

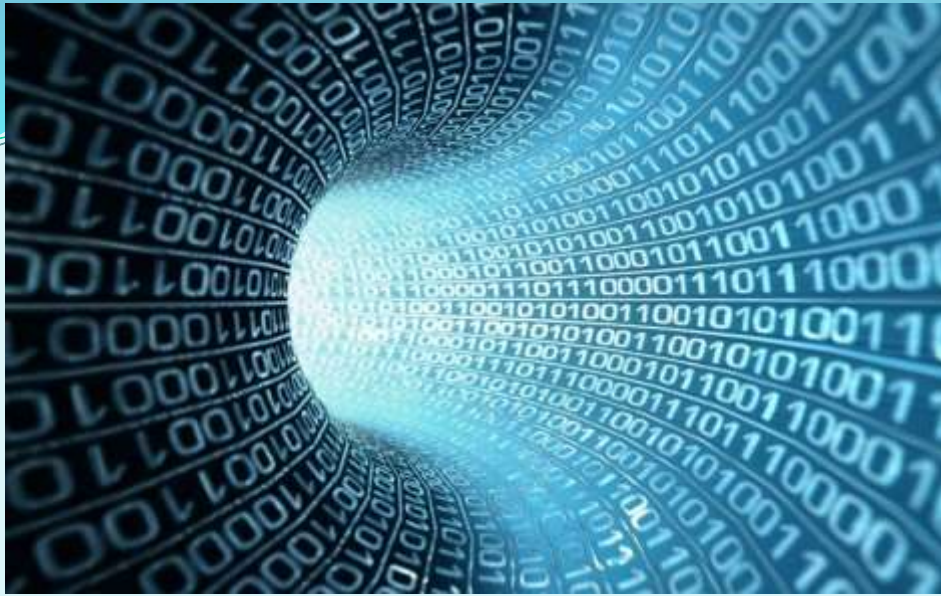
**X Международная научно-практическая конференция**

**«Электронная культура»**

**Минск, 10 июня 2022 г.**

**Цифровизация  
дистанционного обслуживания  
в российских библиотеках: основные  
тенденции и проблемы**

*И.П. Тикунова, кандидат философских наук,  
начальник Управления научной и методической деятельности -  
заведующая Центром по исследованию проблем развития  
библиотек в информационном обществе,  
Российская государственная библиотека*



# Цифровизация (англ. *digitization*)

«процесс повсеместного внедрения цифровых технологий генерации, обработки, передачи, хранения и визуализации данных в различные сферы человеческой деятельности».

*Глоссарий по информационному обществу (Москва, 2009)*

# Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года

## 3. Развитие информационных технологий и цифровая трансформация деятельности библиотек

- глубокая цифровая трансформация деятельности библиотек;
- создание и развитие национального цифрового библиографического ресурса;
- разработка государственных цифровых систем и цифровых платформ для совместной работы библиотек всех уровней;
- объединение библиотечных, архивных и музейных информационных ресурсов в единое национальное цифровое культурное пространство на основе связанных данных;
- обеспечение развития информационной инфраструктуры для равного доступа пользователей библиотек к государственным услугам, информации о культурной, духовной, научной, экономической жизни общества, пространству знаний в электронной среде в том числе с использованием возможностей электронного правительства и НЭБ.

# НИОКТР «Исследование процессов цифровизации общедоступных библиотек РФ: тенденции и перспективы»

(рег. номер АААА-А19-119012890139-2)

- Цель – выявление, анализ и характеристика процессов цифровизации общедоступных библиотек.
- Объект исследования – современная общедоступная библиотека как тип библиотечного учреждения.
- Предмет – состояние и перспективы процессов цифровизации общедоступных библиотек в контексте современных реалий и ближайших перспектив построения цифровой экономики.
- Исполнители: научные работники и специалисты Российской государственной библиотеки

формирование  
информационных  
ресурсов,  
организация  
доступа к ним и их  
сохранение

организация  
библиотечного  
обслуживания  
пользователей

социокультурная  
деятельность

**НАПРАВЛЕНИЯ  
БИБЛИОТЕЧНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,  
ОХВАЧЕННЫЕ  
ЦИФРОВИЗАЦИИ**

распространение  
информации и знаний  
путем  
библиографического  
информирования и  
культурно-  
просветительской  
деятельности

научное и  
методическое  
обеспечение  
библиотечной  
работы

управление  
библиотечной  
деятельностью и  
развитие кадрового  
потенциала



# Дистанционное (виртуальное) обслуживание

- предоставление библиотечно-информационных услуг посредством информационно-коммуникационных технологий без обязательного присутствия пользователей в библиотеке.

*ГОСТ Р 7.0.103-2018*



# Дистанционное обслуживание пользователей

позволяет реализовать принципы:

- доступности,
- оперативности,
- экономичности,
- самообслуживания.





# Библиотечный веб-сайт

- виртуальное представительство библиотеки в Интернет-среде,
- точка доступа к разнообразным информационным ресурсам библиотеки,
- дополнительная площадка для привлечения и обслуживания пользователей.



# Дистанционное (виртуальное) обслуживание



- Исследование веб-сайтов российских государственных общедоступных библиотек:
  - ❖ 8 федеральных библиотек ведения Министерства культуры РФ,
  - ❖ 85 центральных библиотек субъектов России.
- Хронологический период: май 2020 г. – ноябрь 2021 г.
- Метод сбора данных – наблюдение по специально разработанному опроснику, содержащему 21 вопрос смешанного (полузакрытого) типа.

# Направления развития дистанционного обслуживания



- обеспечение доступности информационных ресурсов;
- информирование пользователей о библиотеке, ее ресурсах и услугах;
- предоставление справочного обслуживания;
- организация дистанционных услуг социокультурного характера;
- разработка и внедрение дополнительных электронных сервисов.



## Дистанционное (виртуальное) обслуживание пользователей

### Наиболее распространенные услуги:

- доступ к электронному каталогу,
- доступ к электронной библиотеке и цифровым коллекциям,
- доступ к открытым бесплатным сетевым ресурсам,
- услуги справочной службы,
- организация виртуальных книжных выставок.

# Дистанционное (виртуальное) обслуживание пользователей



Услуги, предлагаемые во многих библиотеках:

- продление срока пользования книгами,
- электронная доставка документов,
- заказ (бронирование) документов из библиотечного фонда,
- лицензионный доступ к БД других агрегаторов,
- трансляции видеозаписей мероприятий.



# Дистанционное (виртуальное) обслуживание пользователей

## Перспективные услуги

из числа двух десятков редко предлагаемых услуг:

- библиографическая рассылка,
- обзоры книг,
- дистанционная запись в библиотеку,
- перерегистрация пользователей,
- информирование о сроках возврата документов,
- обучение библиографической грамотности,
- услуга «персонального библиотекаря».

# Проблемы цифровизации дистанционного обслуживания

лавинообразное ускорение процесса,  
имеющего стихийный характер

слабая нормативная база дистанционного (виртуального)  
обслуживания

отсутствие критериев оценки эффективности и качества  
дистанционных услуг

неразвитый рынок специализированных программных  
продуктов

использование свободного программного обеспечения и  
облачных хранилищ коммерческих компаний

# Спасибо за внимание!

*Контактная информация:*

*E-mail: [tikunovaip@rsl.ru](mailto:tikunovaip@rsl.ru)*

*Презентация на сайте:*

*<http://tikunova-i.narod.ru>*