии)
- Хронологический период: с 10.05.2020 г. по 28.11.2020 г.
- Метод сбора данных – наблюдение по специально разработанному опроснику, содержащему 21 вопрос смешанного типа)
- Сбор и обработка данных с помощью компьютерных технологий (Google-форма)
- Агрегирование данных - на основе анализа и комбинирования данных, полученных с помощью программы Excel



Национальная библиотека

- один из подтипов универсальных научных библиотек, главная библиотека страны; основные типологические признаки – подчинение деятельности интересам общества; общегосударственный масштаб функций и задач <...> финансовая и административная принадлежность государству.

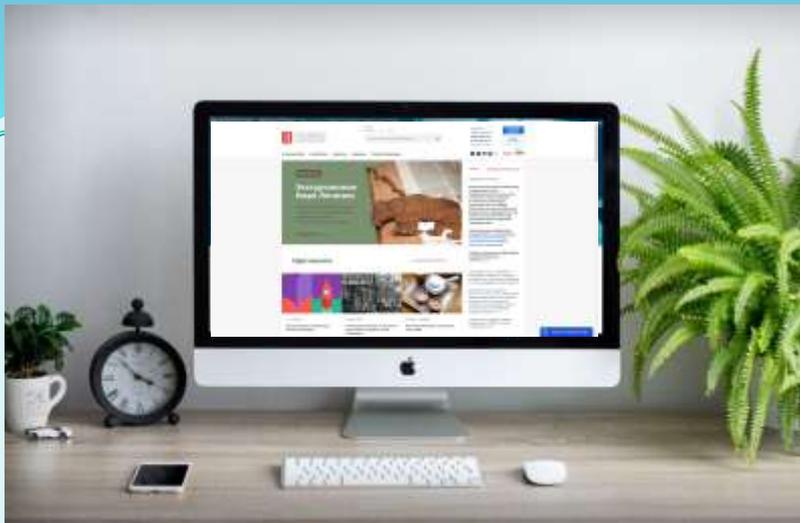
(Библиотечная энциклопедия. М., 2007, с.707)



Дистанционное (виртуальное) обслуживание

- предоставление библиотечно-информационных услуг посредством информационно-коммуникационных технологий без обязательного присутствия пользователей в библиотеке.

ГОСТ Р 7.0.103-2018



Библиотечный веб-сайт

- виртуальное представительство библиотеки в Интернет-среде,
- точка доступа к разнообразным информационным ресурсам библиотеки,
- дополнительная площадка для привлечения и обслуживания пользователей

Направления развития дистанционного обслуживания в национальных библиотеках



- информирование пользователей о библиотеке, ее ресурсах и услугах;
- обеспечение доступности информационных ресурсов;
- предоставление библиотечно-информационных услуг и дополнительных сервисов.

Дистанционное обслуживание на сайтах национальных библиотек мира

**Отличительная
особенность –**
возможность
использования целого
программного комплекса
с помощью браузера,
без установки
дополнительных программ
на компьютер пользователя



Дистанционное обслуживание на сайтах национальных библиотек мира

(традиционные библиотечно-информационные услуги)

- доступ к собственным сетевым электронным ресурсам свободного доступа
- онлайн-запись в библиотеку
- онлайн-заказ (бронирования) документов
- продление сроков бронирования
- электронная доставка документов (ЭДД)
- доступ к лицензионным ресурсам электронным ресурсам
- информирование о сроках возврата документов
- виртуальная справочная служба
- виртуальные выставки
- обзоры и презентации книг
- услуги рассылки о новых поступлениях литературы (ИРИ)
- прослушивание аудиозаписей
- библиотечная консультация
- обучение методам поиска документов в электронном каталоге (ЭК)
- услуга «персонального библиотекаря»

Дистанционное обслуживание на сайтах национальных библиотек мира (дополнительные сервисы с использованием ИКТ)

- чат или специальная форма для отправки запроса или обращения
- информирование о месторасположении библиотеки
- информирование о структуре и расположении читательской зоны
- информирование о возможности получить заказанный документ
- бронирование свободных рабочих мест
- личный кабинет пользователя
- сохранение поисковых запросов
- сохранение результатов поисковых запросов и электронных копий документов, возможность их дальнейшей обработки
- экспорт ссылок в системы управления библиографической информацией
- электронное копирование (скачивание) документов
- подписка на рекламную рассылку
- услуга отправки информации по e-mail или SMS
- голосовое воспроизведение текста, размещенного на сайте
- возможность приобретения электронных копий изданий библиотеки

Наиболее распространенные услуги и сервисы на сайтах национальных библиотек

Услуги:

- доступ к собственным электронным ресурсам
- онлайн-заказ (бронирование) документов
- виртуальная справочная служба
- виртуальные выставки

Дополнительные сервисы:

- рекламные рассылки
- информирование о месторасположении библиотеки
- комплексная услуга «Личный кабинет пользователя»



For researchers

For schools

For librarians

For publishers & authors

For business

100 Years of the Alexander Turnbull Library

mīharowonder

Opening now | Discover wonder in this Alexander Turnbull centenary exhibition.

Use the Library

Researchers

Start your research at the Alexander Turnbull Library

Librarians

Use Te Puna, EPIC and other National Library services

Publishers & Authors

Get an ISBN, a CIP record, and advice about Legal Deposit

Schools

Support for school libraries and learning

Business

The information you need, quickly and easily

Reading Ambassador announced

Te Awhi Rito New Zealand Reading Ambassador has been announced.

[Find out more about Te Awhi Rito](#)

NLNZ on Twitter



He Tohu
He Tohu is a permanent exhibition of three iconic constitutional documents that shape Aotearoa New Zealand

On now
See the Treaty of Waitangi and learn about New Zealand's history

ATL 100

Celebrate with us
The Alexander Turnbull Library is turning 100

Search the collections

Наиболее распространенные услуги и сервисы на сайтах национальных библиотек

Услуги:

- доступ к собственным электронным ресурсам
- онлайн-заказ (бронирование) документов
- виртуальная справочная служба
- виртуальные выставки

Дополнительные сервисы:

- рекламные рассылки
- информирование о месторасположении библиотеки
- комплексная услуга «Личный кабинет пользователя»

Forlænget til 7. august
**STRANGER
 THAN
 KINDNESS**
 The Nick Cave Exhibition



Velkommen igen

Det er dejligt at se jer igen. Find ud af hvad vi har åbent og hvordan. Husk, du skal bruge coronapass for at besøge os.



Arrangementer og udstillinger

Fra 6. maj 2022 er der igen arrangementer i Den Store Sal. Se eller gense også udstillingen "Stranger Than Kindness: The Nick Cave Exhibition" som åbner igen 21. april.



Trykkefrelvers skrifter

Vil du se de gamle og nye 1700-tallets tryk, her finder du projekter og forslag til nye projekter. Vi har digitaliseret og har nu tryk fra trykkeriet.

Find materiale

- Publik** | [Data](#) | [Artikler og bøger](#) | [Aviser](#) | [Bøger](#) | [Brev](#) | [Bøger](#) | [Computere](#) | [Fotografier](#) | [Manuskripter](#) | [Musik](#) | [Musik og lydoptagelser](#) | [Nøjs](#)
- [Ressourcer](#) | [Bøger](#) | [Brevkasser](#) | [Dokumenter](#) | [Tegninger og planer](#) | [Tidsskrifter](#) | [TV](#) | [Udvalgte](#)



Biblioteksystem

Her kan du låne bøger, artikler og film. Det er gratis. Du finder bøger og film og digitale ressourcer som fx lydoptagelser, manuskripter og meget mere.

[Se mere om biblioteksystemet](#)



Danmark set fra luften

Se de digitale kort over Danmarks grønne energi og se på de grønne planer for Danmark.

[Se mere om Danmark set fra luften](#)



Mediestream

Mediestream giver online adgang til vores unikke digitale samlinger af historiske aviser, bøger og tv-udsendelser samt tv og lydoptagelser.

[Se mere om Mediestream](#)



Digitale samlinger

Dyk ned i en verden af unikke digitale samlinger, som inkluderer bøger, tryk, aviser, manuskripter, kort, ældre bøger og meget mere.

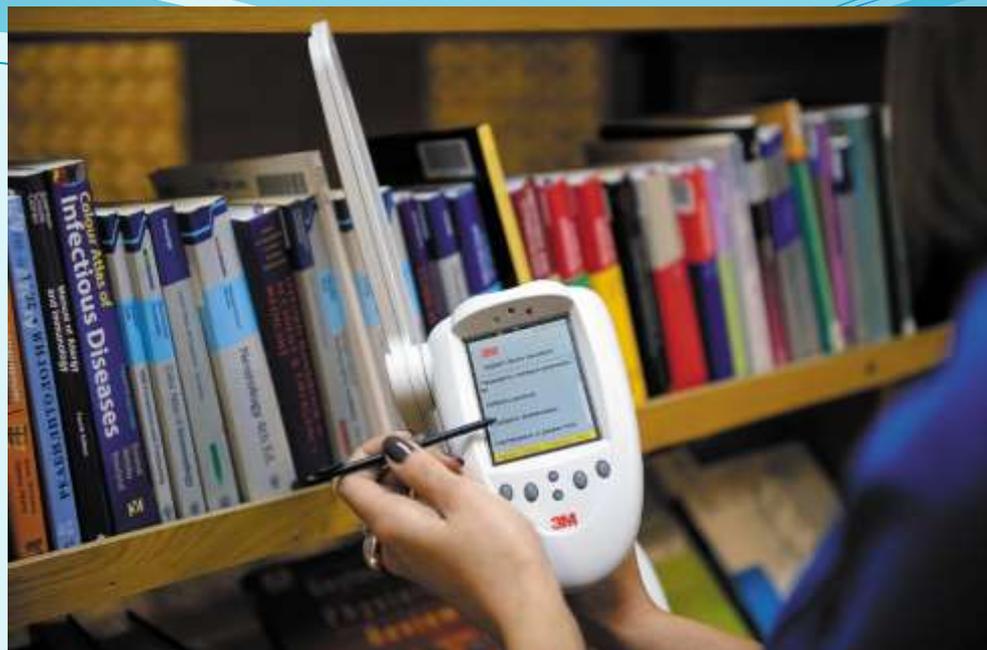
[Se mere om digitale samlinger](#)



Перспективные направления дистанционного обслуживания

- Применение программных средств, позволяющих пользоваться услугами лицам с проблемами слуха или зрения.
- Внедрение мультимедийных технологий для организации консультирования и обучения пользователей.
- Разработка мобильных приложений для доступа к информационным ресурсам и предоставления услуг.
- Внедрение технологий дополненной реальности и мобильной связи.
- Применение технологий, обеспечивающих персонализацию библиотечных услуг.

Библиотечная цифровизация



- это процесс внедрения цифровых технологий в различные сферы библиотечной деятельности, обеспечивающий условия для устойчивого развития библиотеки как социального института, необходимого обществу в период построения цифровой экономики.



Библиотечная цифровизация

- происходят качественные изменения форм и методов различных направлений библиотечной работы, способов коммуникации между библиотекой и пользователями, между разными библиотеками, между библиотечными и другими организациями (партнерами, поставщиками, органами власти и т. д.).

Библиотечная цифровизация



- необходимый атрибут современного библиотечного развития,
- позитивный фактор реализации социальной миссии современной библиотеки.

Спасибо за внимание!

Контактная информация:

E-mail: tikunovaip@rsl.ru

Презентация на сайте:

<http://tikunova-i.narod.ru>