Международная научно-практическая конференция «Библиотеки как мобильные информационные центры» Баку, 27-29 сентября 2019 г.

Цифровизация – современный тренд библиотечного развития

И.П. Тикунова, кандидат философских наук,
начальник Управления научной и методической деятельности - заведующая Центром по исследованию проблем развития библиотек в информационном обществе,
Российская государственная библиотека,
Москва, Россия

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

- преобразование информации в цифровую форму;
- процесс повсеместного и интенсивного распространения цифровых технологий поиска, создания, обработки, обмена и передачи информации.

БИБЛИОТЕКА

- один из древнейших социальных (культурных) институтов, созданный специально для сохранения и передачи документированного знания (информации), накопленного человечеством;
- результат социальной деятельности людей, направленной на удовлетворение их информационных, образовательных и культурных потребностей.

Основные направления библиотечной цифровизации обусловлены <u>социальными функциями</u> современной библиотеки.

Мобильные технологии

В начале 2019 года

- 5,11 млрд. уникальных мобильных пользователей;
- доля выхода в сеть с мобильных устройств - 48% всех интернет-сессий (в 2017 – 39%)

Основные причины обращения библиотек к мобильным технологиям

- Изменение поведения пользователя (читателя) как агента мобильной коммуникации;
- Внедрение клиентоориентированной модели библиотечного обслуживания;
- Активный поиск способов преодоления «цифрового неравенства».

Преимущества библиотечного обслуживания через мобильную связь

- широкий охват потенциальных пользователей;
- удобство доступа для пользователей;
- персонализация и дифференциация услуг;
- экономия времени для получения услуги;
- отсутствие пространственных ограничений;
- возможность активного влияния и соучастия пользователя в организации библиотечного обслуживания.

Ассортимент мобильных услуг зарубежных библиотек

- информирование о новых книгах, заказанных документах, просроченных заказах, библиотечных новостях и т.д.;
- мобильный доступ к БД библиотеки;
- услуга заказа или продления книги;
- доставка заказанных и отсканированных документов;
- служба помощи читателям в режиме «вопрос-ответ»;
- доступ к электронным базам данных других агрегаторов информационных;
- помощь в дистанционном обучении;
- ознакомительные виртуальные видео- и аудиотуры;
- предоставление дополнительной текстовой и аудиовизуальной информации посредством QR- кодов;
- создание личного кабинета или аккаунта и др.

Варианты организации мобильного обслуживания

- Разработка мобильных приложений – специальный веб-сайт с мобильным интерфейсом (самостоятельно или с помощью специальных компаний),
- Интегрирация специальных мобильных сервисов в существующие веб-сайты.

Условия для внедрения мобильного обслуживания

- максимально обширная оцифровка фондов,
- объединенная система управления с мобильным интерфейсом,
- высокоскоростной интернет,
- современный дизайн веб-сайта, совместимый с подключением современных мобильных.

Информационные каналы на мобильных веб-сайтах

- SMS,
- e-mail,
- чаты,
- телефонная связь,
- ссылки на мобильные версии социальных сетей,
- QR-кодирование.

РОССИЙСКАЯ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ
БИБЛИОТЕКА

Спасибо за внимание!

Контактная информация:

e-mail: tikunovaip@rsl.ru

Презентация на сайте:

http://tikunova-i.narod.ru